

## TITRE PROFESSIONNEL CHARGE(E) D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS

### PUBLIC VISÉ

Tout public  
Demandeur d'emploi

### LE + DE LA FORMATION

Forte employabilité

### DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.  
Durée de formation : 525 heures  
Durée en entreprise : 210 heures  
Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine  
Selon planning

### DATES PREVISIONNELLES

Du 18/12/2024 au 02/06/2025.  
Stages possibles à l'étranger

### LIEUX DE FORMATION

Greta Seine-et-Marne  
Centre Noisiel - Le Lizard  
Collège Le Lizard  
2, cours des Roches  
77186 NOISIEL

### CONTACT

Greta Seine-et-Marne  
Derbecourt Perrine  
Tél : 01 61 44 08 42  
greta77.noisiel-lelizard@ac-creteil.fr  
Réfèrent handicap :  
Isabelle Ruelle greta77.referent.h  
andicap@ac-creteil.fr  
Consulter notre Politique Handicap

### TARIFS

Prix tarif public maximum :  
Tarif heure stagiaire : 20,00 €.  
Organisme non soumis à la TVA.  
Voir nos conditions générales de ventes

### FINANCEMENTS

Type de financement :  
Individuels payants, Projet de transition professionnelle, Contrat de professionnalisation, Prise en charge demandeur d'emploi possible, Région Île-de-France

### CODES

NSF : 334  
RNCP : 37396

### OBJECTIFS

Le chargé d'accueil touristique et de loisirs accueille, informe et oriente des visiteurs individuels ou en groupe de l'amont d'un séjour à la fin d'un séjour. Il vend des prestations, assure la location de matériels et participe à la mise en œuvre d'événements locaux.

### PRE-REQUIS

Anglais niveau A2 serait souhaitable  
Niveau d'entrée : niveau 3 (CAP, BEP, CFP du premier degré)

### MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Test et entretien individuel en entrée de formation.  
Inscriptions du 12/09/2024 au 25/12/2024 au Centre Noisiel - Le Lizard à NOISIEL.  
Collège Le Lizard 2 cours des roches 77186 NOISIEL – 01 61 44 08 42

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Formation à distance 15% max et selon financement.  
Cours du jour  
Formation individualisée mixte : cours en présentiel, activités en ligne tutorées (FAD), accompagnement personnalisé.

 [https://www.forpro-creteil.org/upload/files/FAD\\_SITE.pdf](https://www.forpro-creteil.org/upload/files/FAD_SITE.pdf)

### CONTENUS

#### Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique

- ▶ Accueillir, informer et orienter des visiteurs en français et en anglais
- ▶ Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports

#### Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs

- ▶ Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels en français et en anglais
- ▶ Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs

#### Prévention - Santé - Sécurité au travail

#### Sauveteur Secouriste du Travail

### MODALITES D'EVALUATION

- ▶ Examen final

### VALIDATION

- ▶ Date d'enregistrement RNCP/RS : 01/03/2023
- ▶ Nom du certificateur : MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION
- ▶ titre professionnel niveau : 4

### SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Type d'emplois accessibles :  
Conseiller séjour, Hôte d'accueil et d'information, Hôte de tourisme, Chargé d'accueil, Agent de comptoir, Agent de location  
Insertion professionnelle directe ou via VAE



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

CERTIFINFO : 99515

Formacode : 42686

Code Rome : G1101

Collège Le Lizard 2 cours des roches 77186  
NOISIEL – 01 61 44 08 42

