formation - mobilité
bilan - vae - conseil

CATALOGUE DES FORMATIONS

INFORMATIQUE, MULTIMÉDIA, AUDIOVISUEL

FORMATION TOUT
AU LONG DE LA VIE

Académie de Créteil

http : //www.forpro-creteil.org

BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO)- option SISR 3
BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS (SIO)- OPTION SISR 5
Certification Pix 7
Concepteur(trice) développeur(euse) d'Applications (Titre Professionnel) 9
Concepteur(trice) développeur(euse) d'Applications (Titre Professionnel) 11
Développer ses compétences numériques - Préparation à la certification Pix 13
Développeur PHP Symfony 15
parcours d'accès à la qualification métiers de l'informatique et des réseaux 17
Technicien(ne) d'Assistance en Informatique (Titre Professionnel) 19
Technicien(ne) supérieur(e) systèmes et réseaux (Titre professionnel) 21
Titre professionnel Administrateur d'Infrastructures Sécurisées 23
Titre professionnel Administrateur Système Dévops 25
Titre professionnel Technicien(e) supérieur(e) systèmes et réseaux 27
TITRE PROFESSIONNEL-TECHNICIEN SUPERIEUR SYSTEMES ET RESEAUX 29

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS (SIO)- OPTION SISR

PUBLIC VISÉ

Tout public
Public de - 29ans
Contrat d'apprentissage
Individuels payants
Compte Personnel Formation
Prise en charge demandeur d'emploi possible

OBJECTIFS

Préparation du diplôme d'Etat (niveau 5) : BTS Services Informatiques aux Organisations – Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux (SISR)

CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

• Production de services
Le processus de production de services couvre la partie du cycle de vie d'un service allant de la prise en compte des besoins exprimés par l'organisation cliente à la mise à disposition du service.
• Fourniture de services
Le processus de fourniture de services couvre la partie du cycle de vie d'un service allant de sa mise à disposition à son remplacement (par un nouveau service ou par l'amélioration du service existant). Il s'agit d'un processus continu assurant le fonctionnement des services en place et l'accompagnement des utilisateurs.
• Conception et maintenance de solutions d'infrastructure
On entend par infrastructure, l'ensemble des composants, systèmes et réseaux, et des techniques mis en œuvre pour permettre la production et la fourniture de services. Ce processus a pour objectifs la mise en place de tout ou partie d'une infrastructure, son évolution (intégration de nouveaux éléments) et son maintien en condition opérationnelle.
• Conception et maintenance de solutions applicatives
Le titulaire du diplôme participe à la production et à la fourniture de services informatiques aux organisations, soit en tant que collaborateur de l'organisation soit en tant qu'intervenant d'une société de conseil et de services informatiques, d'un éditeur de logiciels ou d'une société de conseil en technologies.
Une solution applicative peut être acquise, à titre gratuit ou onéreux, ou développée par le prestataire informatique pour permettre la production et la fourniture de services. Ce processus a pour objectifs la mise à disposition de nouvelles solutions applicatives ou l'évolution de solutions applicatives existantes et leur maintien en condition opérationnelle.

PRE-REQUIS

Être titulaire d'un bac ou avoir suivi la scolarité complète y menant ou titre professionnel de iveau équivalent. Connaissances de l'environnement informatique de base. Expérience professionnelle prise en compte dans le cadre d'un positionnement réglementaire. Aimer faire de la veille technologique, Aimer travailler en équipe, Être rigoureux et organisé

Niveau d'entrée : niveau 4 (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

MODALITES PEDAGOGIQUES

Méthodes et techniques informatiques
Solutions informatiques (SI)
Méthodes et techniques informatiques
Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux –Option SISR
Méthodes et techniques informatiques
Projets personnalisés encadrés (PFE)
Méthodes et techniques informatiques :
Travail en laboratoire informatique
Mathématiques pour l'informatique
Analyse économique, juridique et managériale des services informatiques

Culture générale et expression – Français
Expression et communication en langue anglaise
Cours du jour

CONTENUS

Culture générale et expression	70h
Expression et communication en langue anglaise	70h
Mathématiques pour l'informatique	83h
Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique	150h
Administration des systèmes et des réseaux	276h
Cybersécurité des services informatiques	254h
Accompagnement à l'emploi ; Insertion professionnelle	28h
Softskills	14h

MODALITES DE VALIDATION

- Attestation d'acquis
- Diplôme BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO)- option SISR niveau : 5

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Débouchés : administration des systèmes et des réseaux
suites (exemples) :
Licences pro informatiques
TP Administrateur d'infrastructures sécurisées
TP administrateur Devops

DUREE DE LA FORMATION : 945 heures + 350 heures en entreprise.
Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

SESSIONS

GRETA Seine-et-Marne	Lognes - Espace DIDEROT - 77185 Lognes
Du 11/09/2023 au 26/05/2024	01 60 05 75 00 - sophie.combet-roche@ac-creteil.fr

GRETA Seine-et-Marne	Lognes - Espace DIDEROT - 77185 Lognes
Du 03/09/2024 au 30/05/2025	01 60 05 75 00 - sophie.combet-roche@ac-creteil.fr

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS (SIO)- OPTION SISR

PUBLIC VISÉ

Public de - 29ans

Rqth

Créateur ou repreneur d'entreprise

Sportif de haut niveau

Contrat d'apprentissage

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le titulaire du diplôme est capable de :
- participer à la production et à la fourniture de services en réalisant ou en adaptant des solutions d'infrastructure et en assurant le fonctionnement optimal des équipements et des services informatiques.

PRE-REQUIS

Le BTS SIO option SISR est accessible à tout titulaire d'un baccalauréat : bac pro (systèmes numériques devenu bac pro CIEL cybersécurité, informatique et réseaux, électronique), STMG et STI2D, puis bac général.

MODALITES DE RECRUTEMENT

L'admission en formation peut s'effectuer sur dossier, test et entretien.

MODALITES PEDAGOGIQUES

La formation peut être suivie à temps complet ou en alternance.
Parcours en alternance.
Accompagnement personnalisé
Cours du jour

CONTENUS

DOMAINE PROFESSIONNELS

- Support et mise à disposition de services informatiques
- Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » : Administration des systèmes et des réseaux
- Option A « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » Cybersécurité des services informatiques

DOMAINES GÉNÉRAUX

- Culture générale et expression
- Expression et communication en langue anglaise
- Mathématiques pour l'informatique
- Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique

MODALITES DE VALIDATION

- Attestation d'acquis
- Diplôme BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS (SIO)- OPTION SISR

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Le BTS est un diplôme conçu pour une insertion professionnelle. Cependant, avec un bon dossier ou une mention à l'examen, il est possible de poursuivre en licence LMD, en licence professionnelle, ou d'intégrer une école spécialisée ou une école d'ingénieurs.

DUREE DE LA FORMATION : 1350 heures + 1864 heures en entreprise.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

RÉSEAU greta ACADÉMIE DE CRÉTEIL

SESSIONS

cfa
Du 04/09/2023 au 30/06/2025

Lycée Paul Bert - 94700 Maisons-Alfort
NC - cfa-academique@ac-creteil.fr

cfa
Du 04/09/2023 au 30/06/2025

Lycée Jacques Prévert - 77380 Combs-la-Ville
NC - cfa-academique@ac-creteil.fr

CERTIFICATION PIX

PUBLIC VISÉ

Tout public

Plan de développement des compétences

Individuels payants

Compte Personnel Formation

OBJECTIFS

Evaluez votre niveau de maîtrise du numérique.
Progressez à votre rythme
Certifiez vos compétences.
Améliorer son employabilité et sa
mobilité professionnelle;
La certification PIX couvre le cadre de référence européen DigComp3 et le Cadre de référence des compétences numériques
La certification Pix permet de valoriser les compétences numériques transversales, aujourd'hui essentielles dans l'ensemble des domaines de la vie économique et sociale et des secteurs d'activité professionnels.La certification Pix permet de valoriser tout au long de sa vie ses compétences numériques, qu'elles aient été acquises en autodidacte, dans un cadre professionnel ou au travers de formations. A intervalles réguliers, et en particulier pour répondre à ses besoins d'évolution professionnelle, chacun peut mesurer ses compétences numériques à l'aune de l'évolution continue des technologies, et faire valoir ses nouveaux acquis.

PRE-REQUIS

Etape 1 : le candidat doit s'être créé un
compte sur la plateforme pix.fr.
Etape 2 : Afin d'être certifiable, le
candidat doit avoir obtenu un niveau 1
(minimum) dans 5 compétences (minimum) lors
de son positionnement (en autonomie, ou dans
le cadre d'un parcours de formation).

MODALITES DE RECRUTEMENT

Entretien et Dossier
Accompagnement à la création d'un compte Pix

MODALITES PEDAGOGIQUES

CONSIGNES DONNEES AUX CANDIDATS : 15 Minutes
DUREE DU TESTS : 2H

L'évaluation est réalisée sur un poste informatique, sur la plateforme en ligne d'évaluation et de certification des compétences numériques Pix. La certification Pix dispose d'un premier niveau certifiant reconnu par France compétences à compter de l'obtention d'un socle minimal, soit l'équivalent du niveau 3 dans 5 compétences.

CONTENUS

- INFORMATIONS ET DONNEES
  Mener une recherche et une veille d'information
  Gérer et traiter des données
- COMMUNICATION ET COLLABORATION
  Interagir, partager, publier, collaborer, s'insérer dans le monde numérique,
- CREATION DE CONTENU
  Développer des documents textuels et multimédias.
  Adapter les documents à leur finalité
  Programmer
- PROTECTION ET SECURITE
  Sécuriser l'environnement numérique

Protéger les données personnelles et la vie privée
Protéger la santé, le bien être et l'environnement
- ENVIRONNEMENT NUMERIQUE

Résoudre des problèmes techniques
Construire un environnement numérique
Utiliser des outils de maintenance pour optimiser et garantir le bon fonctionnement d'un environnement informatique

MODALITES DE VALIDATION

- Attestation d'acquis
- certificat

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Les formations d'accès à la qualification
Formation certifiante, diplômante ou professionnalisante

DUREE DE LA FORMATION : 2 heures.
Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

SESSIONS

GRETA Seine-Saint-Denis	Collège Pablo Neruda - 93600 Aulnay-sous-Bois
Sessions ouvertes toute l'année	01 49 44 42 70 - greta93@ac-creteil.fr
GRETA Val-de-Marne	Collège Nicolas BOILEAU - 94430 Chennevières-sur-Marne
Sessions ouvertes toute l'année	01 45 16 19 19 - greta94.boileau@ac-creteil.fr
GRETA Val-de-Marne	Lycée Robert SCHUMAN - 94220 Charenton le Pont
Sessions ouvertes toute l'année	01 45 16 19 19 - greta94.schuman@ac-creteil.fr
GRETA Val-de-Marne	Lycée Polyvalent de Cachan - 94230 CACHAN
Sessions ouvertes toute l'année	01 45 16 19 19 - greta94.cachan@ac-creteil.fr
GRETA Seine-et-Marne	Lognes - Espace DIDEROT - 77185 Lognes
Sessions ouvertes toute l'année	01.60.05.75.00 - greta77.lognes-diderot@ac-creteil.fr

CONCEPTEUR(TRICE) DEVELOPPEUR(EUSE) D'APPLICATIONS (TITRE PROFESSIONNEL)

PUBLIC VISÉ

Tout public

Demandeur d'emploi

Compte Personnel Formation

Projet de transition professionnelle

Prise en charge demandeur d'emploi possible

OBJECTIFS

Le(la) Concepteur(trice) Développeur(se) d'Applications conçoit, développe et met au point un projet d'application informatique de la phase d'étude à son intégration. Il(elle) prend en charge la conception et le développement d'applications informatiques. Il(elle) agit avec autonomie et le cas échéant avec des responsabilités d'animation et de coordination, dans le cadre de projets visant à automatiser un ou plusieurs processus de l'entreprise.

CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

Études et développement informatique : Chef(fe) de projet étude et développement informatique - Développeur(se) informatique

PRE-REQUIS

Etre titulaire d'une certification de niveau 5 ou expérience professionnelle dans le domaine informatique
Bonne capacité d'abstraction, connaissances de base en codage
Anglais niveau B1
Avoir de la rigueur et de la méthodologie

Niveau d'entrée : niveau 5 (BTS, DUT, DEUG)

MODALITES DE RECRUTEMENT

Infocoll, tests, entretien

MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

CONTENUS

- CCP 1 : Concevoir et développer des composants d'interface utilisateur en intégrant les recommandations de sécurité 238h
- Maquetter une application
- Développer une interface utilisateur
- Développer des composants d'accès aux données
- Développer la partie front-end d'une interface utilisateur Web
- Développer la partie back-end d'une interface utilisateur Web
- CCP 2 : Concevoir et développer la persistance des données en intégrant les recommandations de sécurité 114h
- Concevoir une base de données
- Mettre en place une base de données
- Développer des composants dans le langage d'une base de données
- CCP 3 : Concevoir et développer une application multicouche répartie en intégrant les recommandations de sécurité 306h
- Concevoir une application
- Collaborer à la gestion d'un projet informatique
- Développer des composants métier
- Construire une application organisée en couches
- Développer une application mobile
- Préparer et exécuter les plans de tests d'une application
- Préparer et exécuter le déploiement d'une application
- Accompagnement pour l'insertion vers l'emploi 28h
- Accompagnement dossier professionnel 35h

- Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique 42h
- Transition écologique 7h
- soft skills 30h

MODALITES DE VALIDATION

- Attestation d'acquis
- titre professionnel niveau : 6

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Le concepteur développeur d'applications conçoit et développe des services numériques à destination des utilisateurs en respectant les normes et standards reconnus par la profession et en suivant l'état de l'art de la sécurité informatique à toutes les étapes.
Suite de parcours M1/M2

DUREE DE LA FORMATION : 800 heures + 350 heures en entreprise.
Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

SESSIONS

GRETA Val-de-Marne Lycée Champlain - 94430 Chennevières-sur-Marne
Du 16/09/2024 au 11/07/2025 01 45 16 19 19 - greta94.champlain@ac-creteil.fr

CONCEPTEUR(TRICE) DEVELOPPEUR(EUSE) D'APPLICATIONS (TITRE PROFESSIONNEL)

PUBLIC VISÉ

Tout public

Compte Personnel Formation

Projet de transition professionnelle

Prise en charge demandeur d'emploi possible

OBJECTIFS

Le(la) Concepteur(trice) Développeur(se) d'Applications conçoit, développe et met au point un projet d'application informatique de la phase d'étude à son intégration. Il(elle) prend en charge la conception et le développement d'applications informatiques. Il(elle) agit avec autonomie et le cas échéant avec des responsabilités d'animation et de coordination, dans le cadre de projets visant à automatiser un ou plusieurs processus de l'entreprise.

CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

Études et développement informatique : Chef(fe) de projet étude et développement informatique - Développeur(se) informatique

PRE-REQUIS

Etre titulaire d'une certification de niveau 5 ou expérience professionnelle dans le domaine informatique
Bonne capacité d'abstraction, connaissances de base en codage
Anglais niveau B1
Avoir de la rigueur et de la méthodologie

Niveau d'entrée : niveau 5 (BTS, DUT, DEUG)

MODALITES DE RECRUTEMENT

Infocoll, tests, entretien

MODALITES PEDAGOGIQUES

La formation peut être suivie à temps complet ou en alternance.
Cours du jour

CONTENUS

CCP 1 : Développer une application sécurisée

- C1 : Installer et configurer son environnement de travail en fonction du projet
- C2 Développer les interfaces utilisateur
- C3 : Développer des composants métier
- C4 : Contribuer à la gestion d'un projet informatique

CCP 2 : Concevoir et développer une application sécurisée organisée en couches

- C5: Analyser les besoins et maquetter une application
- C6 : Définir l'architecture logicielle d'une application
- C8 : Développer des composants d'accès aux données SQL et NoSQL

C7 : Concevoir et mettre en place une base de données relationnelle

CCP 3 Préparer le déploiement d'une application sécurisée

- C9 : Préparer et exécuter les plans de tests d'une application
- C10 : Préparer et documenter le déploiement d'une application
- C11 : Contribuer à la mise en production dans une démarche DevOps

Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique
Accompagnement à la rédaction du dossier professionnel
Accompagnement à l'emploi

MODALITES DE VALIDATION

- Attestation d'acquis
- titre professionnel niveau : 6

- Accessible par blocs de compétences.

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Le concepteur développeur d'applications conçoit et développe des services numériques à destination des utilisateurs en respectant les normes et standards reconnus par la profession et en suivant l'état de l'art de la sécurité informatique à toutes les étapes.
Suite de parcours M1/M2

DUREE DE LA FORMATION : 800 heures + 350 heures en entreprise.
Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

SESSIONS

GRETA Seine-et-Marne	Lognes - Espace DIDEROT - 77185 Lognes
Du 06/11/2023 au 20/06/2024	01 60 05 14 46 - greta77.lognes-diderot@ac-creteil.fr
GRETA Seine-et-Marne	Lognes - Espace DIDEROT - 77185 Lognes
Du 04/11/2024 au 27/06/2025	01 60 05 14 46 - greta77.lognes-diderot@ac-creteil.fr

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

RÉSEAU greta ACADÉMIE DE CRÉTEIL

DEVELOPPER SES COMPETENCES NUMERIQUES - PREPARATION A LA CERTIFICATION PIX

PUBLIC VISÉ

Tout public

Plan de développement des compétences

Individuels payants

Compte Personnel Formation

OBJECTIFS

Renouer avec l'informatique sans avoir peur d'échouer
Faire le point sur les connaissances et la maitrise de l'informatique
Développer les compétences numériques en étant accompagné
Reprendre confiance dans les capacités d'apprentissage
La certification Pix permet de valoriser les compétences numériques transversales, aujourd'hui essentielles dans l'ensemble des domaines de la vie économique et sociale et des secteurs d'activité professionnels.La certification Pix permet de valoriser tout au long de sa vie ses compétences numériques, qu'elles aient été acquises en autodidacte, dans un cadre professionnel ou au travers de formations. A intervalles réguliers, et en particulier pour répondre à ses besoins d'évolution professionnelle, chacun peut mesurer ses compétences numériques à l'aune de l'évolution continue des technologies, et faire valoir ses nouveaux acquis.

PRE-REQUIS

Pour passer une certification Pix, un candidat doit savoir lire, écrire et compter et utiliser les fonctionnalités basiques d'un ordinateur (manipulation de la souris et du clavier).
Aucun autre niveau préalable de certification ou de diplôme n'est exigé.

MODALITES DE RECRUTEMENT

Entretien et Dossier
Accompagnement à la création d'un compte Pix

MODALITES PEDAGOGIQUES

Durées de parcours individualisées selon les besoins identifiés en évaluation initiale
Cours du jour

CONTENUS

- INFORMATIONS ET DONNEES
  Mener une recherche et une veille d'information
  Gérer et traiter des données
- COMMUNICATION ET COLLABORATION
  Interagir, partager, publier, collaborer, s'insérer dans le monde numérique,
- CREATION DE CONTENU
  Développer des documents textuels et multimédias.
  Adapter les documents à leur finalité
  Programmer
- PROTECTION ET SECURITE
  Sécuriser l'environnement numérique
  Protéger les données personnelles et la vie privée
  Protéger la santé, le bien être et l'environnement
- ENVIRONNEMENT NUMERIQUE
  Résoudre des problèmes techniques
  Construire un environnement
  Utiliser des outils de maintenance pour optimiser et garantir le bon fonctionnement d'un environnement informatique

MODALITES DE VALIDATION

- Attestation d’acquis
- certificat

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Les formations d'accès à la qualification
Formation certifiante, diplômante ou professionnalisante

DUREE DE LA FORMATION : 0 heures.
Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

SESSIONS

GRETA Seine-Saint-Denis	Collège Pablo Neruda - 93600 Aulnay-sous-Bois
Du 15/04/2024 au 31/12/2024	01 49 44 42 70 - greta93@ac-creteil.fr

DEVELOPPEUR PHP SYMFONY

PUBLIC VISÉ

Demandeur d'emploi

Salarié(e)s

Individuels payants

Prise en charge demandeur d'emploi possible

OBJECTIFS

A l'issue de la formation le stagiaire doit être capable de :
- Connaître les Design Patterns utilisés dans Symfony
- Créer une application avec Symfony
- Utiliser Twig pour faire le rendu HTML de ses données
- Configurer l'ORM Doctrine pour accéder aux données en base
- Mettre en oeuvre des tests unitaires et fonctionnels
- Utiliser des outils d'intégration continue

Le stagiaire est également préparé au retour à l'emploi.

PRE-REQUIS

Bac+2/+3 en Développement informatique OU expérience professionnelle
Connaitre HTML
Connaitre Programmation en PHP Objet
Connaitre 1 base de données relationnelles
Avoir réalisé et publié un site Web

MODALITES DE RECRUTEMENT

Dossier, Infocoll, tests, entretien

MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

CONTENUS

▶ Rappels PHP Objet	35h
▶ Découverte de Symfony Installation et configuration Composer et console Architecture du framework Principe du routage avec Symfony	35h
▶ Prendre en main Symfony : " Présentation de Twig : Tags, filtres, fonctions, héritage ; Concept d'ORM (Object Relational Mapping) Générer une base de données et les classes associées couche ORM Faire des requêtes Le Query Builder	35h
▶ Sécuriser votre développement avec Symfony Création, traitement et validation Authentification et sessions Rôles et sécurité Se servir du cache HTTP	35h
▶ Test Unitaire et Intégration continue Services API / Console Events, Observer Tests unitaires et fonctionnels Déploiement avec Symfony Outils intégration continue	67h
▶ Transition écologique	3h
▶ Soft Skill	14h
▶ Finalisation du projet	35h
▶ Accompagnement vers l'emploi	21h

MODALITES DE VALIDATION

- Attestation d'acquis
- attestation de compétences niveau : sans

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Cette formation professionnalisante vise le retour à l'emploi dans les métiers du développement d'applications (Web).

DUREE DE LA FORMATION : 280 heures + 140 heures en entreprise.

SESSIONS

GRETA Val-de-Marne	Lycée Polyvalent de Cachan - 94230 CACHAN
Sessions ouvertes toute l'année	01 45 16 19 19 - greta94.cachan@ac-creteil.fr
GRETA Seine-et-Marne	Lognes - Espace DIDEROT - 77185 Lognes
Du 29/08/2024 au 22/11/2024	01 60 05 75 00 - sophie.combet-roche@ac-creteil.fr

PARCOURS D'ACCES A LA QUALIFICATION METIERS DE L'INFORMATIQUE ET DES RESEAUX

PUBLIC VISÉ

Tout public

Prise en charge demandeur d'emploi possible

OBJECTIFS

Découverte des métiers de l'informatique et du réseau. Acquérir les compétences de base pour avoir accès à des formations de niveau IV dans ce domaine.

CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

agent de maintenance en informatique, assistant(e) micro-informatique, reconditionneur informatique

PRE-REQUIS

Toute personne avec une connaissance minimale de l'utilisation courante de l'ordinateur et de la culture informatique; avec un projet professionnel en lien avec le secteur numérique; souhaitant valider son projet dans les métiers de la maintenance informatique; avec une aisance relationnelle; maitrise du français écrit et oral; pour les apprenants étrangers, un niveau de français B1-B2 est conseillé; notions d'anglais écrit et oral.

MODALITES DE RECRUTEMENT

info coll, entretiens, tests

MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

CONTENUS

- Bases : les métiers de l'informatique et l'organisation du système d'information dans un milieu professionnel; représentation et codage de l'information ; le matériel et les périphériques ; systèmes d'exploitation et logiciels; installation OS 38h
- Bureautique : les fondamentaux des principaux logiciels bureautiques (traitements de texte, tableurs; utilisation de la messagerie électronique en environnement professionnel; utilisation du Cloud au sein de l'entreprise) 24h
- Installer, déployer, configurer et mettre à jour un poste de travail ; sauvegarder systèmes et données; logiciel de virtualisation; maintenance via la prise de contrôle d'un poste à distance; veille technologique; intervenir et assister l'utilisateur 38h
- Fondamentaux réseaux.
  Fonctionnement des différents équipements et types de réseaux Installer et configurer son poste de travail dans un réseau existant. Appréhender les principaux services et protocoles : TCP/IP DNS DHCP... 38h
- Communication écrite et orale
  Savoir communiquer à l'écrit et à l'oral ; Rappel des règles grammaticales ; Vocabulaire et techniques d'expression: développer son champ lexical 14h
- Accompagnement au projet professionnel 14h
- Préparation aux certifications CISCO et/ou PIX 21h
- Transition écologique 3h

MODALITES DE VALIDATION

- Attestation d'acquis
- attestation des acquis de formation niveau : sans

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Titre professionnel Technicien d'Assistance Informatique, BAC PRO Systèmes

Electroniques Numériques,

DUREE DE LA FORMATION : 190 heures + 70 heures en entreprise.
Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

SESSIONS

GRETA Val-de-Marne	Lycée Samuel de CHAMPLAIN - 94439 CHENNEVIERES SUR MARNE
Sessions ouvertes toute l'année	01 45 16 19 19 - greta94.champlain@ac-creteil.fr

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

RÉSEAU greta ACADÉMIE DE CRÉTEIL

TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE (TITRE PROFESSIONNEL)

PUBLIC VISÉ

Tout public

Demandeur d'emploi

Projet de transition professionnelle

Prise en charge demandeur d'emploi possible

OBJECTIFS

Préparer le titre du Ministère de l'Emploi: Technicien d'assistance en informatique. Le titre professionnel est composé de 3 certificats de compétences professionnelles (CCP). Le (la) technicien(ne) d'assistance en informatique met en service des équipements numériques, intervient sur les réseaux numériques et assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements.

CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

Technicien(ne) d'assistance en informatique (ou help desk) - Technicien(ne) de maintenance en informatique - Technicien(ne) de déploiement - Technicien(ne) d'assistance en clientèle - Technicien(ne) de service après-vente - Technicien assistance utilisateur - Technicien support
L'emploi s'exerce principalement dans deux contextes différents, dans le cadre :
- d'interventions commerciales en boutique en informatique, dans une structure commerciale grand public ou en tant qu'indépendant ;
- d'interventions au sein d'un centre de services, en entreprise de services du numérique, dans une collectivité territoriale, ou en grande entreprise.

PRE-REQUIS

Connaissance de base des matériels et des réseaux informatiques, bureautique (niveau B2I adultes)
Niveau d'entrée : sans niveau spécifique

MODALITES DE RECRUTEMENT

Dossier de candidature - Tests et Entretiens

MODALITES PEDAGOGIQUES

La formation peut être suivie à temps complet ou en alternance.
Cours du jour

CONTENUS

CCP1: Assister ou dépanner les utilisateurs
- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

CCP2: Mettre en service des équipements numériques
- Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
- Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

CCP3: Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- Installer et configurer les équipements et services réseaux
- Intervenir sur un réseau sécurisé
- Intervenir sur un annuaire Active Directory

Langue anglaise appliquée à l'informatique
Communication professionnelle orale et écrite
Préparation à l'examen, Dossier professionnel
Accompagnement vers l'emploi (35h)
Transition écologique
Soft Skills

MODALITES DE VALIDATION

- Attestation d'acquis
- titre professionnel niveau : 4
- Accessible par blocs de compétences.

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Le TP TAI donne un niveau Baccalauréat qui permet une poursuite d'études par exemple vers le titre professionnel de technicien supérieur systèmes et réseaux.
Il permet de travailler dans la maintenance, le SAV, l'installation, le reconditionnement, la vente de matériels informatiques. Il donne aussi des compétences pour l'administration de petits réseaux.

DUREE DE LA FORMATION : 650 heures + 210 heures en entreprise.
Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

SESSIONS

GRETA Val-de-Marne **Du 15/11/2023 au 12/06/2024**	Lycée Polyvalent de Cachan - 94230 CACHAN 01 45 16 19 19 - greta94.cachan@ac-creteil.fr
GRETA Seine-Saint-Denis **Du 27/11/2023 au 07/06/2024**	Saint-Denis - Espace Lurçat - 93200 Saint-Denis 01.49.37.92.55 - greta93@ac-creteil.fr
GRETA Seine-et-Marne **Du 07/02/2024 au 19/07/2024**	Lognes - Espace DIDEROT - 77185 Lognes 01 60 05 75 00 - sophie.combet-roche@ac-creteil.fr
GRETA Val-de-Marne **Du 26/02/2024 au 12/07/2024**	Lycée Samuel de CHAMPLAIN - 94439 CHENNEVIERES SUR MARNE 01 45 16 19 19 - greta94.champlain@ac-creteil.fr
GRETA Val-de-Marne **Sessions ouvertes toute l'année**	Lycée Samuel de CHAMPLAIN - 94439 CHENNEVIERES SUR MARNE 01 45 16 19 19 - greta94.champlain@ac-creteil.fr
GRETA Seine-et-Marne **Du 09/09/2024 au 27/02/2025**	Lognes - Espace DIDEROT - 77185 Lognes 01 60 05 75 00 - sophie.combet-roche@ac-creteil.fr

TECHNICIEN(NE) SUPERIEUR(E) SYSTEMES ET RESEAUX (TITRE PROFESSIONNEL)

PUBLIC VISÉ

Tout public

Salarié(e)s

Compte Personnel Formation

Prise en charge demandeur d'emploi possible

OBJECTIFS

Le(la) technicien(ne) supérieur(e) systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise.

CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement : Entreprise de Services Numériques (ESN ou ex SSII) - Collectivités territoriales – PME - DSI des grandes entreprises - Hôpitaux. Types d'emplois accessibles : Technicien systèmes et réseaux - Technicien support - Technicien réseau - Technicien informatique - Technicien d'exploitation - Administrateur Linux

PRE-REQUIS

Utilisation avancée du poste de travail ; Connaissance réseaux ; Bonne capacité d'abstraction ;Connaissance intermédiaire en anglais (niveau A2+ du CECRL)
Aimer faire de la veille technologique ; Aimer travailler avec une équipe de collaborateurs ;Organiser son temps de travail de manière méthodique et rigoureuse.

MODALITES DE RECRUTEMENT

Dossier de candidature - Tests et entretiens

MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

CONTENUS

BC01: Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs

- Assurer le support utilisateur en centre de services
- Exploiter des serveurs Windows et un domaine ActiveDirectory
- Exploiter des serveurs Linux
- Exploiter un réseau IP

BC02: Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation

- Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée
- Automatiser des tâches à l'aide de scripts
- Maintenir et sécuriser les accès à internet et les interconnexions des réseaux
- Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure
- Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail

Maîtriser l'anglais professionnel usuel
Préparation au dossier professionnel et à l'examen
Accompagnement vers l'emploi
Transition écologique
Compétences numériques usuelles (référentiel européen DIGCOMP)

MODALITES DE VALIDATION

- Attestation d'acquis
- titre professionnel niveau : 5

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Suite de parcours:
Licence pro informatique (réseau), TP administrateur d'infrastructures sécurisées, TP administrateur Dévops

Secteurs d'activités :
Entreprise de services numériques (ESN), DSI des entreprises, Collectivités territoriales, PME, Structures hospitalières...

Type d'emplois accessibles :
Technicien systèmes et réseau, Technicien support, Technicien d'exploitation, Technicien informatique...

DUREE DE LA FORMATION : 835 heures + 280 heures en entreprise.
Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

SESSIONS

GRETA Val-de-Marne	Lycée Samuel de CHAMPLAIN - 94439 CHENNEVIERES SUR MARNE
Du 20/11/2023 au 11/07/2024	01 45 16 19 19 - greta94.champlain@ac-creteil.fr
GRETA Seine-et-Marne	Lognes - Espace DIDEROT - 77185 Lognes
Du 14/10/2024 au 19/09/2025	01 60 05 14 46 - greta77.lognes-diderot@ac-creteil.fr

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

RÉSEAU greta ACADÉMIE DE CRÉTEIL

TITRE PROFESSIONNEL ADMINISTRATEUR D'INFRASTRUCTURES SECURISEES

PUBLIC VISÉ

Public de - 29ans

Rqth

Créateur ou repreneur d'entreprise

Sportif de haut niveau

Contrat d'apprentissage

OBJECTIFS

Administrer et sécuriser les composants constituant l'infrastructure d'un SI,
Intégrer, administrer et sécuriser une infrastructure distribuée,
Faire évoluer et optimiser l'infrastructure et son niveau de sécurité

PRE-REQUIS

Posséder une certification de niveau 5 dans le domaine de l'administration et du réseau (TP, DUT, BTS...) ou posséder une certification de niveau 5 dans un autre domaine et des compétences avérées, acquises dans un cadre professionnel, en administration et réseaux informatiques.
Se passionner pour les technologies numériques, et notamment pour les systèmes et les réseaux.
Faire de la veille technologique ;
Aimer travailler en équipe ;
Savoir s'organiser.
Niveau d'entrée : niveau 5 (BTS, DUT, DEUG)

MODALITES DE RECRUTEMENT

Informations collectives, tests, entretiens et dossiers.

MODALITES PEDAGOGIQUES

La formation peut être suivie à temps complet ou en alternance.
Formation individualisée mixte : cours en présentiel, accompagnement personnalisé.
Cours du jour
Formation individualisée mixte : cours en présentiel, activités en ligne tutorées (FAD), accompagnement personnalisé.

CONTENUS

CCP 1. Administrer et sécuriser les infrastructures

- C1. Appliquer les bonnes pratiques dans l'administration des infrastructures
- C2. Administrer et sécuriser les infrastructures réseaux
- C3. Administrer et sécuriser les infrastructures systèmes
- C4. Administrer et sécuriser les infrastructures virtualisées

CCP 2. Concevoir et mettre en oeuvre une solution en réponse à un besoin d'évolution

- C5. Concevoir une solution technique répondant à des besoins d'évolution de l'infrastructure
- C6. Mettre en production des évolutions de l'infrastructure
- C7. Mettre en oeuvre et optimiser la supervision des infrastructures

CCP 3. Participer à la gestion de la cybersécurité

- C8. Participer à la mesure et l'analyse du niveau de sécurité de l'infrastructure
- C9. Participer à l'élaboration et à la mise en oeuvre d'une politique de sécurité
- C10. Participer à la détection et au traitement des incidents de sécurité

MODALITES DE VALIDATION

- Attestation d'acquis
- titre professionnel niveau : 6
- Accessible par blocs de compétences.

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

RÉSEAU greta ACADÉMIE DE CRÉTEIL

DSI de moyennes et grandes entreprises
Emploi en ESN

Master pro informatique

DUREE DE LA FORMATION : 700 heures + 945 heures en entreprise.

SESSIONS

cfa **Du 28/11/2023 au 08/11/2024**	Espace Jean Lurçat - 93200 Saint-Denis 01 55 84 03 60 - Mylene.Lefevre@ac-creteil.fr
cfa **Du 28/11/2023 au 08/11/2024**	Lycée le Corbusier - 93300 Aubervilliers 01 55 84 03 60 - Mylene.Lefevre@ac-creteil.fr
GRETA Seine-Saint-Denis **Du 04/03/2024 au 20/12/2024**	Saint-Denis - Espace Lurçat - 93200 Saint-Denis 01 49 37 92 55 - greta93@ac-creteil.fr
GRETA Seine-Saint-Denis **Du 04/03/2024 au 20/12/2024**	Saint-Denis - Espace Lurçat - 93200 Saint-Denis 01 49 37 92 55 - greta93@ac-creteil.fr
GRETA Seine-et-Marne **Du 14/10/2024 au 19/09/2025**	Lognes - Espace DIDEROT - 77185 Lognes 01.60.05.75.00 - greta77.lognes-diderot@ac-creteil.fr

TITRE PROFESSIONNEL ADMINISTRATEUR SYSTEME DEVOPS

PUBLIC VISÉ

Tout public

Demandeur d'emploi

Salarié(e)s

Projet de transition professionnelle

Prise en charge demandeur d'emploi possible

OBJECTIFS

L'administrateur système DevOps automatise le déploiement des infrastructures sur un cloud privé, public ou hybride.

PRE-REQUIS

"Etre titulaire d'une certification de niveau 5 ou expérience professionnelle dans le domaine informatique, gestion des réseaux/développement Anglais niveau B1
Avoir de la rigueur et de la méthodologie
- connaissance en Linux ou Unix
- connaissance architecture TCP/IP
OU
- Connaissance JAVA ou autre langage POO
- Connaissance Test unitaire"

MODALITES DE RECRUTEMENT

réunion d'information collective, tests et entretien de positionnement

MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

CONTENUS

CCP 1 Automatiser le déploiement d'une infrastructure dans le cloud

- Automatiser la création de serveurs à l'aide de scripts

Automatiser le déploiement d'une infrastructure
Sécuriser l'infrastructure
Mettre l'infrastructure en production dans le cloud
Mettre en oeuvre une résolution de
problème
Apprendre en continu

CCP2 : Déployer en continu une application

- Préparer un environnement de test

Gérer le stockage des données
Gérer des containers
Automatiser la mise en production d'une application avec une plateforme
Mettre en oeuvre une démarche de résolution de
problème
Apprendre en continu

CCP3 : Superviser les services déployés

- Définir et mettre en place des statistiques de services

Exploiter une solution de supervision
Echanger sur des réseaux professionnels éventuellement en anglais
Mettre en oeuvre une démarche de résolution de
problème
Apprendre en continu

Accompagnement dossier professionnel
Transition écologique
Accompagnement à l'emploi - Insertion professionnelle
Anglais technique et conversationnel
Softskils

MODALITES DE VALIDATION

- Attestation d'acquis
- titre professionnel niveau : 6
- Accessible par blocs de compétences.

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

L'administrateur système DevOps automatise le déploiement des infrastructures sur un cloud privé, public ou hybride.
L'administrateur système DevOps travaille dans une entreprise de services du numérique (ESN), chez un opérateur Cloud, chez un éditeur de logiciel ou dans la DSI d'une grande entreprise.
Suite de parcours : M1-M2

DUREE DE LA FORMATION : 900 heures + 350 heures en entreprise.

SESSIONS

GRETA Seine-Saint-Denis	Noisy le Grand - Centre externé - 93160 Noisy le Grand
Du 11/03/2024 au 20/12/2024	01 49 37 92 55 - greta93@ac-creteil.fr

TITRE PROFESSIONNEL TECHNICIEN(E) SUPERIEUR(E) SYSTEMES ET RESEAUX

PUBLIC VISÉ

Tout public

OBJECTIFS

Le(la) technicien(ne) supérieur(e) systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise.

CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement : Entreprise de Services Numériques (ESN ou ex SSII) - Collectivités territoriales – PME - DSI des grandes entreprises - Hôpitaux. Types d'emplois accessibles : Technicien systèmes et réseaux - Technicien support - Technicien réseau - Technicien informatique - Technicien d'exploitation - Administrateur Linux

PRE-REQUIS

Niveau 4, avec motivation pour le domaine - Être à l'aise avec l'outil informatique

MODALITES DE RECRUTEMENT

Dossier de candidature - Tests et entretiens

MODALITES PEDAGOGIQUES

La formation peut être suivie à temps complet ou en alternance.
formation mixte : 16% FOAD
Accompagnement pour l'insertion vers l'emploi
Cours du jour

CONTENUS

Langue anglaise appliquée à l'informatique
Communication professionnelle écrite et orale
Préparation au dossier professionnel
Accompagnement pour l'insertion vers l'emploi
CCP 1 : Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs

- C1. Assurer le support utilisateur en centre de services
- C3. Exploiter des serveurs Linux
- C4. Exploiter un réseau IP
- C2. Exploiter des serveurs Windows et un domaine ActiveDirectory

CCP 2. Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation

- C5. Maintenir des serveurs dans une infrastructure vitualisée
- C6. Automatiser des tâches à l'aide d'un scripts
- C7. Maintenir et sécuriser les accès à internet et les interconnexions des réseaux
- C8. Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure
- C9. Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail

MODALITES DE VALIDATION

- Attestation d'acquis
- titre professionnel niveau : 5
- Accessible par blocs de compétences.

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Titre professionnel Administrateur d'infrastructures sécurisées
Technicien systèmes et réseau
Technicien support
Technicien d'exploitation
Technicien informatique

DUREE DE LA FORMATION : 835 heures + 280 heures en entreprise.
Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

SESSIONS

GRETA Seine-Saint-Denis	Saint-Denis - Espace Lurçat - 93200 Saint-Denis
Du 23/09/2024 au 20/03/2026	01 49 37 92 55 - greta93@ac-creteil.fr
GRETA Val-de-Marne	Lycée Samuel de CHAMPLAIN - 94439 CHENNEVIERES SUR MARNE
Du 21/10/2024 au 16/06/2025	01 45 16 19 19 - greta94.champlain@ac-creteil.fr
GRETA Val-de-Marne	Lycée Samuel de CHAMPLAIN - 94439 CHENNEVIERES SUR MARNE
Du 21/10/2024 au 16/06/2026	01 45 16 19 19 - greta94.champlain@ac-creteil.fr

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

RÉSEAU greta ACADÉMIE DE CRÉTEIL

TITRE PROFESSIONNEL-TECHNICIEN SUPERIEUR SYSTEMES ET RESEAUX

PUBLIC VISÉ

Public de - 29ans

Rqth

Créateur ou repreneur d'entreprise

Sportif de haut niveau

Contrat d'apprentissage

OBJECTIFS

Dans le respect des procédures et des consignes, le technicien supérieur systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise. Il adopte systématiquement une démarche structurée de résolution de problème. Il met en place une veille informatique afin de se tenir au courant des évolutions techniques et d'actualiser ses compétences en continu

PRE-REQUIS

Niveau 4
Etre à l'aise avec l'outil informatique
Niveau d'entrée : niveau 4 (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

MODALITES DE RECRUTEMENT

Admissibilité sur dossier de candidature, positionnement ou entretien de validation
Décision d'admissibilité communiquée au candidat par le CFA sous un mois maximum
Admission définitive prononcée après signature du contrat assurant la réalisation de la formation

MODALITES PEDAGOGIQUES

Rythme d'alternance 1 semaine en centre de formation et 2 semaines en entreprise
Cours collectifs Entretiens de remédiation avec le référent pédagogique et/ou le référent entreprise en cours de formation.Pour les bénéficiaires en situation de handicap : adaptation possible des modalités de formation et de certification, accompagnement par le référent Handicap du CFA.
Cours du jour

CONTENUS

CCP1 - Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs

- Assurer le support utilisateur en centre de services
- Exploiter des serveurs Windows et un domaine ActiveDirectory
- Exploiter des serveurs Linux
- Exploiter un réseau IP

CCP2 - Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation

- Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée
- Automatiser des tâches à l'aide de scripts
- Maintenir et sécuriser les accès à internet et les interconnexions des réseaux
- Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure
- Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail

MODALITES DE VALIDATION

- Attestation d'acquis
- titre professionnel niveau : 5

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Titre professionnel Administrateur.trice d'infrastructures sécurisées
technicien systèmes et réseaux,
technicien support,
technicien réseau,
technicien informatique,
technicien d'exploitation,

DUREE DE LA FORMATION : 632 heures + 1932 heures en entreprise.

SESSIONS

cfa
Du 23/09/2024 au 20/03/2026

Espace Jean Lurçat - 93200 Saint-Denis
01 49 37 92 55 - mylene.lefevre@ac-creteil.fr