

## TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE (TITRE PROFESSIONNEL)

Taux de satisfaction : 100.00 %

Taux de réussite : 79.00 %

Taux d'insertion : 64.00 %

### PUBLIC VISÉ

Tout public

Demandeur d'emploi

### LE + DE LA FORMATION

Formation axée sur la pratique avec un stage en entreprise.

Partenariat OpenClassrooms

Certification PIX

### DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée en centre : 650 heures

Durée en entreprise : 210 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine

Pourcentage à distance : 15%

### DATES PREVISIONNELLES

Du 07/02/2024 au 19/07/2024.

### LIEUX DE FORMATION

Greta Seine-et-Marne

Lognes - Espace DIDEROT

95-97 boulevard du Segrais

77185 Lognes

Site accessible aux personnes en situation de handicap

### CONTACT

Greta Seine-et-Marne

Sophie Combet-roche

Tél : 01 60 05 75 00

sophie.combet-roche@ac-creteil.fr

Référent handicap :

Nelly Cornollo

### TARIFS

Prix tarif public maximum :

Forfait parcours mixte : 13,00 €.

Organisme non soumis à la TVA.

[Voir nos conditions générales de ventes](#)

### FINANCEMENTS

Type de financement :

Individuels payants, Contrat de sécurisation professionnelle, Compte Personnel Formation, Projet de transition professionnelle

### OBJECTIFS

Préparer le titre du Ministère de l'Emploi: Technicien d'assistance en informatique. Le titre professionnel est composé de 3 certificats de compétences professionnelles (CCP). Le (la) technicien(ne) d'assistance en informatique met en service des équipements numériques, intervient sur les réseaux numériques et assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements.

### PRE-REQUIS

Avoir un niveau 3 (équivalent CAP / BEP)

Connaissances de base en informatique hardware et software

Niveau d'entrée : sans niveau spécifique

### POSITIONNEMENT

pédagogique

### MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Inscription sur dossier : envoyer CV et lettre de motivation à [scombet-roche@greta77.fr](mailto:scombet-roche@greta77.fr)

Modalités d'accès à la formation : Tests de positionnement et entretien individuel.

Inscriptions du 28/09/2023 au 06/02/2024 au Lognes - Espace DIDEROT à Lognes.

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Modalités d'évaluation : évaluation en cours de formation et certification finale.

En fonction du niveau du stagiaire, une période d'accès à la qualification peut être proposée.

Cours du jour

Formation individualisée mixte : cours en présentiel, activités en ligne tutorées (FAD), accompagnement personnalisé.

### CONTENUS

#### CCP1: Assister ou dépanner les utilisateurs

- ▶ Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- ▶ Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques
- ▶ Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

#### CCP2: Mettre en service des équipements numériques

- ▶ Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
- ▶ Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile
- ▶ Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

#### CCP3: Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- ▶ Installer et configurer les équipements et services réseaux
- ▶ Intervenir sur un réseau sécurisé
- ▶ Intervenir sur un annuaire Active Directory

#### Langue anglaise appliquée à l'informatique

#### Communication professionnelle orale et écrite

#### Préparation à l'examen, Dossier professionnel

#### Accompagnement vers l'emploi (35h)

#### Transition écologique

#### Soft Skills

### VALIDATION

- ▶ titre professionnel niveau : 4
- ▶ Accessible par blocs de compétences.

### SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

## CODES

NSF : 326

RNCP : 37681

Formacode : 31054

Code Rome : I1401

Le TP TAI donne un niveau Baccalauréat qui permet une poursuite d'études par exemple vers le Titre Professionnel de technicien supérieur systèmes et réseaux ou le BTS SIO SISR.

Il permet de travailler dans la maintenance, le SAV, l'installation, le reconditionnement, la vente de matériels informatiques. Il donne aussi des compétences pour l'administration de petits réseaux.