

## AGENT POLYVALENT DE COMPTOIR - TOURISME CCP1 ET CCP2 DU TP CONSEILLER VENDEUR VOYAGES

### PUBLIC VISÉ

Tout public

### NIVEAU

Niveau de sortie : niveau 4 (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

### NATURE DE LA VALIDATION

Validation de la formation :  
Attestation et certification partielle

### DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.  
Durée en centre : 320 heures  
Durée en entreprise : 210 heures  
Durée hebdomadaire moyenne : 30h / semaine  
Durée variable.

### DATES PREVISIONNELLES

Du 01/04/2020 au 23/07/2020.

### LIEUX DE FORMATION

GMTE94  
Lycée Langevin WALLON  
126 avenue Roger Salengro  
94500 Champigny-sur-marne  
gmte94@ac-creteil.fr  
Tél : 01 45 16 49 93

### CONTACT

Sophie Jacquerot  
gmte94.langevin-wallon@ac-creteil.fr

### TARIFS

Nous consulter  
Organisme non soumis à la TVA.  
Voir nos conditions générales de ventes

### OBJECTIFS

Préparer le CCP1 et CCP2 du Titre Professionnel Conseiller Vendeur en Voyages de niveau 4.  
Informier et conseiller la clientèle sur les caractéristiques de produits touristiques (voyages, locations, prestations, ...) et réaliser tout ou partie des opérations de vente (réservation, émission de titres de transport, suivi administratif, ...), selon les objectifs commerciaux de la structure.  
Peut réaliser l'assemblage d'une offre touristique à la demande. Peut réaliser des ventes par téléphone.

### CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

Agences de voyages, compagnies aériennes, tour opérateurs (billetteries), loueurs de voitures, offices de tourisme, centrales de réservation, organismes locaux de tourisme, groupements hôteliers résidences, villages clubs.

### PRE-REQUIS

Positionnement : pédagogique.  
Niveau CAP/BEP - première  
Sens de l'accueil et du relationnel  
Goût prononcé pour la géographie et l'actualité des pays du monde  
Bon niveau d'anglais scolaire

### MODALITES DE RECRUTEMENT

Inscriptions du 02/12/2019 au 01/04/2020 au GRETA des Métiers et des techniques économiques du 94 à Champigny-sur-Marne.  
Nous contacter :  
Par téléphone : 01 45 16 49 93  
Par mail : gmte94.langevin-wallon@ac-creteil.fr

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

### CONTENUS

- ▶ CCP1 : Réserver des prestations touristiques
- ▶ CCP2 : Commercialiser des prestations touristiques
- ▶ GDS AMADEUS
- ▶ Anglais du tourisme
- ▶ Bureautique, communication et stratégie commerciale
- ▶ Géographie touristique / Étude de brochures
- ▶ Accompagnement à l'élaboration du dossier professionnel
- ▶ Environnement professionnel
- ▶ Accompagnement à la recherche de stages / Accompagnement à l'emploi