



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



VAL-DE-MARNE
ACADÉMIE DE CRÉTEIL

CHARTRE QUALITÉ

Le **GRETA VAL-DE-MARNE** est engagé dans une démarche qualité concrétisée par le label **éduform** qui intègre **Qualiopi**.

Cette labellisation induit une dynamique d'amélioration continue de la qualité de nos prestations, l'homogénéité des services rendus en termes de pédagogie sur mesure et d'organisation générale.



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

Actions de formation
Bilans de compétences



www.forpro-creteil.org

NOTRE SERVICE QUALITÉ
qualite.greta94@ac-creteil.fr

ELLE SE CONCRÉTISE PAR 10 ENGAGEMENTS

- 1 **Accès** rapide et guidé à l'information sur l'offre de service
- 2 **Accueil** individualisé
- 3 **Proposition** d'une large gamme de prestations
- 4 **Conseils** et orientations personnalisés sur les prestations, recherche de la meilleure solution sur mesure
- 5 **Adéquation** aux prestations de moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement
- 6 **Accompagnement** tout au long des prestations
- 7 **Qualifications** et compétences des personnels et intervenants garanties et développées tout au long de la vie
- 8 **Prise en compte** de la satisfaction des clients et des bénéficiaires
- 9 **Engagement** dans une démarche "Responsabilité sociale des organisations" (RSO)
- 10 **Amélioration** continue des prestations