RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

greta SEINE-SAINT-DENIS ACADÉMIE DE CRÉTEIL

TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE (TITRE PROFESSIONNEL)

Taux de satisfaction : 80.00 %

Taux de réussite : 77.78 %

Taux d'insertion : 57.00 %

PUBLIC VISÉ

Tout public

Demandeur d'emploi

Projet de transition professionnelle

Prise en charge demandeur d'emploi possible

LE + DE LA FORMATION

Formation axée sur la pratique avec un stage en entreprise.

DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée en centre : 650 heures

Durée en entreprise : 210 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 34h / semaine

Pourcentage à distance : 30%

DATES PREVISIONNELLES

Du 03/01/2023 au 06/07/2023.

LIEUX DE FORMATION

GRETA Seine-Saint-Denis

Saint-Denis - Espace Lurçat

2 rue Diderot

93200 Saint-Denis

CONTACT

GRETA Seine-Saint-Denis

Delphine Poirier

Tél : 01 55 84 03 60

gmte93.saintdenis@ac-creteil.fr

Référent handicap :

Juanita.De-lanoe@ac-creteil.fr

TARIFS

Prix tarif public maximum :
Tarif heure stagiaire : 12,45 €.

Organisme non soumis à la TVA.

Voir nos conditions générales de ventes

FINANCEMENTS

Type de financement :

Projet de transition professionnelle, Prise en charge demandeur d'emploi possible

CODES

NSF : 326

RNCP : 37681

OBJECTIFS

Préparer le titre du Ministère de l'Emploi: Technicien d'assistance en informatique. Le titre professionnel est composé de 3 certificats de compétences professionnelles (CCP). Le (la) technicien(ne) d'assistance en informatique met en service des équipements numériques, intervient sur les réseaux numériques et assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements.

PRE-REQUIS

Connaissance de base des matériels et des réseaux informatiques, bureautique
Niveau d'entrée : sans niveau spécifique

POSITIONNEMENT

pédagogique

MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Information collective -Dossier de candidature - Tests de positionnement et Entretiens
Inscriptions du 03/06/2022 au 30/11/2022 au Saint-Denis - Espace Lurçat à Saint-Denis.

MODALITES PEDAGOGIQUES

cours en présentiel et en FAD avec OPENCLASSROOM
Cours du jour

CONTENUS

CCP1: Assister ou dépanner les utilisateurs
- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

CCP2: Mettre en service des équipements numériques
- Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
- Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

CCP3: Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- Installer et configurer les équipements et services réseaux
- Intervenir sur un réseau sécurisé
- Intervenir sur un annuaire Active Directory

Langue anglaise appliquée à l'informatique
Communication professionnelle orale et écrite
Préparation à l'examen, Dossier professionnel
Accompagnement vers l'emploi (35h)
Transition écologique
Soft Skills

VALIDATION

- titre professionnel niveau : 4
- Accessible par blocs de compétences.

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Le TP TAI donne un niveau Baccalauréat qui permet une poursuite d'études par exemple vers le titre professionnel de technicien supérieur systèmes et réseaux.
Il permet de travailler dans la maintenance, le SAV, l'installation, le reconditionnement, la vente de matériels informatiques. Il donne aussi des compétences pour l'administration de petits réseaux.
Débouchés vers les métiers :

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

GRETA SEINE-SAINT-DENIS
ACADÉMIE DE CRÉTEIL

Formacode : 31054

Code Rome : I1401

Technicien assistant informatique
Technicien maintenance informatique
Technicien support - Helpdesk