

## CHARGE(E) D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS

### PUBLIC VISÉ

Tout public

### NIVEAU

Niveau de sortie : niveau IV (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

### NATURE DE LA VALIDATION

Validation de la formation : titre professionnel

### DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée en centre : 595 heures

Durée en entreprise : 105 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine

### DATES PREVISIONNELLES

Du 08/10/2018 au 01/03/2019.

### LIEUX DE FORMATION

GMTE77

Lycée Jean MOULIN

6 avenue Jean Moulin

77200 TORCY

gmte77@ac-creteil.fr

Tél : 01 60 37 38 71

### CONTACT

Christiane Dupuy

gmte77.torcy@ac-creteil.fr

### TARIFS

Nous consulter

### OBJECTIFS

Préparer le titre du Ministère de l'Emploi Chargé(e) d'accueil touristique et de Loisirs (niveau IV)

Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP), peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules.

3 CCP :

1. Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique.

Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou l'achat de prestation touristique en ligne.

Accueillir, informer et orienter la clientèle touristique.

Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports.

2. Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs.

Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels.

Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs.

3. Contribuer à la mise en œuvre d'événements festifs et culturels.

Participer à la promotion d'événements festifs et culturels.

Contribuer à l'organisation et à la logistique d'événements festifs et culturels.

Contribuer à l'accueil et à l'animation lors d'événements festifs et culturels.

### CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

Hôte, hôtesse d'accueil et d'information - Hôte, hôtesse de tourisme - chargé(e) d'accueil, Agent de comptoir, de location

### PRE-REQUIS

Positionnement : pédagogique.

Niveau IV

Bon niveau en français et bases en anglais.

Aptitudes souhaitées : Bonne présentation, dynamisme, facilité de communication, esprit d'initiative, disponibilité.

### MODALITES DE RECRUTEMENT

Test et entretien individuel en entrée de formation.

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

### CONTENUS

- ▶ Connaissance du milieu et comportements professionnels
- ▶ Anglais pour l'accueil touristique
- ▶ Technologies de l'information et communication - Bureautique
- ▶ Communication client
- ▶ Accueil dans une entreprise de tourisme et de loisirs
- ▶ Assistance de la clientèle dans la découverte de prestations touristiques et de loisirs
- ▶ Organisation et animation d'événements festifs et culturels
- ▶ Prévention - Santé - Sécurité au travail