

TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE (TITRE PROFESSIONNEL)

PUBLIC VISÉ

Tout public
Demandeur d'emploi
Projet de transition
professionnelle
Prise en charge demandeur
d'emploi possible

LE + DE LA FORMATION

Formation axée sur la pratique
avec un stage en entreprise.

DUREE

Durée moyenne : contenus et
durées individualisés.
Durée de formation : 650 heures
Durée en entreprise : 181 heures
Durée hebdomadaire moyenne :
35h / semaine
Pourcentage à distance : 20%
Durée en tutorat : 100h

DATES PREVISIONNELLES

Du 30/01/2023 au 26/07/2023.

LIEUX DE FORMATION

GRETA Seine-Saint-Denis
Saint-Denis - Espace Lurçat
2 rue Diderot
93200 Saint-Denis

CONTACT

GRETA Seine-Saint-Denis
Delphine Poirier
Tél : 01 55 84 03 60
gmte93.saintdenis@ac-creteil.fr
Réfèrent handicap :
Juanita De Lanoe
[Consulter notre Politique Handicap](#)

TARIFS

Prix tarif public maximum :
Tarif horaire groupe : 12,45 €.
Organisme non soumis à la TVA.
[Voir nos conditions générales de ventes](#)

FINANCEMENTS

Type de financement :
Projet de transition
professionnelle, Prise en charge
demandeur d'emploi possible

CODES

NSF : 326
RNCP : 37681

OBJECTIFS

Préparer le titre du Ministère de l'Emploi: Technicien d'assistance en informatique. Le titre professionnel est composé de 3 certificats de compétences professionnelles (CCP). Le (la) technicien(ne) d'assistance en informatique met en service des équipements numériques, intervient sur les réseaux numériques et assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements.

PRE-REQUIS

Connaissance de base des matériels et des réseaux informatiques, bureautique
Niveau d'entrée : sans niveau spécifique

MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Information collective -Dossier de candidature - Tests de positionnement et Entretiens
Inscriptions du 25/11/2022 au 15/02/2023 au Saint-Denis - Espace Lurçat à Saint-Denis.

MODALITES PEDAGOGIQUES

cours en présentiel et en FAD avec OPENCLASSROOM
Cours du jour

CONTENUS

CCP1: Assister ou dépanner les utilisateurs

- ▶ Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- ▶ Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques
- ▶ Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

CCP2: Mettre en service des équipements numériques

- ▶ Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
- ▶ Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile
- ▶ Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

CCP3: Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- ▶ Installer et configurer les équipements et services réseaux
- ▶ Intervenir sur un réseau sécurisé
- ▶ Intervenir sur un annuaire Active Directory

Langue anglaise appliquée à l'informatique

Communication professionnelle orale et écrite

Préparation à l'examen, Dossier professionnel

Accompagnement vers l'emploi (35h)

Transition écologique

Soft Skills

VALIDATION

- ▶ titre professionnel niveau : 4
- ▶ Accessible par blocs de compétences.

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Le TP TAI donne un niveau Baccalauréat qui permet une poursuite d'études par exemple vers le titre professionnel de technicien supérieur systèmes et réseaux. Il permet de travailler dans la maintenance, le SAV, l'installation, le reconditionnement, la vente de matériels informatiques. Il donne aussi des compétences pour l'administration de petits réseaux.
Débouchés vers les métiers :



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Formacode : 31054

Code Rome : I1401

Technicien assistant informatique
Technicien maintenance informatique
Technicien support - Helpdesk

