



**formation - mobilité  
bilan - vae - conseil**

# CATALOGUE DES FORMATIONS



**INFORMATIQUE, MULTIMÉDIA,  
AUDIOVISUEL**



**FORMATION TOUT  
AU LONG DE LA VIE**  
Académie de Créteil



**[http : //www.forpro-creteil.org](http://www.forpro-creteil.org)**

<b>BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS (SIO)- OPTION SISR</b> .....	3
<b>Certification Pix</b> .....	5
<b>Concepteur(trice) développeur(euse) d'Applications (Titre Professionnel)</b> .....	7
<b>Concepteur(trice) développeur(euse) d'Applications (Titre Professionnel)</b> .....	9
<b>Développer ses compétences numériques - Préparation à la certification Pix</b> .....	11
<b>Développeur PHP Symfony</b> .....	13
<b>parcours d'accès à la qualification métiers de l'informatique et des réseaux</b> .....	15
<b>Technicien(ne) d'Assistance en Informatique (Titre Professionnel)</b> .....	17
<b>Technicien(ne) supérieur(e) systèmes et réseaux (Titre professionnel)</b> .....	19
<b>Titre professionnel Administrateur d'Infrastructures Sécurisées</b> .....	21
<b>Titre professionnel Administrateur Système Dévops</b> .....	23
<b>Titre professionnel Technicien(e) supérieur(e) systèmes et réseaux</b> .....	25
<b>TITRE PROFESSIONNEL-TECHNICIEN SUPERIEUR SYSTEMES ET RESEAUX</b> .....	27

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS (SIO)- OPTION SISR

### PUBLIC VISÉ

Public de - 29ans

Rqth

Créateur ou repreneur  
d'entreprise

Sportif de haut niveau

Contrat d'apprentissage

### OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le titulaire du diplôme est capable de :

- participer à la production et à la fourniture de services en réalisant ou en adaptant des solutions d'infrastructure et en assurant le fonctionnement optimal des équipements et des services informatiques.

### PRE-REQUIS

Le BTS SIO option SISR est accessible à tout titulaire d'un baccalauréat : bac pro (systèmes numériques devenu bac pro CIEL cybersécurité, informatique et réseaux, électronique), STMG et STI2D, puis bac général.

### MODALITES DE RECRUTEMENT

L'admission en formation peut s'effectuer sur dossier, test et entretien.

### MODALITES PEDAGOGIQUES

La formation peut être suivie à temps complet ou en alternance.

Parcours en alternance.

Accompagnement personnalisé

Cours du jour

### CONTENUS

#### DOMAINE PROFESSIONNELS

- ▶ Support et mise à disposition de services informatiques
- ▶ Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » : Administration des systèmes et des réseaux
- ▶ Option A « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » Cybersécurité des services informatiques

#### DOMAINES GÉNÉRAUX

- ▶ Culture générale et expression
- ▶ Expression et communication en langue anglaise
- ▶ Mathématiques pour l'informatique
- ▶ Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique

### MODALITES DE VALIDATION

- ▶ Attestation d'acquis
- ▶ Diplôme BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS (SIO)- OPTION SISR

### SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Le BTS est un diplôme conçu pour une insertion professionnelle. Cependant, avec un bon dossier ou une mention à l'examen, il est possible de poursuivre en licence LMD, en licence professionnelle, ou d'intégrer une école spécialisée ou une école d'ingénieurs.

**DUREE DE LA FORMATION : 1350 heures + 1864 heures en entreprise.**

## SESSIONS

**cfa** Lycée Paul Bert - 94700 Maisons-Alfort  
**Du 04/09/2023 au 30/06/2025** NC - cfa-academique@ac-creteil.fr

**cfa** Lycée Jacques Prévert - 77380 Combs-la-Ville  
**Du 04/09/2023 au 30/06/2025** NC - cfa-academique@ac-creteil.fr

## CERTIFICATION PIX

### PUBLIC VISÉ

Tout public  
Plan de développement des  
compétences  
Individuels payants  
Compte Personnel Formation

### OBJECTIFS

Évaluez votre niveau de maîtrise du numérique.

Progresser à votre rythme

Certifiez vos compétences.

Améliorer son employabilité et sa  
mobilité professionnelle;

La certification PIX couvre le cadre de référence européen DigComp3 et le Cadre de  
référence des compétences numériques

La certification Pix permet de valoriser les compétences numériques transversales,  
aujourd'hui essentielles dans l'ensemble des domaines de la vie économique et sociale  
et des secteurs d'activité professionnels. La certification Pix permet de valoriser tout au  
long de sa vie ses compétences numériques, qu'elles aient été acquises en  
autodidacte, dans un cadre professionnel ou au travers de formations. A intervalles  
réguliers, et en particulier pour répondre à ses besoins d'évolution professionnelle,  
chacun peut mesurer ses compétences numériques à l'aune de l'évolution continue  
des technologies, et faire valoir ses nouveaux acquis.

### PRE-REQUIS

Étape 1 : le candidat doit s'être créé un  
compte sur la plateforme pix.fr.

Étape 2 : Afin d'être certifiable, le  
candidat doit avoir obtenu un niveau 1  
(minimum) dans 5 compétences (minimum) lors  
de son positionnement (en autonomie, ou dans  
le cadre d'un parcours de formation).

### MODALITES DE RECRUTEMENT

Entretien et Dossier

Accompagnement à la création d'un compte Pix

### MODALITES PEDAGOGIQUES

CONSIGNES DONNEES AUX CANDIDATS : 15 Minutes

DUREE DU TESTS : 2H

L'évaluation est réalisée sur un poste informatique, sur la plateforme en ligne  
d'évaluation et de certification des compétences numériques Pix. La certification Pix  
dispose d'un premier niveau certifiant reconnu par France compétences à compter de  
l'obtention d'un socle minimal, soit l'équivalent du niveau 3 dans 5 compétences.

### CONTENUS

#### ▶ INFORMATIONS ET DONNEES

Mener une recherche et une veille d'information

Gérer et traiter des données

#### ▶ COMMUNICATION ET COLLABORATION

Interagir, partager, publier, collaborer, s'insérer dans le monde numérique,

#### ▶ CREATION DE CONTENU

Développer des documents textuels et multimédias.

Adapter les documents à leur finalité

Programmer

#### ▶ PROTECTION ET SECURITE

Sécuriser l'environnement numérique

Protéger les données personnelles et la vie privée

Protéger la santé, le bien être et l'environnement

▶ ENVIRONNEMENT NUMERIQUE

Résoudre des problèmes techniques

Construire un environnement numérique

Utiliser des outils de maintenance pour optimiser et garantir le bon fonctionnement d'un environnement informatique

### MODALITES DE VALIDATION

- ▶ Attestation d'acquis
- ▶ certificat

### SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Les formations d'accès à la qualification

Formation certifiante, diplômante ou professionnalisante

### DUREE DE LA FORMATION : 2 heures.

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

### SESSIONS

<b>GRETA Seine-Saint-Denis</b> <b>Sessions ouvertes toute l'année</b>	Collège Pablo Neruda - 93600 Aulnay-sous-Bois 01 49 44 42 70 - greta93@ac-creteil.fr
<b>GRETA Val-de-Marne</b> <b>Sessions ouvertes toute l'année</b>	Collège Nicolas BOILEAU - 94430 Chennevières-sur-Marne 01 45 16 19 19 - greta94.boileau@ac-creteil.fr
<b>GRETA Val-de-Marne</b> <b>Sessions ouvertes toute l'année</b>	Lycée Robert SCHUMAN - 94220 Charenton le Pont 01 45 16 19 19 - greta94.schuman@ac-creteil.fr
<b>GRETA Val-de-Marne</b> <b>Sessions ouvertes toute l'année</b>	Lycée Polyvalent de Cachan - 94230 CACHAN 01 45 16 19 19 - greta94.cachan@ac-creteil.fr
<b>GRETA Seine-et-Marne</b> <b>Sessions ouvertes toute l'année</b>	Lognes - Espace DIDEROT - 77185 Lognes 01.60.05.75.00 - greta77.lognes-diderot@ac-creteil.fr

## CONCEPTEUR(TRICE) DEVELOPPEUR(EUSE) D'APPLICATIONS (TITRE PROFESSIONNEL)

### PUBLIC VISÉ

Tout public  
Demandeur d'emploi  
Compte Personnel Formation  
Projet de transition professionnelle  
Prise en charge demandeur d'emploi possible

### OBJECTIFS

Le(la) Concepteur(trice) Développeur(se) d'Applications conçoit, développe et met au point un projet d'application informatique de la phase d'étude à son intégration. Il(elle) prend en charge la conception et le développement d'applications informatiques. Il(elle) agit avec autonomie et le cas échéant avec des responsabilités d'animation et de coordination, dans le cadre de projets visant à automatiser un ou plusieurs processus de l'entreprise.

### CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

Études et développement informatique : Chef(fe) de projet étude et développement informatique - Développeur(se) informatique

### PRE-REQUIS

Etre titulaire d'une certification de niveau 5 ou expérience professionnelle dans le domaine informatique  
Bonne capacité d'abstraction, connaissances de base en codage  
Anglais niveau B1  
Avoir de la rigueur et de la méthodologie

Niveau d'entrée : niveau 5 (BTS, DUT, DEUG)

### MODALITES DE RECRUTEMENT

Infocoll, tests, entretien

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

### CONTENUS

- ▶ CCP 1 : Concevoir et développer des composants d'interface utilisateur en intégrant les recommandations de sécurité 238h
- ▶ Maquetter une application
- ▶ Développer une interface utilisateur
- ▶ Développer des composants d'accès aux données
- ▶ Développer la partie front-end d'une interface utilisateur Web
- ▶ Développer la partie back-end d'une interface utilisateur Web
- ▶ CCP 2 : Concevoir et développer la persistance des données en intégrant les recommandations de sécurité 114h
- ▶ Concevoir une base de données
- ▶ Mettre en place une base de données
- ▶ Développer des composants dans le langage d'une base de données
- ▶ CCP 3 : Concevoir et développer une application multicouche répartie en intégrant les recommandations de sécurité 306h
- ▶ Concevoir une application
- ▶ Collaborer à la gestion d'un projet informatique
- ▶ Développer des composants métier
- ▶ Construire une application organisée en couches
- ▶ Développer une application mobile
- ▶ Préparer et exécuter les plans de tests d'une application
- ▶ Préparer et exécuter le déploiement d'une application
- ▶ Accompagnement pour l'insertion vers l'emploi 28h
- ▶ Accompagnement dossier professionnel 35h

- ▶ Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique 42h
- ▶ Transition écologique 7h
- ▶ soft skills 30h

#### MODALITES DE VALIDATION

- ▶ Attestation d'acquis
- ▶ titre professionnel niveau : 6

#### SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Le concepteur développeur d'applications conçoit et développe des services numériques à destination des utilisateurs en respectant les normes et standards reconnus par la profession et en suivant l'état de l'art de la sécurité informatique à toutes les étapes.  
Suite de parcours M1/M2

#### DUREE DE LA FORMATION : 800 heures + 350 heures en entreprise.

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

#### SESSIONS

**GRETA Val-de-Marne**  
**Du 02/12/2024 au 11/07/2025**

Lycée Samuel de CHAMPLAIN - 94439 CHENNEVIERES SUR MARNE  
01 45 16 19 19 - greta94.champlain@ac-creteil.fr



## CONCEPTEUR(TRICE) DEVELOPPEUR(EUSE) D'APPLICATIONS (TITRE PROFESSIONNEL)

### PUBLIC VISÉ

Tout public  
Compte Personnel Formation  
Projet de transition professionnelle  
Prise en charge demandeur d'emploi possible

### OBJECTIFS

Le(la) Concepteur(trice) Développeur(se) d'Applications conçoit, développe et met au point un projet d'application informatique de la phase d'étude à son intégration. Il(elle) prend en charge la conception et le développement d'applications informatiques. Il(elle) agit avec autonomie et le cas échéant avec des responsabilités d'animation et de coordination, dans le cadre de projets visant à automatiser un ou plusieurs processus de l'entreprise.

### CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

Études et développement informatique : Chef(fe) de projet étude et développement informatique - Développeur(se) informatique

### PRE-REQUIS

Etre titulaire d'une certification de niveau 5 ou expérience professionnelle dans le domaine informatique  
Bonne capacité d'abstraction, connaissances de base en codage  
Anglais niveau B1  
Avoir de la rigueur et de la méthodologie

Niveau d'entrée : niveau 5 (BTS, DUT, DEUG)

### MODALITES DE RECRUTEMENT

Infocoll, tests, entretien

### MODALITES PEDAGOGIQUES

La formation peut être suivie à temps complet ou en alternance.  
Cours du jour

### CONTENUS

#### CCP 1 : Développer une application sécurisée

- ▶ C1 : Installer et configurer son environnement de travail en fonction du projet
- ▶ C2 Développer les interfaces utilisateur
- ▶ C3 : Développer des composants métier
- ▶ C4 : Contribuer à la gestion d'un projet informatique

#### CCP 2 : Concevoir et développer une application sécurisée organisée en couches

- ▶ C5: Analyser les besoins et maquetter une application
- ▶ C6 : Définir l'architecture logicielle d'une application
- ▶ C8 : Développer des composants d'accès aux données SQL et NoSQL

#### C7 : Concevoir et mettre en place une base de données relationnelle

#### CCP 3 Préparer le déploiement d'une application sécurisée

- ▶ C9 : Préparer et exécuter les plans de tests d'une application
- ▶ C10 : Préparer et documenter le déploiement d'une application
- ▶ C11 : Contribuer à la mise en production dans une démarche DevOps

#### Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique

#### Accompagnement à la rédaction du dossier professionnel

#### Accompagnement à l'emploi

### MODALITES DE VALIDATION

- ▶ Attestation d'acquis
- ▶ titre professionnel niveau : 6

▶ Accessible par blocs de compétences.

### SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Le concepteur développeur d'applications conçoit et développe des services numériques à destination des utilisateurs en respectant les normes et standards reconnus par la profession et en suivant l'état de l'art de la sécurité informatique à toutes les étapes.  
Suite de parcours M1/M2

### DUREE DE LA FORMATION : 800 heures + 350 heures en entreprise.

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

### SESSIONS

**GRETA Seine-et-Marne**

Lognes - Espace DIDEROT - 77185 Lognes

**Du 04/11/2024 au 27/06/2025**

01 60 05 75 00 - [scombet-roche@greta77.fr](mailto:scombet-roche@greta77.fr)

## DEVELOPPER SES COMPETENCES NUMERIQUES - PREPARATION A LA CERTIFICATION PIX

### PUBLIC VISÉ

Tout public  
Plan de développement des compétences  
Individuels payants  
Compte Personnel Formation

### OBJECTIFS

Renouer avec l'informatique sans avoir peur d'échouer  
Faire le point sur les connaissances et la maîtrise de l'informatique  
Développer les compétences numériques en étant accompagné  
Reprendre confiance dans les capacités d'apprentissage  
La certification Pix permet de valoriser les compétences numériques transversales, aujourd'hui essentielles dans l'ensemble des domaines de la vie économique et sociale et des secteurs d'activité professionnels. La certification Pix permet de valoriser tout au long de sa vie ses compétences numériques, qu'elles aient été acquises en autodidacte, dans un cadre professionnel ou au travers de formations. A intervalles réguliers, et en particulier pour répondre à ses besoins d'évolution professionnelle, chacun peut mesurer ses compétences numériques à l'aune de l'évolution continue des technologies, et faire valoir ses nouveaux acquis.

### PRE-REQUIS

Pour passer une certification Pix, un candidat doit savoir lire, écrire et compter et utiliser les fonctionnalités basiques d'un ordinateur (manipulation de la souris et du clavier). Aucun autre niveau préalable de certification ou de diplôme n'est exigé.

### MODALITES DE RECRUTEMENT

Entretien et Dossier

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Durées de parcours individualisées selon les besoins identifiés en évaluation initiale  
Cours du jour

### CONTENUS

- ▶ **INFORMATIONS ET DONNEES**  
Mener une recherche et une veille d'information  
Gérer et traiter des données
- ▶ **COMMUNICATION ET COLLABORATION**  
Interagir, partager, publier, collaborer, s'insérer dans le monde numérique,
- ▶ **CREATION DE CONTENU**  
Développer des documents textuels et multimédias.  
Adapter les documents à leur finalité  
Programmer
- ▶ **PROTECTION ET SECURITE**  
Sécuriser l'environnement numérique  
Protéger les données personnelles et la vie privée  
Protéger la santé, le bien être et l'environnement
- ▶ **ENVIRONNEMENT NUMERIQUE**  
Résoudre des problèmes techniques  
Construire un environnement  
Utiliser des outils de maintenance pour optimiser et garantir le bon fonctionnement d'un environnement informatique

### MODALITES DE VALIDATION

- ▶ Attestation d'acquis
- ▶ certificat

## SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Les formations d'accès à la qualification  
Formation certifiante, diplômante ou professionnalisante

## DUREE DE LA FORMATION : 0 heures.

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

## SESSIONS

**GRETA Seine-Saint-Denis** Collège Pablo Neruda - 93600 Aulnay-sous-Bois  
**Du 15/04/2024 au 31/12/2024** 01 49 44 42 70 - greta93@ac-creteil.fr

**GRETA Val-de-Marne** Collège Nicolas BOILEAU - 94430 Chennevières-sur-Marne  
**Sessions ouvertes toute l'année** 01 45 16 19 19 - greta94.boileau@ac-creteil.fr

## DEVELOPPEUR PHP SYMFONY

### PUBLIC VISÉ

Demandeur d'emploi
   
 Salarié(e)s
   
 Individuels payants
   
 Prise en charge demandeur d'emploi possible

### OBJECTIFS

A l'issue de la formation le stagiaire doit être capable de :
 

- Connaître les Design Patterns utilisés dans Symfony
- Créer une application avec Symfony
- Utiliser Twig pour faire le rendu HTML de ses données
- Configurer l'ORM Doctrine pour accéder aux données en base
- Mettre en oeuvre des tests unitaires et fonctionnels
- Utiliser des outils d'intégration continue

 Le stagiaire est également préparé au retour à l'emploi.

### PRE-REQUIS

Bac+2/+3 en Développement informatique OU expérience professionnelle
   
 Connaître HTML
   
 Connaître Programmation en PHP Objet
   
 Connaître 1 base de données relationnelles
   
 Avoir réalisé et publié un site Web

### MODALITES DE RECRUTEMENT

Dossier, Infocoll, tests, entretien

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

### CONTENUS

▶ Rappels PHP Objet	35h
▶ Découverte de Symfony	
Installation et configuration Composer et console Architecture du framework Principe du routage avec Symfony	35h
▶ Prendre en main Symfony : "	
Présentation de Twig : Tags, filtres, fonctions, héritage ;	
Concept d'ORM (Object Relational Mapping)	
Générer une base de données et les classes associées couche ORM	
Faire des requêtes	
Le Query Builder	35h
▶ Sécuriser votre développement avec Symfony	
Création, traitement et validation	
Authentification et sessions	
Rôles et sécurité	
Se servir du cache HTTP	35h
▶ Test Unitaire et Intégration continue	
Services	
API / Console	
Events, Observer	
Tests unitaires et fonctionnels	
Déploiement avec Symfony	
Outils intégration continue	67h
▶ Transition écologique	3h
▶ Soft Skill	14h
▶ Finalisation du projet	35h
▶ Accompagnement vers l'emploi	21h

## MODALITES DE VALIDATION

- ▶ Attestation d'acquis
- ▶ attestation de compétences      niveau : sans

## SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Cette formation professionnalisante vise le retour à l'emploi dans les métiers du développement d'applications (Web).

**DUREE DE LA FORMATION : 280 heures + 140 heures en entreprise.**

## SESSIONS

**GRETA Val-de-Marne**      Lycée Champlain - 94430 Chennevières-sur-Marne  
**Sessions ouvertes toute l'année**      01 45 16 19 19 - greta94.champlain@ac-creteil.fr

**GRETA Seine-et-Marne**      Lognes - Espace DIDEROT - 77185 Lognes  
**Du 29/08/2024 au 22/11/2024**      01 60 05 75 00 - sophie.combet-roche@ac-creteil.fr

**GRETA Val-de-Marne**      Lycée Champlain - 94430 Chennevières-sur-Marne  
**Du 06/01/2025 au 31/03/2025**      01 45 16 19 19 - greta94.champlain@ac-creteil.fr

## PARCOURS D'ACCES A LA QUALIFICATION METIERS DE L'INFORMATIQUE ET DES RESEAUX

### PUBLIC VISÉ

Tout public  
Prise en charge demandeur  
d'emploi possible

### OBJECTIFS

Découverte des métiers de l'informatique et du réseau. Acquérir les compétences de base pour avoir accès à des formations de niveau IV dans ce domaine.

### CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

agent de maintenance en informatique, assistant(e) micro-informatique, reconditionneur informatique

### PRE-REQUIS

Toute personne avec une connaissance minimale de l'utilisation courante de l'ordinateur et de la culture informatique; avec un projet professionnel en lien avec le secteur numérique; souhaitant valider son projet dans les métiers de la maintenance informatique; avec une aisance relationnelle; maîtrise du français écrit et oral; pour les apprenants étrangers, un niveau de français B1-B2 est conseillé; notions d'anglais écrit et oral.

### MODALITES DE RECRUTEMENT

info coll, entretiens, tests

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

### CONTENUS

- ▶ Bases : les métiers de l'informatique et l'organisation du système d'information dans un milieu professionnel; représentation et codage de l'information ; le matériel et les périphériques ; systèmes d'exploitation et logiciels; installation OS 38h
- ▶ Bureautique : les fondamentaux des principaux logiciels bureautiques (traitements de texte, tableurs; utilisation de la messagerie électronique en environnement professionnel; utilisation du Cloud au sein de l'entreprise) 24h
- ▶ Installer, déployer, configurer et mettre à jour un poste de travail ; sauvegarder systèmes et données; logiciel de virtualisation; maintenance via la prise de contrôle d'un poste à distance; veille technologique; intervenir et assister l'utilisateur 38h
- ▶ Fondamentaux réseaux.  
Fonctionnement des différents équipements et types de réseaux Installer et configurer son poste de travail dans un réseau existant. Appréhender les principaux services et protocoles : TCP/IP DNS DHCP... 38h
- ▶ Communication écrite et orale  
Savoir communiquer à l'écrit et à l'oral ; Rappel des règles grammaticales ; Vocabulaire et techniques d'expression: développer son champ lexical 14h
- ▶ Accompagnement au projet professionnel 14h
- ▶ Préparation aux certifications CISCO et/ou PIX 21h
- ▶ Transition écologique 3h

### MODALITES DE VALIDATION

- ▶ Attestation d'acquis
- ▶ attestation des acquis de formation niveau : sans

### SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Titre professionnel Technicien d'Assistance Informatique, BAC PRO Systèmes

Electroniques Numériques,

**DUREE DE LA FORMATION : 190 heures + 70 heures en entreprise.**

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

### SESSIONS

**GRETA Val-de-Marne** Lycée Samuel de CHAMPLAIN - 94439 CHENNEVIERES SUR MARNE  
**Sessions ouvertes toute l'année** 01 45 16 19 19 - greta94.champlain@ac-creteil.fr

**GRETA Val-de-Marne** Lycée Samuel de CHAMPLAIN - 94439 CHENNEVIERES SUR MARNE  
**Du 14/10/2024 au 19/12/2024** 01 45 16 19 19 - greta94.champlain@ac-creteil.fr



## TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE (TITRE PROFESSIONNEL)

### PUBLIC VISÉ

Tout public  
Demandeur d'emploi  
Projet de transition  
professionnelle  
Prise en charge demandeur  
d'emploi possible

### OBJECTIFS

Préparer le titre du Ministère de l'Emploi: Technicien d'assistance en informatique. Le titre professionnel est composé de 3 certificats de compétences professionnelles (CCP). Le (la) technicien(ne) d'assistance en informatique met en service des équipements numériques, intervient sur les réseaux numériques et assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements.

### CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

Technicien(ne) d'assistance en informatique (ou help desk) - Technicien(ne) de maintenance en informatique - Technicien(ne) de déploiement - Technicien(ne) d'assistance en clientèle - Technicien(ne) de service après-vente - Technicien assistance utilisateur - Technicien support

L'emploi s'exerce principalement dans deux contextes différents, dans le cadre :  
- d'interventions commerciales en boutique en informatique, dans une structure commerciale grand public ou en tant qu'indépendant ;  
- d'interventions au sein d'un centre de services, en entreprise de services du numérique, dans une collectivité territoriale, ou en grande entreprise.

### PRE-REQUIS

Connaissance de base des matériels et des réseaux informatiques, bureautique (niveau B2I adultes)

Niveau d'entrée : sans niveau spécifique

### MODALITES DE RECRUTEMENT

Dossier de candidature - Tests et Entretiens

### MODALITES PEDAGOGIQUES

La formation peut être suivie à temps complet ou en alternance.

Cours du jour

### CONTENUS

#### CCP1: Assister ou dépanner les utilisateurs

- ▶ Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- ▶ Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques
- ▶ Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

#### CCP2: Mettre en service des équipements numériques

- ▶ Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
- ▶ Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile
- ▶ Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

#### CCP3: Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- ▶ Installer et configurer les équipements et services réseaux
- ▶ Intervenir sur un réseau sécurisé
- ▶ Intervenir sur un annuaire Active Directory

#### Langue anglaise appliquée à l'informatique

#### Communication professionnelle orale et écrite

#### Préparation à l'examen, Dossier professionnel

#### Accompagnement vers l'emploi (35h)

#### Transition écologique

#### Soft Skills

### MODALITES DE VALIDATION

- ▶ Attestation d'acquis
- ▶ titre professionnel niveau : 4
- ▶ Accessible par blocs de compétences.

#### SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Le TP TAI donne un niveau Baccalauréat qui permet une poursuite d'études par exemple vers le titre professionnel de technicien supérieur systèmes et réseaux. Il permet de travailler dans la maintenance, le SAV, l'installation, le reconditionnement, la vente de matériels informatiques. Il donne aussi des compétences pour l'administration de petits réseaux.

#### DUREE DE LA FORMATION : 650 heures + 210 heures en entreprise.

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

#### SESSIONS

**GRETA Val-de-Marne** Lycée Samuel de CHAMPLAIN - 94439 CHENNEVIERES SUR MARNE  
**Sessions ouvertes toute l'année** 01 45 16 19 19 - greta94.champlain@ac-creteil.fr

**GRETA Seine-et-Marne** Lognes - Espace DIDEROT - 77185 Lognes  
**Du 16/09/2024 au 03/04/2025** 01 60 05 75 00 - sophie.combet-roche@ac-creteil.fr

**GRETA Val-de-Marne** Lycée Samuel de CHAMPLAIN - 94439 CHENNEVIERES SUR MARNE  
**Du 06/01/2025 au 11/07/2025** 01 45 16 19 19 - greta94.champlain@ac-creteil.fr

## TECHNICIEN(NE) SUPERIEUR(E) SYSTEMES ET RESEAUX (TITRE PROFESSIONNEL)

### PUBLIC VISÉ

Tout public  
Salarié(e)s  
Compte Personnel Formation  
Prise en charge demandeur  
d'emploi possible

### OBJECTIFS

Le(la) technicien(ne) supérieur(e) systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise.

### CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement : Entreprise de Services Numériques (ESN ou ex SSII) - Collectivités territoriales – PME - DSI des grandes entreprises - Hôpitaux. Types d'emplois accessibles : Technicien systèmes et réseaux - Technicien support - Technicien réseau - Technicien informatique - Technicien d'exploitation - Administrateur Linux

### PRE-REQUIS

Utilisation avancée du poste de travail ; Connaissance réseaux ; Bonne capacité d'abstraction ; Connaissance intermédiaire en anglais (niveau A2+ du CECRL)  
Aimer faire de la veille technologique ; Aimer travailler avec une équipe de collaborateurs ; Organiser son temps de travail de manière méthodique et rigoureuse.

### MODALITES DE RECRUTEMENT

Dossier de candidature - Tests et entretiens

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

### CONTENUS

#### BC01: Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs

- ▶ Assurer le support utilisateur en centre de services
- ▶ Exploiter des serveurs Windows et un domaine ActiveDirectory
- ▶ Exploiter des serveurs Linux
- ▶ Exploiter un réseau IP

#### BC02: Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation

- ▶ Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée
- ▶ Automatiser des tâches à l'aide de scripts
- ▶ Maintenir et sécuriser les accès à internet et les interconnexions des réseaux
- ▶ Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure
- ▶ Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail

#### Maîtriser l'anglais professionnel usuel

#### Préparation au dossier professionnel et à l'examen

#### Accompagnement vers l'emploi

#### Transition écologique

#### Compétences numériques usuelles (référentiel européen DIGCOMP)

### MODALITES DE VALIDATION

- ▶ Attestation d'acquis
- ▶ titre professionnel niveau : 5

## SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Suite de parcours:

Licence pro informatique (réseau), TP administrateur d'infrastructures sécurisées, TP administrateur Dévops

Secteurs d'activités :

Entreprise de services numériques (ESN), DSI des entreprises, Collectivités territoriales, PME, Structures hospitalières...

Type d'emplois accessibles :

Technicien systèmes et réseau, Technicien support, Technicien d'exploitation, Technicien informatique...

**DUREE DE LA FORMATION : 835 heures + 280 heures en entreprise.**

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

## SESSIONS

**GRETA Seine-et-Marne**

Lognes - Espace DIDEROT - 77185 Lognes

**Du 14/10/2024 au 03/10/2025**

01 60 05 75 00 - [scombet-roche@greta77.fr](mailto:scombet-roche@greta77.fr)

## TITRE PROFESSIONNEL ADMINISTRATEUR D'INFRASTRUCTURES SECURISEES

### PUBLIC VISÉ

Public de - 29ans

Rqth

Créateur ou repreneur  
d'entreprise

Sportif de haut niveau

Contrat d'apprentissage

### OBJECTIFS

L'administrateur d'infrastructures sécurisées (AIS) met en œuvre, administre et sécurise les infrastructures informatiques locales et dans le cloud. Il conçoit et met en production des solutions répondant à des besoins d'évolution. Il implémente et optimise les dispositifs de supervision.

CERTIFICATEUR : Ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion  
Décisions publiés au Journal Officiel ou au Bulletin Officiel: 13/05/2023

### PRE-REQUIS

Posséder une certification de niveau 5 dans le domaine de l'administration et du réseau (TP, DUT, BTS...) ou posséder une certification de niveau 5 dans un autre domaine et des compétences avérées, acquises dans un cadre professionnel, en administration et réseaux informatiques.

Se passionner pour les technologies numériques, et notamment pour les systèmes et les réseaux.

Niveau d'entrée : niveau 5 (BTS, DUT, DEUG)

### MODALITES DE RECRUTEMENT

Informations collectives, tests, entretiens et dossiers.

### MODALITES PEDAGOGIQUES

La formation peut être suivie à temps complet ou en alternance.

Formation individualisée mixte : cours en présentiel, accompagnement personnalisé.

### POSSIBILITE DE VALIDER UN/OU DES BLOCS DE COMPETENCES

Cours du jour

Formation individualisée mixte : cours en présentiel, activités en ligne tutorées (FAD), accompagnement personnalisé.

### CONTENUS

#### CCP 1. Administrer et sécuriser les infrastructures

- ▶ C1. Appliquer les bonnes pratiques dans l'administration des infrastructures
- ▶ C2. Administrer et sécuriser les infrastructures réseaux
- ▶ C3. Administrer et sécuriser les infrastructures systèmes
- ▶ C4. Administrer et sécuriser les infrastructures virtualisées

#### CCP 2. Concevoir et mettre en oeuvre une solution en réponse à un besoin d'évolution

- ▶ C5. Concevoir une solution technique répondant à des besoins d'évolution de l'infrastructure
- ▶ C6. Mettre en production des évolutions de l'infrastructure
- ▶ C7. Mettre en oeuvre et optimiser la supervision des infrastructures

#### CCP 3. Participer à la gestion de la cybersécurité

- ▶ C8. Participer à la mesure et l'analyse du niveau de sécurité de l'infrastructure
- ▶ C9. Participer à l'élaboration et à la mise en oeuvre d'une politique de sécurité
- ▶ C10. Participer à la détection et au traitement des incidents de sécurité

#### Maitriser l'anglais professionnel usuel

Expression orale et écrite (rédaction dossier professionnel)

Accompagnement vers l'emploi- Insertion professionnelle

Softskills

## TRANSITION ECOLOGIQUE

### MODALITES DE VALIDATION

- ▶ Attestation d'acquis
- ▶ titre professionnel niveau : 6
- ▶ Accessible par blocs de compétences.

### SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

DSI de moyennes et grandes entreprises  
Emploi en ESN

Master pro informatique

**DUREE DE LA FORMATION : 700 heures + 945 heures en entreprise.**

### SESSIONS

<b>cfa</b> <b>Du 28/11/2023 au 08/11/2024</b>	Espace Jean Lurçat - 93200 Saint-Denis 01 55 84 03 60 - Mylene.Lefevre@ac-creteil.fr
<b>cfa</b> <b>Du 28/11/2023 au 08/11/2024</b>	Lycée le Corbusier - 93300 Aubervilliers 01 55 84 03 60 - Mylene.Lefevre@ac-creteil.fr
<b>GRETA Seine-Saint-Denis</b> <b>Du 04/03/2024 au 20/12/2024</b>	Saint-Denis - Espace Lurçat - 93200 Saint-Denis 01 49 37 92 55 - greta93@ac-creteil.fr
<b>GRETA Seine-Saint-Denis</b> <b>Du 04/03/2024 au 20/12/2024</b>	Saint-Denis - Espace Lurçat - 93200 Saint-Denis 01 49 37 92 55 - greta93@ac-creteil.fr

## TITRE PROFESSIONNEL ADMINISTRATEUR SYSTEME DEVOPS

### PUBLIC VISÉ

Tout public  
Demandeur d'emploi  
Salarié(e)s  
Projet de transition  
professionnelle  
Prise en charge demandeur  
d'emploi possible

### OBJECTIFS

L'administrateur système DevOps automatise le déploiement des infrastructures sur un cloud privé, public ou hybride.

CERTIFICATEUR : Ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion  
Décisions publiés au Journal Officiel ou au Bulletin Officiel: 5/11/2021

### PRE-REQUIS

"Être titulaire d'une certification de niveau 5 ou expérience professionnelle dans le domaine informatique, gestion des réseaux/développement

- connaissance en Linux ou Unix
  - connaissance architecture TCP/IP
- OU
- Connaissance JAVA ou autre langage POO
  - Connaissance Test unitaire"

### MODALITES DE RECRUTEMENT

réunion d'information collective, tests et entretien de positionnement

### MODALITES PEDAGOGIQUES

POSSIBILITE DE VALIDER UN/OU DES BLOCS DE COMPETENCES  
Cours du jour

### CONTENUS

#### CCP 1 Automatiser le déploiement d'une infrastructure dans le cloud

- ▶ Automatiser la création de serveurs à l'aide de scripts
- Automatiser le déploiement d'une infrastructure  
Sécuriser l'infrastructure  
Mettre l'infrastructure en production dans le cloud  
Mettre en oeuvre une résolution de problème  
Apprendre en continu

#### CCP2 : Déployer en continu une application

- ▶ Préparer un environnement de test
- Gérer le stockage des données  
Gérer des containers  
Automatiser la mise en production d'une application avec une plateforme  
Mettre en oeuvre une démarche de résolution de problème  
Apprendre en continu

#### CCP3 : Superviser les services déployés

- ▶ Définir et mettre en place des statistiques de services
- Exploiter une solution de supervision  
Echanger sur des réseaux professionnels éventuellement en anglais  
Mettre en oeuvre une démarche de résolution de problème  
Apprendre en continu

#### Accompagnement dossier professionnel

#### Transition écologique

#### Accompagnement à l'emploi - Insertion professionnelle

**Anglais technique et conversationnel  
Softskills**

**MODALITES DE VALIDATION**

- ▶ Attestation d'acquis
- ▶ titre professionnel niveau : 6
- ▶ Accessible par blocs de compétences.

**SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES**

Secteurs d'activité :

une entreprise de services du numérique (ESN)  
une ESN spécialisée qui offre des prestations d'hébergement Cloud (Cloud Provider)  
un éditeur de logiciel  
la DSI d'une entreprise qui possède un service dédié aux développements informatiques

Métiers visés :

Ingénieur DEVOPS  
SysOPS DEVOPS  
Ingénieur système DEVOPS  
Ingénieur Cloud  
Développeur Cloud

Suite de parcours  
Master 2 en informatique

**DUREE DE LA FORMATION : 900 heures + 350 heures en entreprise.**

**SESSIONS**

**GRETA Seine-Saint-Denis**  
**Du 11/03/2024 au 20/12/2024**

Noisy le Grand - Centre externé - 93160 Noisy le Grand  
01 49 37 92 55 - greta93@ac-creteil.fr



## TITRE PROFESSIONNEL TECHNICIEN(E) SUPÉRIEUR(E) SYSTÈMES ET RÉSEAUX

### PUBLIC VISÉ

Tout public

### OBJECTIFS

Le(la) technicien(ne) supérieur(e) systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise.

### CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement : Entreprise de Services Numériques (ESN ou ex SSII) - Collectivités territoriales – PME - DSI des grandes entreprises - Hôpitaux. Types d'emplois accessibles : Technicien systèmes et réseaux - Technicien support - Technicien réseau - Technicien informatique - Technicien d'exploitation - Administrateur Linux

### PRE-REQUIS

Niveau 4, avec motivation pour le domaine - Être à l'aise avec l'outil informatique

### MODALITES DE RECRUTEMENT

Dossier de candidature - Tests et entretiens

### MODALITES PEDAGOGIQUES

La formation peut être suivie à temps complet ou en alternance.  
formation mixte : 16% FOAD  
Accompagnement pour l'insertion vers l'emploi  
Cours du jour

### CONTENUS

#### Langue anglaise appliquée à l'informatique

#### Communication professionnelle écrite et orale

#### Préparation au dossier professionnel

#### Accompagnement pour l'insertion vers l'emploi

#### CCP 1 : Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs

- ▶ C1. Assurer le support utilisateur en centre de services
- ▶ C3. Exploiter des serveurs Linux
- ▶ C4. Exploiter un réseau IP
- ▶ C2. Exploiter des serveurs Windows et un domaine ActiveDirectory

#### CCP 2. Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation

- ▶ C5. Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée
- ▶ C6. Automatiser des tâches à l'aide d'un scripts
- ▶ C7. Maintenir et sécuriser les accès à internet et les interconnexions des réseaux
- ▶ C8. Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure
- ▶ C9. Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail

### MODALITES DE VALIDATION

- ▶ Attestation d'acquis
- ▶ titre professionnel niveau : 5
- ▶ Accessible par blocs de compétences.

## SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Titre professionnel Administrateur d'infrastructures sécurisées  
Technicien systèmes et réseau  
Technicien support  
Technicien d'exploitation  
Technicien informatique

**DUREE DE LA FORMATION : 835 heures + 280 heures en entreprise.**

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

## SESSIONS

**GRETA Seine-Saint-Denis**  
Du 23/09/2024 au 20/03/2026

Saint-Denis - Espace Lurçat - 93200 Saint-Denis  
01 49 37 92 55 - greta93@ac-creteil.fr

**GRETA Val-de-Marne**  
Du 21/10/2024 au 16/06/2026

Lycée Samuel de CHAMPLAIN - 94439 CHENNEVIERES SUR MARNE  
01 45 16 19 19 - greta94.champlain@ac-creteil.fr

**GRETA Val-de-Marne**  
Du 20/11/2024 au 11/07/2025

Lycée Samuel de CHAMPLAIN - 94439 CHENNEVIERES SUR MARNE  
01 45 16 19 19 - greta94.champlain@ac-creteil.fr

## TITRE PROFESSIONNEL-TECHNICIEN SUPERIEUR SYSTEMES ET RESEAUX

### PUBLIC VISÉ

Public de - 29ans

Rqth

Créateur ou repreneur  
d'entreprise

Sportif de haut niveau

Contrat d'apprentissage

### OBJECTIFS

Dans le respect des procédures et des consignes, le technicien supérieur systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise. Il adopte systématiquement une démarche structurée de résolution de problème. Il met en place une veille informatique afin de se tenir au courant des évolutions techniques et d'actualiser ses compétences en continu

### PRE-REQUIS

Niveau 4

Etre à l'aise avec l'outil informatique

Niveau d'entrée : niveau 4 (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

### MODALITES DE RECRUTEMENT

Admissibilité sur dossier de candidature, positionnement ou entretien de validation

Décision d'admissibilité communiquée au candidat par le CFA sous un mois maximum

Admission définitive prononcée après signature du contrat assurant la réalisation de la formation

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Rythme d'alternance 1 semaine en centre de formation et 2 semaines en entreprise

Cours collectifs Entretiens de remédiation avec le référent pédagogique et/ou le référent entreprise en cours de formation. Pour les bénéficiaires en situation de handicap : adaptation possible des modalités de formation et de certification, accompagnement par le référent Handicap du CFA.

Cours du jour

### CONTENUS

#### CCP1 - Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs

- ▶ Assurer le support utilisateur en centre de services
- ▶ Exploiter des serveurs Windows et un domaine ActiveDirectory
- ▶ Exploiter des serveurs Linux
- ▶ Exploiter un réseau IP

#### CCP2 - Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation

- ▶ Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée
- ▶ Automatiser des tâches à l'aide de scripts
- ▶ Maintenir et sécuriser les accès à internet et les interconnexions des réseaux
- ▶ Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure
- ▶ Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail

### MODALITES DE VALIDATION

- ▶ Attestation d'acquis
- ▶ titre professionnel niveau : 5

### SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Titre professionnel Administrateur.trice d'infrastructures sécurisées  
technicien systèmes et réseaux,  
technicien support,  
technicien réseau,  
technicien informatique,  
technicien d'exploitation,

---

**DUREE DE LA FORMATION : 632 heures + 1932 heures en entreprise.**

---

**SESSIONS**

**cfa**

Espace Jean Lurçat - 93200 Saint-Denis

**Du 23/09/2024 au 20/03/2026**

01 49 37 92 55 - mylene.lefevre@ac-creteil.fr