

TITRE PROFESSIONNEL CONSEILLER DE VENTE

PUBLIC VISÉ

Tout public

LE + DE LA FORMATION

Préparation et la passation d'une certification numérique Pix du certificateur GIP Pix (RS5875)

DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée de formation : 595 heures

Durée en entreprise : 280 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine

Formation à distance en moyenne 12%

DATES PREVISIONNELLES

Du 08/01/2025 au 09/07/2025.

LIEUX DE FORMATION

GRETA Val-de-Marne

Lycée Robert SCHUMAN

2 RUE DE L'EMBARCADERE

94220 Charenton le Pont

Site accessible aux personnes en situation de handicap

CONTACT

GRETA Val-de-Marne

Stéphanie Delisle

Tél : 01 41 79 35 22

greta94.schuman@ac-creteil.fr

Référent handicap :

greta94.referent.handicap@ac-creteil.fr

[Consulter notre Politique Handicap](#)

TARIFS

Prix tarif public maximum :

Tarif heure stagiaire : 15,00 €.

Organisme non soumis à la TVA.

[Voir nos conditions générales de ventes](#)

FINANCEMENTS

Type de financement :

Individuels payants, Pro A,

Contrat de sécurisation

professionnelle, Compte

Personnel Formation, Prise en

charge demandeur d'emploi possible

CODES

NSF : 312

OBJECTIFS

A l'issue de la formation « Conseiller Vente » (anciennement « Vendeur(euse) conseil en magasin »), le stagiaire est capable :

- D'assurer la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations auprès d'une clientèle de particuliers et parfois de professionnels.
- De participer à la tenue, à l'animation du rayon et de contribuer aux résultats de son linéaire ou du point de vente en fonction des objectifs fixés par sa hiérarchie.

Le conseiller de vente exerce son activité dans un environnement commercial omnicanal et prend en compte l'ensemble du dispositif de commercialisation : point de vente et internet.

Afin de favoriser l'employabilité des stagiaires, cette formation s'attachera à développer les soft skills et les compétences numériques très attendues par les employeurs.

PRE-REQUIS

Niveau 3 (CAP, BEP, TP)

MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Réunion d'information collective, Tests de positionnement, Entretien individuel de recrutement.

Pour se renseigner ou candidater : envoyer CV par mail greta94.schuman@ac-creteil.fr ou pour tout renseignement complémentaire par téléphone : 01 41 79 35 22
Inscription possible jusqu'au 22 janvier 2025 dans la limite des places disponibles.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Durée aménagée en fonction des besoins du stagiaire

Cours du jour

Formation individualisée mixte : cours en présentiel, activités en ligne tutorées (FAD), accompagnement personnalisé.



https://www.forpro-creteil.org/upload/files/FAD_SITE.pdf

CONTENUS

CCP 1 - Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- ▶ Assurer une veille professionnelle et commerciale
- ▶ Participer à la gestion des flux marchandises
- ▶ Contribuer au merchandising
- ▶ Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

CCP 2 - Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- ▶ Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- ▶ Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- ▶ Assurer le suivi des ventes
- ▶ Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

Compétences transversales

- ▶ Anglais professionnel
- ▶ Communication
- ▶ Transition écologique et sensibilisation à la RSE
- ▶ Préparation à une certification numérique
- ▶ Techniques de recherche d'emploi et de stage

- Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service
- Prévention des risques professionnels liés à l'activité
- Préparation au dossier professionnel

VALIDATION

- Date d'enregistrement RNCP/RS : 13/10/2022
- Nom du certificateur : MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION
- titre professionnel niveau : 4

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Emplois de vendeurs et de conseillers de vente.

La spécialisation en habillement et/ou chaussures permet de travailler dans le prêt-à-porter.

Possibilité de poursuite sur une certification de niveau 5 dans le domaine du commerce et de la vente comme le BTS MCO (RNCP38362) proposé en alternance par le GRETA 94

Pour consulter nos taux de satisfaction, de certification et d'insertion :

<https://www.forpro-creteil.org/actualites/les-taux-du-greta-val-de-marne--66632903c0d75ac154b2930c/>