

TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE (TITRE PROFESSIONNEL)

PUBLIC VISÉ

Tout public

DUREE

Durée de formation : 500 heures
Durée en entreprise : 945 heures
Durée hebdomadaire moyenne :
35h / semaine

DATES PREVISIONNELLES

Session ouverte toute l'année.

LIEUX DE FORMATION

GRETA Val-de-Marne
Lycée Samuel de CHAMPLAIN
61 rue des bordes
94439 CHENNEVIERES SUR
MARNE
Site accessible aux personnes en
situation de handicap

CONTACT

GRETA Val-de-Marne
Nathalie Fouilleux
Tél : 01 45 94 89 51
greta94.champlain@ac-creteil.fr
Réfèrent handicap :
greta94.referent.handicap@ac-creteil.fr

[Consulter notre Politique Handicap](#)

TARIFS

Prix tarif public maximum :
Tarif heure stagiaire : 15,00 €.
Organisme non soumis à la TVA.
[Voir nos conditions générales de ventes](#)

FINANCEMENTS

Type de financement :
Contrat de professionnalisation

CODES

NSF : 326
RNCP : 37681
Formacode : 31054
Code Rome : I1401

OBJECTIFS

Préparer le titre du Ministère de l'Emploi: Technicien d'assistance en informatique. Le titre professionnel est composé de 3 certificats de compétences professionnelles (CCP). Le (la) technicien(ne) d'assistance en informatique met en service des équipements numériques, intervient sur les réseaux numériques et assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements.

PRE-REQUIS

Connaissance de base des matériels et des réseaux informatiques, bureautique (niveau B2I adultes)

Niveau d'entrée : sans niveau spécifique

MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Info collective - Tests et entretien
Inscriptions du 07/04/2025 au 17/10/2025 au Lycée Samuel de CHAMPLAIN à CHENNEVIERES SUR MARNE.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Rythme alternance 2 semaines en centre de formation et 3 semaines en entreprise
Organisé en alternance.
Cours du jour

CONTENUS

CCP1: Assister ou dépanner les utilisateurs

- ▶ Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- ▶ Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques
- ▶ Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

CCP2: Mettre en service des équipements numériques

- ▶ Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
- ▶ Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile
- ▶ Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

CCP3: Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- ▶ Installer et configurer les équipements et services réseaux
- ▶ Intervenir sur un réseau sécurisé
- ▶ Intervenir sur un annuaire Active Directory

Langue anglaise appliquée à l'informatique

Communication professionnelle orale et écrite

Préparation à l'examen, Dossier professionnel

Accompagnement vers l'emploi (35h)

Transition écologique

Soft Skills

VALIDATION

- ▶ titre professionnel niveau : 4
- ▶ Accessible par blocs de compétences.

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Le TP TAI donne un niveau Baccalauréat qui permet une poursuite d'études par exemple vers le titre professionnel de technicien supérieur systèmes et réseaux. Il permet de travailler dans la maintenance, le SAV, l'installation, le reconditionnement,

la vente de matériels informatiques. Il donne aussi des compétences pour l'administration de petits réseaux.

Pour consulter nos taux de satisfaction, de certification et d'insertion :
<https://www.forpro-creteil.org/actualites/les-taux-du-greta-val-de-marne--66632903c0d75ac154b2930c/>