

## TITRE PROFESSIONNEL AGENT MAGASINIER H/F

### PUBLIC VISÉ

Tout public

### LE + DE LA FORMATION

Certification complémentaire :  
SST, CléA possible  
CACES R489 1A 3 5  
Formateurs experts et  
professionnels du secteur  
Formation individualisée

### DUREE

Durée moyenne : contenus et  
durées individualisés.

Durée de formation : 539 heures

Durée en entreprise : 189 heures

Durée hebdomadaire moyenne :  
35h / semaine

### DATES PREVISIONNELLES

Du 30/08/2024 au 07/02/2025.

### LIEUX DE FORMATION

GRETA Val-de-Marne

Collège Nicolas BOILEAU

20 Route du Plessis

94430 Chennevières-sur-Marne

Site accessible aux personnes en  
situation de handicap

### CONTACT

GRETA Val-de-Marne

Nathalie Fouilleux

Tél : 01 45 93 24 98

greta94.boileau@ac-creteil.fr

Référent handicap :

greta94.referent.handicap@ac-  
creteil.fr

[Consulter notre Politique Handicap](#)

### TARIFS

Prix tarif public maximum :

Tarif heure stagiaire : 13,00 €.

Organisme non soumis à la TVA.

[Voir nos conditions générales de ventes](#)

### FINANCEMENTS

Type de financement :

Plan de développement des  
compétences, Individuels  
payants, Prise en charge  
demandeur d'emploi possible

### CODES

NSF : 311

RNCP : 38551

### OBJECTIFS

A l'issue de cette formation, le titulaire du titre professionnel agent magasinier est capable de :

- réaliser la mise à disposition de produits conformes à des commandes, dans le respect des procédures de sécurité, de qualité et de protection de la santé au travail.
- réceptionner les produits livrés et les mettre en stock
- enregistrer les données correspondantes dans le système d'information de l'entreprise, s'assurer de leur cohérence avec le stock physique et effectuer des inventaires
- suivre le stock de produits et veiller au respect des règles de sécurité des produits, en tenant compte de réglementations spécifiques à certains types de produits
- recevoir les commandes de clients internes et externes et s'assurer de la disponibilité des produits, prélever les produits, les emballer en fonction de leurs caractéristiques et des modes de transport et apposer les pictogrammes
- éditer les documents commerciaux et les joint à la commande
- renseigner ou servir un client, en face à face ou par téléphone
- traiter une demande de retour de marchandise ou une réclamation

### PRE-REQUIS

Niveau d'entrée : niveau 2 (préqualification)

### MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

L'admission en formations se fait via une information collective + test écrit + entretien individuel,

Les tests/entretien permettront notamment de s'assurer d'un niveau de compréhension et production orale/écrite en français nécessaire pour suivre la formation.

Délai d'accès : Jusqu'à 2 semaines après le début de la formation, et étude du dossier.

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Horaires prévisionnels 9h-17h

Activités en ligne tutorées

Accompagnement personnalisé

Formation individualisée

### CONTENUS

#### CCP1: Effectuer la réception de marchandises, la mise en stock et le suivi des stocks

- ▶ Réceptionner et contrôler les marchandises
- ▶ Valider les informations relatives à la réception et affecter des emplacements aux nouveaux produits
- ▶ Ranger les articles dans le stock
- ▶ Préparer et réaliser les inventaires des produits en stock

#### CCP2: Traiter les commandes de produits et les mettre à disposition des clients

- ▶ Renseigner les données relatives au traitement des commandes clients
- ▶ Accueillir le client, identifier son besoin et établir les documents commerciaux
- ▶ Prélever les articles dans le stock
- ▶ Emballer la commande client en vue de sa mise à disposition avec les documents de vente et de transport

**Préparation des certificats d'aptitude à la conduite en sécurité CACES® R489 catégories 1A, 3 et 5**

**Prévention des risques professionnel, préparation à la certification Sauveteur Secouriste du Travail**

**Préparation du dossier professionnel (DP), révision et entraînement aux épreuves de certification**

Module d'accès à l'emploi : Projet professionnel, préparation au stage et à l'insertion professionnelle

**Transition écologique et numérique**

**Module d'intégration**

#### MODALITES D'ÉVALUATION

- ▶ Tout au long du parcours : Contrôle en cours de formation
- ▶ Examen ponctuel

#### VALIDATION

- ▶ Date d'enregistrement RNCP/RS : 16/01/2024
- ▶ Nom du certificateur : MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION
- ▶ Titre professionnel Agent magasinier niveau : 3
- ▶ Accessible par blocs de compétences.

#### SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Après l'obtention de la formation, l'individu peut accéder à des emplois tels que magasinier, magasinier vendeur, agent d'expédition, magasinier gestionnaire de stock, préparateur de commandes ou réceptionnaire.

Secteurs d'activités principaux : entreprises de commerce de gros, entreprises de commerce de détail, sites industriels

Suite de formation : Titre professionnel Technicien en Logistique d'Entreposage, bac pro logistique

Pour consulter nos taux de satisfaction, de certification et d'insertion :

<https://www.forpro-creteil.org/actualites/les-taux-du-greta-val-de-marne--66632903c0d75ac154b2930c/>