

TITRE PROFESSIONNEL TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

PUBLIC VISÉ

Tout public

LE + DE LA FORMATION

Titre professionnel du ministère de l'emploi
Certification Pix
Partenariat avec
OpenClassrooms

DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.
Durée de formation : 650 heures
Durée en entreprise : 210 heures
Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine

DATES PREVISIONNELLES

Du 25/11/2024 au 06/06/2025.

LIEUX DE FORMATION

GRETA Val-de-Marne
Lycée Samuel de CHAMPLAIN
61 rue des bordes
94439 CHENNEVIERES SUR
MARNE
Site accessible aux personnes en situation de handicap

CONTACT

GRETA Val-de-Marne
Nathalie Fouilleux
Tél : 01 45 94 89 51
greta94.champlain@ac-creteil.fr
Réfèrent handicap :
greta94.referent.handicap@ac-creteil.fr

[Consulter notre Politique Handicap](#)

TARIFS

Nous consulter
Organisme non soumis à la TVA.
Voir nos conditions générales de ventes

FINANCEMENTS

Type de financement :
Projet de transition professionnelle, Prise en charge demandeur d'emploi possible

CODES

NSF : 326
RNCP : 37681
Formacode : 31054
Code Rome : I1401

OBJECTIFS

Préparer le titre du Ministère de l'Emploi: Technicien d'assistance en informatique. Le titre professionnel est composé de 3 certificats de compétences professionnelles (CCP). Le (la) technicien(ne) d'assistance en informatique met en service des équipements numériques, intervient sur les réseaux numériques et assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements.

PRE-REQUIS

Connaissance de base des matériels et des réseaux informatiques, bureautique (niveau B2I adultes)
Niveau d'entrée : sans niveau spécifique

MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Info collective - Tests et entretien
Sous réserve de financement.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour : 8h à 18h
Formation individualisée mixte (présentiel et distanciel) et accompagnement personnalisé

CONTENUS

CCP1: Assister ou dépanner les utilisateurs

- ▶ Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- ▶ Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques
- ▶ Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

CCP2: Mettre en service des équipements numériques

- ▶ Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
- ▶ Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile
- ▶ Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

CCP3: Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- ▶ Installer et configurer les équipements et services réseaux
- ▶ Intervenir sur un réseau sécurisé
- ▶ Intervenir sur un annuaire Active Directory

Langue anglaise appliquée à l'informatique

Communication professionnelle orale et écrite

Préparation à l'examen, Dossier professionnel

Accompagnement vers l'emploi

Transition écologique

Soft Skills

MODALITES D'EVALUATION

- ▶ Dossier professionnel
- ▶ Entretien avec jury professionnel

VALIDATION

- ▶ titre professionnel niveau : 4
- ▶ Accessible par blocs de compétences.

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Le TP TAI donne un niveau Baccalauréat qui permet une poursuite d'études par

exemple vers le titre professionnel de technicien supérieur systèmes et réseaux.
Il permet de travailler dans la maintenance, le SAV, l'installation, le reconditionnement,
la vente de matériels informatiques.

Pour consulter nos taux de satisfaction, de certification et d'insertion :
<https://www.forpro-creteil.org/actualites/les-taux-du-greta-val-de-marne--66632903c0d75ac154b2930c/>