

## TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE (TITRE PROFESSIONNEL)

Taux de satisfaction : 87.30 %

Taux de réussite : 100.00 %

Taux d'insertion : 75.00 %

### PUBLIC VISÉ

Tout public

Demandeur d'emploi

### LE + DE LA FORMATION

Titre professionnel du ministère de l'emploi

Certification Pix

Partenariat avec

OpenClassrooms

### DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée en centre : 650 heures

Durée en entreprise : 210 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine

### DATES PREVISIONNELLES

Du 26/02/2024 au 12/07/2024.

### LIEUX DE FORMATION

GRETA Val-de-Marne

Lycée Samuel de CHAMPLAIN

61 rue des bords

94439 CHENNEVIERES SUR MARNE

Site accessible aux personnes en situation de handicap

### CONTACT

GRETA Val-de-Marne

Florence Deshayes

Tél : 01 45 94 89 51

greta94.champlain@ac-creteil.fr

Référent handicap :

greta94.referent.handicap@ac-creteil.fr

### TARIFS

Prix tarif public maximum :

Tarif heure stagiaire : 13,00 €.

Organisme non soumis à la TVA.

[Voir nos conditions générales de ventes](#)

### FINANCEMENTS

Type de financement :

Individuels payants, Projet de transition professionnelle, Prise en charge demandeur d'emploi possible

### CODES

### OBJECTIFS

Préparer le titre du Ministère de l'Emploi: Technicien d'assistance en informatique. Le titre professionnel est composé de 3 certificats de compétences professionnelles (CCP). Le (la) technicien(ne) d'assistance en informatique met en service des équipements numériques, intervient sur les réseaux numériques et assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements.

### PRE-REQUIS

Connaissance de base des matériels et des réseaux informatiques, bureautique (niveau B2I adultes)

Niveau d'entrée : sans niveau spécifique

### POSITIONNEMENT

pédagogique

### MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Info collective - Tests et entretien

Sous réserve de financement.

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

### CONTENUS

#### CCP1: Assister ou dépanner les utilisateurs

- ▶ Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- ▶ Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques
- ▶ Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

#### CCP2: Mettre en service des équipements numériques

- ▶ Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
- ▶ Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile
- ▶ Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

#### CCP3: Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- ▶ Installer et configurer les équipements et services réseaux
- ▶ Intervenir sur un réseau sécurisé
- ▶ Intervenir sur un annuaire Active Directory

#### Langue anglaise appliquée à l'informatique

#### Communication professionnelle orale et écrite

#### Préparation à l'examen, Dossier professionnel

#### Accompagnement vers l'emploi (35h)

#### Transition écologique

#### Soft Skills

### VALIDATION

- ▶ titre professionnel niveau : 4
- ▶ Accessible par blocs de compétences.

### SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Le TP TAI donne un niveau Baccalauréat qui permet une poursuite d'études par exemple vers le titre professionnel de technicien supérieur systèmes et réseaux. Il permet de travailler dans la maintenance, le SAV, l'installation, le reconditionnement, la vente de matériels informatiques. Il donne aussi des compétences pour l'administration de petits réseaux.



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

NSF : 326

RNCP : 37681

Formacode : 31054

Code Rome : I1401



VAL-DE-MARNE  
ACADÉMIE DE CRÉTEIL

