

## MANAGER D'UNITE MARCHANDE - TITRE MUM- H/F (TITRE PROFESSIONNEL)

Taux de réussite : 90.00 %

Taux de retour à l'emploi : 45.00 %

### PUBLIC VISÉ

Tout public

### NIVEAU

Niveau de sortie : niveau 5 (BTS, DUT, DEUG)

### NATURE DE LA VALIDATION

Validation de la formation :  
titre professionnel

### DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée en centre : 600 heures

Durée en entreprise : 210 heures

Durée hebdomadaire moyenne :  
35h / semaine

Pourcentage à distance : 10%

### DATES PREVISIONNELLES

Du 30/09/2019 au 24/04/2020.

### LIEUX DE FORMATION

GMTE77

Centre GRETA MTE 77 Combs -  
Lycée J. PREVERT

7 avenue Jean Jaurès

77380 Combs-la-Ville

gmte77@ac-creteil.fr

Tél : 0160051446

### CONTACT

Agnes Bogats

gmte77.combs@ac-creteil.fr

### TARIFS

Prix tarif public maximum :

Tarif heure stagiaire : 12,00 €.

Organisme non soumis à la TVA.

[Voir nos conditions générales de ventes](#)

### OBJECTIFS

Être capable dans le respect de la politique commerciale fixée par son entreprise et dans le respect de la législation en vigueur, de :

- Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande
- Manager l'équipe de l'unité marchande

### CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

Le titre professionnel délivré par le Ministère de l'emploi et de la formation " Manager d'Unités marchandes (MUM)" de niveau 5" est une des certifications clairement identifiées dans la filière Distribution et repérable dans les principales conventions collectives nationales de la profession. Le (la) manager d'unités marchandes assure la responsabilité d'un univers, d'un secteur ou de l'ensemble d'un point de vente. Il (elle) intègre la stratégie marketing multicanal de l'enseigne afin de développer les ventes complémentaires et fidéliser la clientèle.

### PRE-REQUIS

Positionnement : pédagogique.

- Attester d'un niveau IV dans le domaine tertiaire avec une expérience en commerce.
- Avoir de bonnes capacités relationnelles
- Faire preuve de méthode et d'organisation

Contact mail : [abogats@gmte77.net](mailto:abogats@gmte77.net)

Niveau d'entrée : niveau 4 (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

### MODALITES DE RECRUTEMENT

Information, tests, entretien individuel

Inscriptions du 21/08/2019 au 13/09/2019 au Centre GRETA MTE 77 Combs - Lycée J. PREVERT à Combs-la-Ville.

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Modalités de certification : Épreuves en cours (CCF) et en fin de formation

Alternance de formation en présentiel et de Formation Ouverte A Distance

Cours du jour

Formation individualisée mixte : cours en présentiel, activités en ligne tutorées (FOAD), accompagnement personnalisé.

### CONTENUS

#### BLOC 1- Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- ▶ Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande
- ▶ Piloter l'offre produits de l'unité marchande
- ▶ Réaliser le merchandising de l'unité marchande
- ▶ Développer les ventes de services et de produits de l'unité marchande en prenant en compte le parcours d'achat omnicanal.

#### BLOC 2 - Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande

- ▶ Etablir les prévisions économiques et financières de l'unité marchande.
- ▶ Analyser les résultats économiques, financiers et bâtir les plans d'actions pour atteindre les objectifs de l'unité marchande

#### BLOC 3- Manager l'équipe de l'unité marchande

- ▶ Recruter et intégrer un collaborateur de l'unité marchande.
- ▶ Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de l'unité marchande

- Accompagner la performance individuelle
- ▶ Animer l'équipe de l'unité marchande
  - ▶ Conduire et animer un projet de l'unité marchande
- COMPETENCES TRANSVERSALES DE L'EMPLOI**
- ▶ Mettre en œuvre les mesures de prévention, respecter et faire respecter les règles de sûreté, santé et sécurité au travail
  - ▶ Transmettre les consignes oralement et par écrit
  - ▶ Utiliser les outils numériques et les applicatifs de gestion de l'unité marchande
  - ▶ Réaliser une veille sur les produits et services en lien avec l'activité de l'unité marchande
- MODULES TRANSVERSAUX**
- ▶ Accompagnement vers l'emploi