



Formacode : 31034



ADMINISTRATEUR(RICE) SYSTEMES ET RESEAUX

PUBLIC VISÉ

Tout public

NIVEAU

Niveau de sortie : niveau III (BTS, DUT, DEUG)

NATURE DE LA VALIDATION

Validation de la formation :
attestation des acquis de formation
Ouverture possible suite de parcours :
BTS SIO SISR

DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.
Durée en centre : 438 heures
Durée en entreprise : 210 heures
Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine

DATES PREVISIONNELLES

Du 11/02/2019 au 19/06/2019.

LIEUX DE FORMATION

GMTE94
Lycée Samuel de CHAMPLAIN
61 rue des bordes
94439 CHENNEVIERES SUR MARNE
Tél : 01 45 94 89 51

CONTACT

Christine Le Floch

OBJECTIFS

Intervenir et assister en centre de services et sur les serveurs d'applications les utilisateurs. Parcours facilitant le retour à l'emploi pour les personnes ayant une expérience en assistance informatique

CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

administrateur/administratrice systèmes et réseaux
administrateur/administratrice sécurité informatique

PRE-REQUIS

Positionnement : pédagogique.
Expérience en assistance informatique.
Avoir travaillé dans l'environnement informatique ou bureautique au moins 1 an
Niveau d'entrée : niveau IV (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

MODALITES DE RECRUTEMENT

Sur CV et entretien.
Envoyer CV et lettre de motivation au : gmte94@forpro-creteil.org
N'hésitez pas à nous contacter au 01 45 16 19 19 ou au 01 45 94 89 51

MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

CONTENUS

Modules transversaux

- ▶ - module de sensibilisation aux principes de développement durable (4h)
- module de préparation à l'emploi (21h)

Module professionnel 1 : intervenir et assister en centre de services sur l'environnement de travail utilisateur

- ▶ - gérer les incidents et les problèmes,
- configurer et mettre à jour les postes de travail et leur connexion,
- assister les utilisateurs

Module professionnel 2 : intervenir et assurer le support sur les serveurs d'applications

- ▶ - utiliser un outil de gestion d'environnements virtuels
- intervenir sur un serveur, un système de messagerie, une architecture n-tiers
- suivre les indicateurs qualité et assurer la veille technologique