

TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYE D'ETAGE HOTELLERIE ET HOTELLERIE DE PLEIN AIR

PUBLIC VISÉ

Tout public

LE + DE LA FORMATION

Plateaux technique de qualité au sein du lycée hôtelier
Remise à niveau, soutien personnalisé et préparation à l'après formation selon les besoins

DUREE

Durée de formation : 400 heures
Durée en entreprise : 105 heures
Durée hebdomadaire moyenne : 32h / semaine

Selon les besoins des heures de remise à niveau, de soutien personnalisé et de préparation au retour à l'emploi sont proposées
Pourcentage à distance : 9%

DATES PREVISIONNELLES

Du 22/09/2025 au 04/02/2026.

LIEUX DE FORMATION

GRETA Seine-Saint-Denis
Lycée François Rabelais
1 rue François Rabelais
93440 Dugny

CONTACT

GRETA Seine-Saint-Denis
Laura Marcellin
Tél : 01 49 37 92 55
greta93@ac-creteil.fr
Réfèrent handicap :
Sophie REY/ greta93.referent.han
dicap@ac-creteil.fr
[Consulter notre Politique Handicap](#)

TARIFS

Prix tarif public maximum :
Tarif heure stagiaire : 11,60 €.
Organisme non soumis à la TVA.
[Voir nos conditions générales de ventes](#)

CODES

NSF : 334
RNCP : 38547
CERTIFINFO : 116093
Formacode : 42786
Code Rome : G1501

OBJECTIFS

Préparer à l'obtention du Titre Professionnel du Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion composé de 2 certificats de compétences:

CCP1: Entretenir les chambres et contribuer à l'amélioration du service client
CCP2: Entretenir les lieux dédiés aux clients et au personnel

A partir des procédures définies par la hiérarchie, l'employé d'étage hôtellerie et hôtellerie de plein air entretient les chambres, les sanitaires et les lieux de circulation du service hébergement, en respectant les règles d'hygiène, les principes de sécurité et d'économie d'effort. Il s'approprie les consignes concernant les objectifs du jour, les tâches spécifiques et les remarques liées à l'organisation du travail. Il approvisionne la chambre et les sanitaires en produits d'accueil, en linge de toilette et en consommables. Il vérifie le fonctionnement des équipements et fait remonter les dysfonctionnements et les incidents à la hiérarchie.

PRE-REQUIS

Savoir lire et écrire en français, maîtriser les opérations de base en mathématiques.

MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Test et entretien individuel.
Inscriptions du 13/06/2025 au 22/09/2025 au GRETA Seine-Saint-Denis à Aubervilliers.
Sous réserve de financement.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Formation en groupe, face à face, individualisation, accès à la plateforme gret@distance

CONTENUS

CCP1: Entretenir les chambres et contribuer à l'amélioration du service client

- ▶ Entretien des chambres et des lieux de circulation
- ▶ Approvisionner et agencer les offices de stockage et le chariot de service
- ▶ Contribuer à la mise en œuvre et au suivi des prestations du service hébergement

CCP2: Entretenir les lieux dédiés aux clients et au personnel

- ▶ Entretien des lieux publics et des locaux de service
- ▶ Contribuer au fonctionnement de la lingerie et de la buanderie

Module 3 - Relations, communication avec la clientèle : Prévention et gestion des conflits Communication de base en langue anglaise

Module 4 - Techniques de sécurité, gestes et postures professionnels

Remise à niveau / Bureautique / Anglais professionnel Préparation au Dossier professionnel

Sauveteur Secouriste du Travail (SST)

MODALITES D'EVALUATION

- ▶ Examen final
- ▶ Mise en situation professionnelle reconstituée
- ▶ Entretien avec jury professionnel

VALIDATION

- ▶ Date d'enregistrement RNCP/RS : 03/01/2024
- ▶ Nom du certificateur : MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION
- ▶ titre professionnel

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Secteurs d'activités :

Hôtels de tourisme, campings, parcs Résidentiels de Loisirs, résidences de tourisme, villages de vacances, sociétés assurant l'externalisation du nettoyage, conciergeries dédiées à la gestion de locations saisonnières, auberges collectives

Type d'emplois accessibles :

Valet/femme de chambre, employé de ménage en hôtellerie plein air, employé polyvalent d'hôtellerie, agent polyvalent d'hôtellerie, employé de ménage d'hôtel, employé d'étage en hôtellerie, employé polyvalent en établissement hôtelier, équipier, premier valet/première femme de chambre, employé d'étage, équipier lingerie, aide lingère

GRETA Seine-Saint-Denis
PôleRecrutement
Tél : 01 49 37 92 55
GRETA93@ACCRETEIL.FR

Référent handicap :
greta93.referent.handicap@ac-creteil.fr