RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

greta VAL-DE-MARNE ACADÉMIE DE CRÉTEIL

TITRE PROFESSIONNEL CONSEILLER(ERE) VENDEUR EN VOYAGES (NIVEAU 4)

PUBLIC VISÉ

Tout public

DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée de formation : 525 heures

Durée en entreprise : 210 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine

Formation à distance 10% max et selon financement.

DATES PREVISIONNELLES

Du 22/01/2024 au 28/06/2024.

LIEUX DE FORMATION

GRETA Val-de-Marne

Lycée Langevin WALLON

126 avenue Roger Salengro

94500 Champigny-sur-marne

Site accessible aux personnes en situation de handicap

CONTACT

GRETA Val-de-Marne

Sophie Jacquerot

Tél : 01 45 16 49 93

greta94.wallon@ac-creteil.fr

Référent handicap :

greta94.referent.handicap@ac-creteil.fr

Consulter notre Politique Handicap

TARIFS

Prix tarif public maximum :
Tarif heure stagiaire : 13,00 €.

Organisme non soumis à la TVA.

Voir nos conditions générales de ventes

FINANCEMENTS

Type de financement :

Plan de développement des compétences, Individuels payants, Contrat de sécurisation professionnelle, Compte Personnel Formation, Projet de transition professionnelle, Contrat de professionnalisation, Prise en charge demandeur d'emploi possible

CODES

NSF : 334

RNCP : 37295

OBJECTIFS

Le conseiller vendeur en voyages accueille le client en présentiel ou à distance, en direct ou en différé, explore sa demande, propose une ou plusieurs offres correspondantes, concrétise la vente et suit le dossier jusqu'au retour du voyage.
L'activité des intermédiaires du voyage et donc des conseillers vendeurs en voyages est encadrée par le code du tourisme.

PRE-REQUIS

Anglais scolaire
Niveau d'entrée : niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Test et entretien individuel.

Inscriptions du 28/08/2023 au 05/02/2024 au Lycée Langevin WALLON à Champigny-sur-marne.
Par téléphone au : 01 45 16 49 93 ou par mail : greta94.wallon@ac-creteil.fr
Pour les salariés, par téléphone au: 01 45 16 19 19

MODALITES PEDAGOGIQUES

Formation individualisée mixte : cours en présentiel, activités en ligne tutorées (FAD), accompagnement personnalisé.

https://www.forpro-creteil.org/upload/files/FAD_SITE.pdf

CONTENUS

Réserver des prestations touristiques

- Accueillir et conseiller les différents types de clientèles en français et en anglais en identifiant leurs besoins et attentes
- Effectuer des réservations personnalisées, émettre les documents et les contrats de vente correspondants

Vendre des prestations touristiques

- Combiner des prestations à partir de la demande d'une clientèle groupe ou individuelle
- Présenter et valoriser une destination et une offre en français et en anglais et contractualiser la vente
- Gérer le dossier client dans le cadre légal et appliquer la politique qualité de l'établissement

Concevoir et promouvoir un forfait touristique

- Concevoir un forfait touristique et réaliser la cotation
- Promouvoir un forfait touristique en français et en anglais

GDS Amadeus
Anglais du tourisme / environnement professionnel
Bureautique, communication, stratégie commerciale
Accompagnement à l'élaboration du dossier professionnel
Accompagnement à la recherche de stages et préparation à l'emploi
Géographie touristique / Étude de brochures / Forfaits / Production

MODALITES D'EVALUATION

- Dossier professionnel et examen final en présence d'un jury seul habilité à délivrer la certification

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CERTIFINFO : 99421

Formacode : 42679

Code Rome : G1303

VALIDATION

- Nom du certificateur : MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION
- titre professionnel niveau : 4

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Insertion professionnelle - VAE - BTS TOURISME