



Formacode : 15235



## FRANCAIS A VISEE PROFESSIONNELLE : METIERS DE L'ACCUEIL

### PUBLIC VISÉ

Particulier  
Salarié(e)s  
Plan de développement des compétences  
Individuels payants

### NIVEAU

Niveau de sortie : niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

### NATURE DE LA VALIDATION

Validation de la formation : attestation des acquis de formation  
Ouverture possible suite de parcours :  
Accès à un parcours pré-qualifiant ou certifiant dans le secteur concerné

### DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.  
Durée en centre : 180 heures  
Durée hebdomadaire moyenne : 18h / semaine  
Plan de formation élaboré à partir du positionnement initial

### DATES PREVISIONNELLES

Session ouverte toute l'année.

### LIEUX DE FORMATION

GMTE77  
Centre GRETA MTE 77 Chelles - Lycée BACHELARD  
32 avenue de l'Europe  
77500 CHELLES  
gmte77@ac-creteil.fr  
Tél : 01 64 26 02 50

### CONTACT

Marie-Christine Auffret  
gmte77.chelles@ac-creteil.fr

### TARIFS

Prix tarif public maximum : 15,00 € de l'heure.

Voir nos conditions générales de ventes

### OBJECTIFS

Acquérir et ou développer les compétences en communication orale et écrite dans les situations professionnelles spécifiques au secteur des métiers de l'Accueil.  
Maîtriser les pré-requis afin de préparer son entrée en formation qualifiante.

### PRE-REQUIS

Positionnement : aucun.  
Formation accessible à partir du niveau A1 du Cadre Européen de Référence pour les Langues

### MODALITES DE RECRUTEMENT

Inscriptions ouvertes toute l'année

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Individualisation des parcours.  
Documents et supports pédagogiques contextualisés en fonction du secteur professionnel.  
Utilisation des divers médias (Vidéo, Audio etc...) et accès à la plateforme de formation à distance (e-Greta)  
Cours du jour  
Entreprise

### CONTENUS

#### Selon le référentiel du Cadre Commun Européen des langues du niveau A1 à B2 :

- ▶ Présentation des métiers du secteur professionnel concerné
- ▶ Repérage des situations de communication selon la fiche de poste
- ▶ Étude du vocabulaire de base et de son utilisation en contexte professionnel dans le secteur concerné
- ▶ Comprendre les consignes liées au poste de travail et rendre compte sur son activité
- ▶ Comprendre la correspondance et savoir rédiger des notes, instructions, formulaires selon les besoins
- ▶ Interagir en situation professionnelle avec les collègues et les responsables du service