

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES SITE www.FORPRO-CRETEIL

Le présent document a pour objet de vous informer de la manière dont nous utilisons et protégeons vos données personnelles, ainsi que des raisons pour lesquelles nous traitons ces données.

Il s'applique uniformément à toutes demandes d'information concernant les prestations du réseau des Greta, DAVA et DABM de l'académie de Créteil.

1. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?

Nous collectons et utilisons uniquement les données personnelles qui nous sont nécessaires dans le cadre de notre activité pour vous proposer des prestations personnalisées et de qualité.

Nous ne collectons que les données nécessaires pour nous permettre de vous renseigner sur l'offre de prestations, donc des

- informations d'identification et de contact (nom, prénom, adresse postale et électronique, numéro de téléphone) ;
- informations relatives à la formation et à l'emploi (niveau d'étude, statut) ;

Nous pouvons être amenés à collecter des données sensibles sous réserve expresse de votre consentement explicite.

Nous ne traitons jamais celles relatives à vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, votre religion, vos convictions philosophiques ou l'appartenance syndicale, au traitement des données génétiques, votre vie sexuelle ou orientation sexuelle.

2. POURQUOI ET SELON QUELLES BASES DE TRAITEMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

a.: Nous utilisons vos données personnelles pour vous fournir des informations relatives à nos prestations;

b. Pour servir nos intérêts légitimes

Nous utilisons vos données personnelles pour mettre en place et développer nos prestations, optimiser notre gestion du risque et défendre nos intérêts en justice, y compris à des fins de :

- établissement de modèles statistiques anonymisés, de tests, pour l'appui et le développement, dans le but d'optimiser la gestion du risque de notre réseau et d'améliorer notre offre ;
- personnalisation des offres commerciales de notre réseau :
 - en améliorant la qualité des prestations;
 - en vous proposant des prestations correspondant à votre situation et à votre profil tel que nous le définissons.

c. Pour respecter votre choix, dans certains cas, votre consentement est nécessaire pour traiter vos données, par exemple :

- lorsque les finalités décrites ci-dessus donnent lieu à une prise de décision automatisée produisant des effets juridiques, vous concernant ou vous affectant de manière significative, nous vous informerons séparément de la raison sous-jacente ainsi que de l'importance et des conséquences prévues de ce traitement ;
- si nous procédons à un traitement, à des fins autres que celles décrites au point 2, nous vous en informerons et si nécessaire vous demanderons votre consentement.

3. AVEC QUELLES CATÉGORIES D'ENTITÉS VOS DONNÉES PERSONNELLES POURRONT-ELLES ÊTRE RÉUTILISÉES ?

Afin d'accomplir les finalités précitées, nous utilisons vos données personnelles conjointement et uniquement avec les prestataires de services et sous-traitants réalisant des prestations pour notre compte.

4. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous conservons vos données personnelles pour la plus longue des durées nécessaires au respect des dispositions légales et réglementaires applicables. S'agissant des données recueillies aux fins d'information sur les prestations proposées, nous ne conservons les données qu'un an.

5. QUELS SONT VOS DROITS ET DE QUELLE MANIÈRE POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de différents droits, à savoir :

- Droit d'accès : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de ces données personnelles.
- Droit de rectification : si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces données personnelles soient modifiées en conséquence.
- Droit à l'effacement : vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles dans la limite de ce qui est permis par la réglementation.
- Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation de traitement de vos données personnelles.
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des motifs liés à votre situation particulière.
- Droit à la portabilité de vos données, quand ce droit est applicable, vous avez le droit que les données personnelles que vous nous avez fournies vous soient rendues ou, lorsque cela est possible, techniquement, de les transférer à un tiers ;
- Droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement ou la communication de vos données personnelles, applicables après votre décès.
- Droit de retirer votre consentement : si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Conformément à l'article 40 de la loi « Informatique et Libertés » modifiée par les dispositions de la loi pour une République Numérique du 7 octobre 2016, vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, l'effacement ou la communication de vos Données à Caractère Personnel après votre décès. Vous êtes informé que vous pouvez librement désigner une personne chargée de l'exécution de vos directives et que vous pouvez modifier ou révoquer vos directives à tout moment.

Vous pouvez exercer les droits listés ci-dessus, par courrier adressé à accueil-dafpic@ac-creteil.fr
Les demandes devront être accompagnées d'une copie d'un titre d'identité en cours de validité.

Vous êtes en droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente telle que la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés) en France.

6. COMMENT NOUS CONTACTER ?

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles visée par le présent document, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données par courrier adressé à Madame, Monsieur Ousman SOW Délégué à la Protection des données, dpo@ac-creteil.fr, qui traitera votre demande.