

TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYE D'ETAGE EN HOTELLERIE ET HOTELLERIE DE PLEIN AIR

PUBLIC VISÉ

Tout public

DUREE

Durée de formation : 539 heures
Durée en entreprise : 105 heures
Durée hebdomadaire moyenne :
35h / semaine

DATES PREVISIONNELLES

Du 29/09/2025 au 18/02/2026.

LIEUX DE FORMATION

GRETA Val-de-Marne
Lycée Langevin WALLON
126 avenue Roger Salengro
94500 Champigny-sur-marne
Site accessible aux personnes en
situation de handicap

CONTACT

GRETA Val-de-Marne
Sophie Jacquerot
Tél : 01 45 16 49 93
greta94.wallon@ac-creteil.fr
Réfèrent handicap :
greta94.referent.handicap@ac-
creteil.fr
[Consulter notre Politique Handicap](#)

TARIFS

Prix tarif public maximum :
Tarif heure stagiaire : 13,00 €.
Organisme non soumis à la TVA.
[Voir nos conditions générales de ventes](#)

FINANCEMENTS

Type de financement :
Plan de développement des
compétences, Individuels
payants, Contrat de sécurisation
professionnelle, Compte
Personnel Formation, Projet de
transition professionnelle, Contrat
de professionnalisation, Prise en
charge demandeur d'emploi
possible

CODES

NSF : 334
RNCP : 38547
CERTIFINFO : 116093
Formacode : 42786
Code Rome : G1501

OBJECTIFS

Préparer à l'obtention du Titre Professionnel du Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion composé de 2 certificats de compétences:

CCP1: Entretien des chambres et contribuer à l'amélioration du service client
CCP2: Entretien des lieux dédiés aux clients et au personnel

A partir des procédures définies par la hiérarchie, l'employé d'étage hôtellerie et hôtellerie de plein air entretient les chambres, les sanitaires et les lieux de circulation du service hébergement, en respectant les règles d'hygiène, les principes de sécurité et d'économie d'effort. Il s'approprie les consignes concernant les objectifs du jour, les tâches spécifiques et les remarques liées à l'organisation du travail. Il approvisionne la chambre et les sanitaires en produits d'accueil, en linge de toilette et en consommables. Il vérifie le fonctionnement des équipements et fait remonter les dysfonctionnements et les incidents à la hiérarchie.

PRE-REQUIS

Savoir lire et écrire en français, maîtriser les opérations de base en mathématiques.
Niveau d'entrée : sans niveau spécifique

MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Informations collectives - Tests et entretien
Inscriptions du 19/05/2025 au 06/10/2025 au Lycée Langevin WALLON à Champigny-sur-marne.
Sous réserve de financement.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Formation en groupe, face à face, individualisation, accès à la plateforme gret@distance.
Formation individualisée mixte: cours en présentiel, accompagnement personnalisé. La Remise à Niveau est individualisée. Selon le niveau de diplôme, l'expérience professionnelle et les besoins du stagiaire le parcours de formation peut être réduit.

CONTENUS

CCP1: Entretien des chambres et contribuer à l'amélioration du service client

- ▶ Entretien des chambres et les lieux de circulation
- ▶ Approvisionner et agencer les offices de stockage et le chariot de service
- ▶ Contribuer à la mise en œuvre et au suivi des prestations du service hébergement

CCP2: Entretien des lieux dédiés aux clients et au personnel

- ▶ Entretien des lieux publics et les locaux de service
- ▶ Contribuer au fonctionnement de la lingerie et de la buanderie

Module 3 – Techniques de sécurité, gestes et postures professionnels

Module 4 – Anglais professionnel

DOMAINES TRANSVERSAUX

- ▶ Sensibilisation aux principes de développement durable
- ▶ Techniques de recherches d'emploi
- ▶ Compétences numériques et prise en main de gret@distance
- ▶ Préparation au dossier professionnel
- ▶ Sauveteur Secouriste du Travail SST

REMISE A NIVEAU

PÉRIODE DE FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL

MODALITES D'EVALUATION

- ▶ Evaluation finale avec Jury d'examen

VALIDATION

- ▶ Date d'enregistrement RNCP/RS : 03/01/2024
- ▶ Nom du certificateur : MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION
- ▶ titre professionnel niveau : 3

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Secteurs d'activités :

Hôtels de tourisme, campings, parcs Résidentiels de Loisirs, résidences de tourisme, villages de vacances, sociétés assurant l'externalisation du nettoyage, conciergeries dédiées à la gestion de locations saisonnières, auberges collectives

Type d'emplois accessibles :

Valet/femme de chambre, employé de ménage en hôtellerie plein air, employé polyvalent d'hôtellerie, agent polyvalent d'hôtellerie, employé de ménage d'hôtel, employé d'étage en hôtellerie, employé polyvalent en établissement hôtelier, équipier, premier valet/première femme de chambre, employé d'étage, équipier lingerie, aide lingère

Pour consulter nos taux de satisfaction, de certification et d'insertion :

<https://www.forpro-creteil.org/actualites/les-taux-du-greta-val-de-marne--66632903c0d75ac154b2930c/>