RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
*Liberté Égalité Fraternité*

greta VAL-DE-MARNE ACADÉMIE DE CRÉTEIL

# TITRE PROFESSIONNEL CHARGE(E) D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS

## PUBLIC VISÉ

Tout public

## DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée de formation : 525 heures

Durée en entreprise : 210 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine

Formation à distance 15% max et selon financement.

## DATES PREVISIONNELLES

Du 20/01/2025 au 23/06/2025.

## LIEUX DE FORMATION

GRETA Val-de-Marne

Lycée Langevin WALLON

126 avenue Roger Salengro

94500 Champigny-sur-marne

Site accessible aux personnes en situation de handicap

## CONTACT

GRETA Val-de-Marne

Sophie Jacquerot

Tél : 01 45 16 49 93

greta94.wallon@ac-creteil.fr

Référent handicap :

greta94.referent.handicap@ac-creteil.fr

Consulter notre Politique Handicap

## TARIFS

Prix tarif public maximum :
Tarif heure stagiaire : 13,00 €.

Organisme non soumis à la TVA.

Voir nos conditions générales de ventes

## FINANCEMENTS

Type de financement :

Individuels payants, Compte Personnel Formation, Projet de transition professionnelle, Contrat de professionnalisation, Prise en charge demandeur d'emploi possible

## CODES

NSF : 334

RNCP : 37396

CERTIFINFO : 99515

Formacode : 42686

Code Rome : G1101

## OBJECTIFS

Le chargé d'accueil touristique et de loisirs accueille, informe et oriente des visiteurs individuels ou en groupe de l'amont d'un séjour à la fin d'un séjour. Il vend des prestations, assure la location de matériels et participe à la mise en œuvre d'évènements locaux.

## PRE-REQUIS

Anglais scolaire
Niveau d'entrée : niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

## MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Test et entretien individuel en entrée de formation.
Contactez le 01 45 16 49 93 ou par mail greta94.wallon@ac-creteil.fr
Inscriptions du 14/06/2024 au 27/01/2025 au Lycée Langevin WALLON à Champigny-sur-marne.
Financement pour les demandeurs d'emploi

## CONTENUS

**Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique**

- Accueillir, informer et orienter des visiteurs en français et en anglais
- Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports

**Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs**

- Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels en français et en anglais
- Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs

**Prévention - Santé - Sécurité au travail**
**Sauveteur Secouriste du Travail**

## VALIDATION

- Date d'enregistrement RNCP/RS : 01/03/2023
- Nom du certificateur : MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION
- titre professionnel niveau : 4

## SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Insertion professionnelle - VAE

Type d'emplois accessibles :
Conseiller séjour, Hôte d'accueil et d'information, Hôte de tourisme, Chargé d'accueil, Agent de comptoir, Agent de location

Pour consulter nos taux de satisfaction, de certification et d'insertion :
https://www.forpro-creteil.org/actualites/les-taux-du-greta-val-de-marne--66632903c0d75ac154b2930c/