



BIENTRAITANCE ET MALTRAITANCE

PUBLIC VISÉ

Tout public
Plan de développement des compétences

NATURE DE LA VALIDATION

Validation de la formation :
attestation des acquis de formation

DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.
Durée en centre : 14 heures
Durée hebdomadaire moyenne : 14h / semaine
Organisation selon la demande

DATES PREVISIONNELLES

Du 01/01/2019 au 31/12/2019.
organisation de sessions toute l'année en intra-entreprise

LIEUX DE FORMATION

GMTI77
Centre Melun Victor Hugo
30-32 Boulevard Victor Hugo
77000 MELUN
contact@gretamti77.fr
Tél : 01 64 10 29 50

CONTACT

Sabine Gueret
melun@gretamti77.fr

TARIFS

Prix tarif public maximum :
252,00 €.

OBJECTIFS

Identifier les concepts de bienveillance et de maltraitance : approche législative
- connaître la loi
- définir les situations de maltraitance : identifier les facteurs de risques
développer la vigilance et reconnaître les signes de maltraitance
- réagir de façon adaptée à une situation de maltraitance
- prévenir les négligences

CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

salariés de structures d'aide à la personne et de particuliers employeurs

PRE-REQUIS

Positionnement : aucun.

MODALITES DE RECRUTEMENT

Inscriptions du 01/01/2019 au 31/12/2019 au Centre Melun Victor Hugo à MELUN.
Inscriptions toute l'année

MODALITES PEDAGOGIQUES

études de cas - travaux de groupe
mises en situations professionnelles
diversité de supports adaptés aux publics (fiches pratiques, photos, pictogrammes)
apports théoriques
analyse de pratiques professionnelles
Cours du jour

CONTENUS

Définitions

- ▶ les concepts de bienveillance et de maltraitance
- ▶ le diagnostic, les signes de maltraitance selon les publics
- ▶ qui sont les auteurs de la maltraitance ?
- ▶ les situations à risque
- ▶ la prévention

Le cadre législatif de référence professionnelle des intervenants : obligations et responsabilités

- ▶ code de la santé publique, code civil, code pénal, code de l'action sociale et des familles
- ▶ protection juridique des majeurs : tutelle, curatelle, sauvegarde de justice, tutelle aux prestations sociales
- ▶ décret de 2007 (création du comité national de vigilance)

Historique de la réglementation à partir de la loi de 2002

- ▶ charte des droits et des libertés de la personne âgée dépendante
- ▶ le plan de développement de la bientraitance et de renforcement de la lutte contre la maltraitance

L'éthique, la discrétion professionnelle, le secret professionnel

- ▶ éthique professionnelle
- ▶ la dénonciation de la maltraitance, le secret professionnel
- ▶ savoir à qui s'adresser en cas de maltraitance
- ▶ enjeux directs et indirects de la maltraitance

Identifier et réagir de façon adaptée à une situation de maltraitance

- ▶ compréhension des mécanismes psychiques en jeu
- ▶ les facteurs de risques favorisant la maltraitance
- ▶ la place des professionnels : savoir demander de l'aide



Formacode : 43432 - Code Rome : K1502



élaboration d'une stratégie d'écoute