

RECEPTIONNISTE EN HOTELLERIE (TITRE PROFESSIONNEL)

PUBLIC VISÉ

Tout public
Individuels payants
Compte Personnel Formation
Projet de transition
professionnelle
FNE
Transitions collectives

LE + DE LA FORMATION

Mises en situation
Formation SST
Compétences bureautiques et
numériques

DUREE

Durée moyenne : contenus et
durées individualisés.
Durée de formation : 490 heures
Durée en entreprise : 210 heures
Durée hebdomadaire moyenne :
35h / semaine
Pourcentage à distance : 20%

DATES PREVISIONNELLES

Du 06/11/2023 au 28/05/2024.

LIEUX DE FORMATION

GRETA Seine-Saint-Denis
Lycée François Rabelais
1 rue François Rabelais
93440 Dugny

CONTACT

GRETA Seine-Saint-Denis
Delphine Gontier
Tél : 01 49 37 92 55
greta93@ac-creteil.fr
Réfèrent handicap :
Juanita.De-lanoe@ac-creteil.fr
[Consulter notre Politique Handicap](#)

TARIFS

Prix tarif public maximum :
Tarif heure stagiaire : 13,00 €.
Organisme non soumis à la TVA.
[Voir nos conditions générales de ventes](#)

FINANCEMENTS

Type de financement :
Individuels payants, Compte
Personnel Formation, Projet de
transition professionnelle, FNE,
Transitions collectives

OBJECTIFS

Préparer le titre du Ministère de l'Emploi de Réceptionniste en hôtellerie de niveau 4.

COMPÉTENCES :

- Accueillir les clients au service de la réception.
- Répondre aux demandes de réservations de prestations hôtelières.
- Procéder aux opérations d'arrivées et départs des clients.
- Conseiller les clients dans l'organisation de leur séjour.
- Vendre les prestations de l'établissement.
- Clôturer l'activité du service de la réception.
- Contribuer à la transmission et à la mise à jour d'informations relatives à l'activité du service de la réception.

PRE-REQUIS

Niveau Première ou niveau V avec expérience professionnelle
Esprit d'équipe, d'initiative
Goût du contact et de l'accueil
Bon niveau d'anglais scolaire et goût pour la bureautique
Résistance à la station debout

MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Informations collectives, tests de positionnement et entretiens individuels
Inscriptions du 12/06/2023 au 20/11/2023 au Lycée François Rabelais à Dugny.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Contrat de Professionnalisation
Alternance 2 jours centre et 3 jours en entreprise

CONTENUS

- ▶ CCP 1 : assurer au service de la réception les opérations relatives au séjour des clients.
- ▶ CCP 2 : contrôler et suivre l'activité du service de la réception d'un hôtel.
- ▶ Bureautique
- ▶ Anglais professionnel
- ▶ Communication écrite et orale
- ▶ Préparation à l'élaboration du dossier de synthèse des pratiques professionnelles
- ▶ Module Sécurité Santé au Travail (SST)

VALIDATION

- ▶ titre professionnel niveau : 4
- ▶ Accessible par blocs de compétences.

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Accueil des clients, prise en charge des check-in et des check-out, informations touristiques : réservations de spectacles, de restaurants et conseils de visites ou activités de loisirs. Avec de l'expérience vous pouvez devenir responsable d'établissement.



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Eligible CPF n°12925



CODES

NSF : 334

Formacode : 42754

Code Rome : G1501