



Formacode : 42668 - Code Rome : G1301

Eligible CPF - Tous publics - n°130830



## CONSEILLER(ERE) VENDEUR EN VOYAGES (TITRE PROFESSIONNEL - NIVEAU IV)

### PUBLIC VISÉ

Tout public

### NIVEAU

Niveau de sortie : niveau IV (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

### NATURE DE LA VALIDATION

Validation de la formation : titre professionnel

### DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée en centre : 435 heures

Durée en entreprise : 210 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 30h / semaine

### DATES PREVISIONNELLES

Du 30/09/2019 au 13/03/2020.

### LIEUX DE FORMATION

GMTE94

Lycée Langevin WALLON

126 avenue Roger Salengro

94500 Champigny-sur-marne

Tél : 01 45 16 49 93

### CONTACT

Sophie Jacquerot

### OBJECTIFS

Préparer le titre du Ministère de l'Emploi de Conseiller(ère) vendeur en voyages de niveau IV.

#### COMPÉTENCES :

Informé, conseiller et vendre en français et en anglais des prestations de tourisme unitaires, assemblées à la demande (forfait dynamique, voyages à la carte ou sur mesure) à la réponse à une clientèle française ou étrangère, individuelle ou groupes, affaire ou loisirs. Il effectue les réservations édite les documents correspondants (titres de transport, bons d'échanges, contrats de location, carnets de voyage...).

- CCP1 - Réserver des prestations touristiques :

Conseiller les différents types de clientèle en français et en anglais en identifiant leurs besoins et attentes.

Effectuer des réservations personnalisées, émettre les documents et les contrats de vente correspondants.

- CCP 2 - Commercialiser les prestations touristiques

Présenter et valoriser une destination touristique en français et en anglais.

Vendre un produit touristique et des prestations complémentaires à une clientèle cible en français et en anglais.

Assurer le suivi administratif d'un dossier client et appliquer la politique qualité de l'établissement.

- CCP3 - Élaborer un forfait touristique

Concevoir un forfait touristique et réaliser la cotation.

Promouvoir une offre commerciale forfaitaire en français et en anglais.

### CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

Agences de voyages, tours opérateurs, autocaristes, loueurs de véhicules de tourisme, compagnies aériennes, centrales de réservation, organismes locaux de tourisme, groupements hôteliers résidences, villages clubs.

### PRE-REQUIS

Positionnement : pédagogique.

Niveau première ou équivalent. Bon niveau d'anglais scolaire. Bonne culture générale.

Goût prononcé pour la géographie et l'actualité des pays du monde.

### MODALITES DE RECRUTEMENT

Par téléphone au : 01 45 16 19 19 ou par mail : gnte94@ac-creteil.fr

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

### CONTENUS

- ▶ GDS AMADEUS
- ▶ Anglais du tourisme / Environnement professionnel
- ▶ Bureautique, communication, stratégie commerciale
- ▶ Accompagnement à l'élaboration du dossier professionnel
- ▶ Accompagnement à la recherche de stages et préparation à l'emploi
- ▶ Géographie touristique / Étude de brochures
- ▶ Forfaits / Production