



Formacode : 31054 - Code Rome : I1401

Eligible CPF - - n°13174



TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE (TITRE PROFESSIONNEL)

PUBLIC VISÉ

Tout public

NIVEAU

Niveau de sortie : niveau IV (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

NATURE DE LA VALIDATION

Validation de la formation : titre professionnel

DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée en centre : 700 heures

Durée en entreprise : 210 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 32h / semaine

DATES PREVISIONNELLES

Du 10/12/2018 au 12/07/2019.

LIEUX DE FORMATION

GMTE93

Saint-Denis - Espace Lurçat

2 rue Diderot

93200 Saint-Denis

Tél : 01 55 84 03 60

CONTACT

Gmte93 Ep-saintdenis

OBJECTIFS

- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

Types d'emplois accessibles : Technicien(ne) d'assistance en informatique (ou help desk) - Technicien(ne) de maintenance en informatique - Technicien(ne) de déploiement - Technicien(ne) d'assistance en clientèle - Technicien(ne) de service après-vente - Technicien assistance utilisateur - Technicien support

L'emploi s'exerce principalement dans deux contextes différents, dans le cadre :

- d'interventions commerciales en boutique en informatique, dans une structure commerciale grand public ou en tant qu'indépendant ;
- d'interventions au sein d'un centre de services, en entreprise de services du numérique, dans une collectivité territoriale, ou en grande entreprise.

PRE-REQUIS

Positionnement : pédagogique.

Niveau scolaire V attesté par un diplôme ou un titre ; maîtrise du français écrit et oral (niveau A2 du CECRL)

Niveau d'anglais : A2 du CECRL

Maîtrise des fonctions bureautiques de base et environnement informatique

Niveau d'entrée : niveau V (CAP, BEP, CFP du premier degré)

MODALITES DE RECRUTEMENT

Tests et Entretiens

Inscriptions du 08/11/2018 au 07/12/2018 au Saint-Denis - Espace Lurçat à Saint-Denis.

S'adresser directement au centre Jean Lurçat : gmte93.ep-saintdenis@gmte93.fr , 01 55 84 03 60

Sous réserve de financement.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Intervenir et assister sur poste informatique auprès des entreprises et des particuliers :

- Préparer ou remettre en état un équipement informatique
- Installer et configurer un poste de travail informatique
- Assurer les mises à jour logicielles d'un équipement informatique
- Diagnostiquer et résoudre le dysfonctionnement d'un équipement informatique
- Sécuriser un équipement informatique et ses données
- Faire communiquer un équipement numérique mobile avec un poste informatique ou un réseau

Assister en centre de services informatiques et numériques auprès des entreprises et des particuliers :

- Assister les utilisateurs dans un environnement informatique et numérique
- Traiter un incident dans une organisation d'assistance informatique
- Réaliser une intervention d'assistance informatique à distance
- Proposer et mettre en oeuvre des solutions d'équipements et de services
- Participer au suivi du parc et des configurations informatiques

Intervenir et assister sur les accès et les services de réseaux numériques :

- Intervenir sur une infrastructure réseau
- Déployer des postes clients



Formacode : 31054 - Code Rome : I1401

Eligible CPF - - n°13174



- Installer et configurer un service réseau
- Intervenir sur un serveur de réseau et sur son environnement
- Installer et sécuriser un accès réseau à une liaison haut débit
- Intervenir en environnement de voix sur IP
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'accès à un réseau
- Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique

Cours du jour

CONTENUS

Modules d'enseignements professionnels

- ▶ Mettre en service des équipements numériques
- ▶ Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- ▶ Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

Modules transversaux

- ▶ Sensibilisation au développement durable
- ▶ Techniques de recherche d'emploi

Modules d'enseignement généraux

- ▶ Langue anglaise appliquée à l'informatique
- ▶ Communication professionnelle orale et écrite