

TITRE PROFESSIONNEL TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

PUBLIC VISÉ

Tout public
Salarié(e)s
Projet de transition
professionnelle
Contrat de professionnalisation

LE + DE LA FORMATION

Formation organisée en
alternance : une semaine en
centre et une semaine en
entreprise

DUREE

Durée moyenne : contenus et
durées individualisés.
Durée de formation : 735 heures
Durée en entreprise : 847 heures
Durée hebdomadaire moyenne :
35h / semaine
Pourcentage à distance : 5%

DATES PREVISIONNELLES

Du 01/12/2025 au 28/11/2026.

LIEUX DE FORMATION

Greta Seine-et-Marne
Lognes - Espace DIDEROT
95-97 boulevard du Segrais
77185 Lognes
Site accessible aux personnes en
situation de handicap

CONTACT

Greta Seine-et-Marne
Sophie Combet-roche
Tél : 01 60 05 75 00
scombet-roche@greta77.fr
Réfèrent handicap :
Isabelle RUETTE
[Consulter notre Politique Handicap](#)

TARIFS

Prix tarif public maximum :
Forfait parcours mixte :
13,00 €.
Organisme non soumis à la TVA.
[Voir nos conditions générales de ventes](#)

FINANCEMENTS

Type de financement :
Contrat de sécurisation
professionnelle, Compte
Personnel Formation, Projet de
transition professionnelle, Contrat

OBJECTIFS

Préparer le titre du Ministère de l'Emploi: Technicien d'assistance en informatique. Le titre professionnel est composé de 3 certificats de compétences professionnelles (CCP). Le (la) technicien(ne) d'assistance en informatique met en service des équipements numériques, intervient sur les réseaux numériques et assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements.

PRE-REQUIS

Avoir un niveau 3 (équivalent CAP / BEP)
Connaissances de base en informatique hardware et software
Niveau d'entrée : sans niveau spécifique

MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Inscription sur dossier : envoyer CV et lettre de motivation à scombet-roche@greta77.fr
Modalités d'accès à la formation : Tests de positionnement et entretien individuel.
Vérification des équipements pré-techniques pour la FAD : <https://lmsgreta.region-academique-idf.fr/local/pages/?id=2>
Inscriptions du 01/04/2025 au 05/12/2025 au Lognes - Espace DIDEROT à Lognes.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Modalités d'évaluation : évaluation en cours de formation et certification finale.
Organisé en alternance.
Cours du jour
Formation individualisée mixte : cours en présentiel, activités en ligne tutorées (FAD), accompagnement personnalisé.



https://www.forpro-creteil.org/upload/files/FAD_SITE.pdf

CONTENUS

CCP1: Assister ou dépanner les utilisateurs

- ▶ Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- ▶ Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques
- ▶ Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

CCP2: Mettre en service des équipements numériques

- ▶ Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
- ▶ Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile
- ▶ Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

CCP3: Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- ▶ Installer et configurer les équipements et services réseaux
- ▶ Intervenir sur un réseau sécurisé
- ▶ Intervenir sur un annuaire Active Directory

Langue anglaise appliquée à l'informatique

Communication professionnelle orale et écrite

Préparation à l'examen, Dossier professionnel

Accompagnement vers l'emploi

Transition écologique

Soft Skills

MODALITES D'EVALUATION

- ▶ Examen final
- ▶ Dossier professionnel



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

de professionnalisation



► Entretien avec jury professionnel

VALIDATION

CODES

NSF : 326

RNCP : 37681

Formacode : 31054

Code Rome : I1401

- titre professionnel niveau : 4
- Accessible par blocs de compétences.

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Le TP TAI donne un niveau Baccalauréat qui permet une poursuite d'études par exemple vers le Titre Professionnel de technicien supérieur systèmes et réseaux ou le BTS SIO SISR.

Il permet de travailler dans la maintenance, le SAV, l'installation, le reconditionnement, la vente de matériels informatiques. Il donne aussi des compétences pour l'administration de petits réseaux.