RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

greta SEINE-ET-MARNE ACADÉMIE DE CRÉTEIL

TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE (TITRE PROFESSIONNEL)

PUBLIC VISÉ

Tout public

Demandeur d'emploi

LE + DE LA FORMATION

Formation axée sur la pratique avec un stage en entreprise.
Certification PIX

DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée de formation : 650 heures

Durée en entreprise : 210 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine

Pourcentage à distance : 15%

DATES PREVISIONNELLES

Du 12/02/2024 au 19/07/2024.

LIEUX DE FORMATION

Greta Seine-et-Marne

Lognes - Espace DIDEROT

95-97 boulevard du Segrais

77185 Lognes

Site accessible aux personnes en situation de handicap

CONTACT

Greta Seine-et-Marne

Sophie Combet-roche

Tél : 01 60 05 75 00

sophie.combet-roche@ac-creteil.fr

Référent handicap :

Isabelle RUETTE

Consulter notre Politique Handicap

TARIFS

Prix tarif public maximum :
Forfait parcours mixte :
13,00 €.

Organisme non soumis à la TVA.

Voir nos conditions générales de ventes

FINANCEMENTS

Type de financement :

Individuels payants, Contrat de sécurisation professionnelle, Compte Personnel Formation, Projet de transition professionnelle

CODES

NSF : 326

OBJECTIFS

Préparer le titre du Ministère de l'Emploi: Technicien d'assistance en informatique. Le titre professionnel est composé de 3 certificats de compétences professionnelles (CCP). Le (la) technicien(ne) d'assistance en informatique met en service des équipements numériques, intervient sur les réseaux numériques et assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements.

PRE-REQUIS

Avoir un niveau 3 (équivalent CAP / BEP)
Connaissances de base en informatique hardware et software
Niveau d'entrée : sans niveau spécifique

MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Inscription sur dossier : envoyer CV et lettre de motivation à scombet-roche@greta77.fr
Modalités d'accès à la formation : Tests de positionnement et entretien individuel.
Vérification des équipements pré-techniques pour la FAD : https://lmsgreta.region-académique-idf.fr/local/pages/?id=2
Inscriptions du 28/09/2023 au 06/02/2024 au Lognes - Espace DIDEROT à Lognes.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Modalités d'évaluation : évaluation en cours de formation et certification finale.
Cours du jour
Formation individualisée mixte : cours en présentiel, activités en ligne tutorées (FAD), accompagnement personnalisé.

https://www.forpro-creteil.org/upload/files/FAD_SITE.pdf

CONTENUS

CCP1: Assister ou dépanner les utilisateurs
- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

CCP2: Mettre en service des équipements numériques
- Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
- Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

CCP3: Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- Installer et configurer les équipements et services réseaux
- Intervenir sur un réseau sécurisé
- Intervenir sur un annuaire Active Directory

Langue anglaise appliquée à l'informatique
Communication professionnelle orale et écrite
Préparation à l'examen, Dossier professionnel
Accompagnement vers l'emploi (35h)
Transition écologique
Soft Skills

MODALITES D'EVALUATION

- Examen final
- Dossier professionnel
- Entretien avec jury professionnel

Club développement durable des établissements publics et entreprises publiques
CHARTE DIVERSITÉ

RNCP : 37681

Formacode : 31054

Code Rome : I1401

VALIDATION

- titre professionnel niveau : 4
- Accessible par blocs de compétences.

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Le TP TAI donne un niveau Baccalauréat qui permet une poursuite d'études par exemple vers le Titre Professionnel de technicien supérieur systèmes et réseaux ou le BTS SIO SISR.
Il permet de travailler dans la maintenance, le SAV, l'installation, le reconditionnement, la vente de matériels informatiques. Il donne aussi des compétences pour l'administration de petits réseaux.