

TITRE PROFESSIONNEL CHARGE D'ACCUEIL ET DE GESTION ADMINISTRATIVE

PUBLIC VISÉ

Tout public
Individuels payants
Contrat de sécurisation professionnelle
Projet de transition professionnelle

LE + DE LA FORMATION

La formation permet une insertion très large en emploi dans les domaines de l'accueil et de la gestion administrative.

DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.
Durée de formation : 595 heures
Durée en entreprise : 210 heures
Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine
La durée de la formation est adaptée en fonction du niveau du stagiaire à son entrée en formation .
Pourcentage à distance : 20%

DATES PREVISIONNELLES

Du 13/04/2026 au 06/11/2026.

LIEUX DE FORMATION

Greta Seine-et-Marne
Champs - Collège J. WIENER
9 Rue Jean Wiener
77420 Champs-sur-Marne
Site accessible aux personnes en situation de handicap

CONTACT

Greta Seine-et-Marne
Derbecourt Perrine
Tél : 01 61 44 08 40
greta77.champs-wiener@ac-creteil.fr
Référent handicap :
Gilles Plunian
Consulter notre Politique Handicap

TARIFS

Prix tarif public maximum :
Tarif heure stagiaire : 15,00 €.
Organisme non soumis à la TVA.
Voir nos conditions générales de ventes

CODES

OBJECTIFS

Préparer le titre du Ministère du Travail Chargé d'Accueil et de Gestion Administrative de Niveau 4.

Le titre est composé de 2 certificats de compétences professionnels (CCP). Le titulaire du titre sera en capacité d'assurer les activités d'accueil et administratives d'une structure.

PRE-REQUIS

Savoirs de base en français et en mathématiques
Niveau d'entrée : niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Tests - Entretien individuel
Inscriptions du 29/08/2025 au 27/02/2026 au Noisiel point d'accueil à MEAUX.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour
Période de formation en entreprise.
Formation individualisée mixte : cours en présentiel, activités en ligne tutorées (FAD), accompagnement personnalisé.



https://www.forpro-creteil.org/upload/files/FAD_SITE.pdf

CONTENUS

Bloc de compétences 1 : Assurer les activités d'accueil d'une structure

- ▶ Assurer l'accueil physique et téléphonique
 - ▶ Gérer des situations complexes à l'accueil
 - ▶ Traiter les flux d'information internes et externes
- #### Bloc de compétences 2 : Gérer les activités administratives d'une structure
- ▶ Prendre en charge les activités administratives courantes
 - ▶ Assurer le traitement administratif des dossiers
 - ▶ Traiter les réclamations courantes

MODALITES D'EVALUATION

- ▶ Mise en situation professionnelle reconstituée
- ▶ Dossier professionnel
- ▶ Entretien avec jury professionnel

VALIDATION

- ▶ Date d'enregistrement RNCP/RS : 01/10/2025
- ▶ Nom du certificateur : MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION
- ▶ titre professionnel
- ▶ Accessible par blocs de compétences.

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Perspectives d'emplois :
- Agent d'accueil

- Agent administratif

- Employé administratif

- Employé de bureau

Dans des structures privées et publiques, des structures commerciales ou non, dans tous les secteurs d'activité

Suite de parcours : Titre professionnel de niveau 4 dans le domaine administratif