

TITRE PROFESSIONNEL TECHNICIEN INFORMATIQUE DE PROXIMITE

PUBLIC VISÉ

Tout public

DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée de formation : 650 heures

Durée en entreprise : 210 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 32h / semaine

Pourcentage à distance : 16%

DATES PREVISIONNELLES

Du 16/11/2026 au 04/06/2027.

LIEUX DE FORMATION

GRETA Val-de-Marne

Lycée Champlain

61 rue des Bordes

94430 Chennevières-sur-Marne

CONTACT

GRETA Val-de-Marne

Nathalie Fouilleux

Tél : 01 45 94 89 51

greta94.champlain@ac-creteil.fr

Référent handicap :

greta94.referent.handicap@ac-creteil.fr

[Consulter notre Politique Handicap](#)

TARIFS

Prix tarif public maximum :

Tarif heure stagiaire : 13,00 €.

Organisme non soumis à la TVA.

[Voir nos conditions générales de ventes](#)

FINANCEMENTS

Type de financement :

Plan de développement des compétences, Projet de transition professionnelle, OPCO - Contrat de professionnalisation, Région Île-de-France, OPCO - Période de reconversion

Eligible CPF

CODES

NSF : 326

RNCP : 40799

Formacode : 31081

Code Rome : I1401

OBJECTIFS

Préparer le titre du ministère du Travail du Plein Emploi: Technicien informatique de proximité

Le titre professionnel est composé de trois blocs de compétences dénommés certificats de compétences professionnelles (CCP) qui correspondent aux activités suivantes :

1. Assurer le support utilisateur
2. Mettre en service des équipements numériques
3. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

Le technicien informatique de proximité accompagne l'utilisateur dans l'usage quotidien de ses équipements numériques, en assurant un support technique et la maintenance des équipements réseaux de l'entreprise. Il gère les demandes d'assistance et les incidents techniques, déploie les équipements, et veille à leur disponibilité et à leur sécurité. Il intervient sur les infrastructures réseaux et les solutions hébergées dans le cloud.

PRE-REQUIS

Connaissance de base des matériels et des réseaux informatiques, bureautique (niveau B2I adultes)

MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Information collective

Admission sur Dossier (CV et Lettre de motivation)

Test de positionnement

Entretien individuel

Inscriptions du 24/03/2026 au 30/11/2026 au Lycée Champlain à Chennevières-sur-Marne.

Sous réserve de financement.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Organisé en alternance.

Cours du jour

Période de formation en entreprise.

Formation individualisée mixte : cours en présentiel, activités en ligne tutorées (FAD), accompagnement personnalisé.



https://www.forpro-creteil.org/upload/files/FAD_SITE.pdf

CONTENUS

RNCP40799BC01 - Assurer le support utilisateur

- ▶ Gérer une demande ou un incident et assurer le suivi du parc
- ▶ Assister et accompagner l'utilisateur
- ▶ Diagnostiquer un incident technique ou applicatif

RNCP40799BC02 - Mettre en service des équipements numériques

- ▶ Préparer et déployer des équipements numériques
- ▶ Maintenir et assurer la disponibilité des équipements numériques
- ▶ Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

RNCP40799BC03 - Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- ▶ Déployer et sécuriser les équipements réseaux
- ▶ Intervenir sur un annuaire Active Directory

Communication professionnelle orale et écrite

Accompagnement au dossier professionnel Techniques de retour à l'emploi

MODALITES D'ÉVALUATION

- ▶ Examen final
- ▶ Mise en situation professionnelle reconstituée
- ▶ Dossier professionnel
- ▶ Entretien avec jury professionnel

VALIDATION

- ▶ Date d'enregistrement RNCP/RS : 06/06/2025
- ▶ Nom du certificateur : MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION
- ▶ titre professionnel niveau : 4
- ▶ Accessible par blocs de compétences.

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Suite de parcours :

TP Technicien Supérieur Systèmes Réseaux, Titre professionnel "Administrateur d'infrastructures sécurisées", BTS Services Informatique aux Organisations

Type d'emplois accessibles :

Technicien d'assistance en informatique, Technicien de maintenance en informatique, Technicien de déploiement, Technicien d'assistance en clientèle, Technicien Helpdesk, Technicien assistance utilisateur, Technicien support en informatique