RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

greta SEINE-SAINT-DENIS ACADÉMIE DE CRÉTEIL

RECEPTIONNISTE EN HOTELLERIE (TITRE PROFESSIONNEL)

PUBLIC VISÉ

Tout public

Contrat de professionnalisation

LE + DE LA FORMATION

Mises en situation, formation SST et compétences bureautiques et numériques

DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée de formation : 259 heures

Durée en entreprise : 630 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine

Alternance de 2 jours en centre et de 3 jours en entreprise

DATES PREVISIONNELLES

Du 09/11/2023 au 07/05/2024.

LIEUX DE FORMATION

GRETA Seine-Saint-Denis

Lycée François Rabelais

1 rue François Rabelais

93440 Dugny

CONTACT

GRETA Seine-Saint-Denis

Delphine Gontier

Tél : 01 49 37 92 55

greta93@ac-creteil.fr

Consulter notre Politique Handicap

TARIFS

Prix tarif public maximum :
Tarif heure stagiaire : 13,00 €.

Organisme non soumis à la TVA.

Voir nos conditions générales de ventes

FINANCEMENTS

Type de financement :

Contrat de professionnalisation

Eligible CPF n°12925

CODES

NSF : 334

Formacode : 42754

Code Rome : G1501

OBJECTIFS

Préparer le titre du Ministère de l'Emploi de Réceptionniste en hôtellerie de niveau 4.
COMPÉTENCES :
- Accueillir les clients au service de la réception.
- Répondre aux demandes de réservations de prestations hôtelières.
- Procéder aux opérations d'arrivées et départs des clients.
- Conseiller les clients dans l'organisation de leur séjour.
- Vendre les prestations de l'établissement.
- Clôturer l'activité du service de la réception.
- Contribuer à la transmission et à la mise à jour d'informations relatives à l'activité du service de la réception.

PRE-REQUIS

Niveau Première ou niveau V avec expérience professionnelle
Esprit d'équipe, d'initiative
Goût du contact et de l'accueil
Bon niveau d'anglais scolaire et goût pour la bureautique
Résistance à la station debout

MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Informations collectives, tests de positionnement et entretiens individuels
Inscriptions du 26/05/2023 au 03/11/2023 au GRETA Seine-Saint-Denis à Aubervilliers.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Contrat de Professionnalisation
Alternance 2 jours centre et 3 jours en entreprise
Organisé en alternance.

CONTENUS

- CCP 1 : assurer au service de la réception les opérations relatives au séjour des clients.
- CCP 2 : contrôler et suivre l'activité du service de la réception d'un hôtel.
- Bureautique
- Anglais professionnel
- Communication écrite et orale
- Préparation à l'élaboration du dossier de synthèse des pratiques professionnelles
- Module Sécurité Santé au Travail (SST)

VALIDATION

- titre professionnel niveau : 4
- Accessible par blocs de compétences.

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Accueil des clients, prise en charge des check-in et des check-out, informations touristiques : réservations de spectacles, de restaurants et conseils de visites ou activités de loisirs. Avec de l'expérience vous pouvez devenir responsable d'établissement.

Club développement durable des établissements publics et entreprises publiques
CHARTE DIVERSITÉ