



## INTERVENTION A DOMICILE: COMMUNICATION PROFESSIONNELLE DANS LE CADRE D'UNE PRESTATION D'ENTRETIEN CHEZ UN PARTICULIER

### PUBLIC VISÉ

Tout public  
Salarié(e)s  
Plan de développement des compétences

### NIVEAU

Niveau de sortie : sans niveau spécifique

### NATURE DE LA VALIDATION

Validation de la formation : attestation des acquis de formation  
Ouverture possible suite de parcours :  
CCP1 du titre professionnel ADVF

### DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.  
Durée en centre : 28 heures  
Durée hebdomadaire moyenne : 28h / semaine

### DATES PREVISIONNELLES

Du 04/03/2019 au 01/02/2021.

### LIEUX DE FORMATION

GMTI93  
Lycée VOILLAUME  
136, Route de Mitry  
93600 Aulnay-sous-Bois  
gmti93@ac-creteil.fr  
Tél : 01 48 19 83 81

### CONTACT

Gmti93 Com  
gmti93@ac-creteil.fr

### TARIFS

Nous consulter

### OBJECTIFS

Savoir établir et maintenir des relations efficaces, respectueuses et durables avec le particulier

### CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

Aide au domicile des personnes

### PRE-REQUIS

Positionnement : pédagogique.  
Ce module s'adresse aux personnes souhaitant acquérir ou perfectionner ses techniques d'intervention au domicile des personnes dépendantes.

Savoir lire, écrire et communiquer en français  
Niveau d'entrée : sans niveau spécifique

### MODALITES DE RECRUTEMENT

Entretien de motivation et positionnement individuel

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

### CONTENUS

#### Etablir et maintenir des relations efficaces, respectueuses et durables

- ▶ Communiquer avec la personne tout au long de l'intervention
- ▶ Respecter les souhaits, habitudes et choix de la personne
- ▶ Respecter les références culturelles et culturelles de la personne aidée
- ▶ Respecter les règles de courtoisie
- ▶ Respecter l'obligation de discrétion sur tous les faits de nature à constituer une atteinte à la vie privée des personnes aidées et de leur entourage

#### Etablir une relation professionnelle avec la personne aidée et son entourage

- ▶ Prendre en compte la spécificité du domicile comme lieu professionnel
- ▶ Organiser les tâches à accomplir de façon rationnelle, tout en gérant son temps et s'adaptant aux demandes, besoins du particulier dans la limite de son contrat
- ▶ Recueillir les informations nécessaires à l'intervention
- ▶ Débuter et conclure une intervention
- ▶ Transmettre des informations à caractère professionnel en se servant d'outils existants
- ▶ Rendre compte de son intervention