



Formacode : 42786 - Code Rome : G1501

Eligible CPF - Demandeurs d'emploi - n°12910



GOVERNANT(E) EN HOTELLERIE (TITRE PROFESSIONNEL - NIVEAU IV)

PUBLIC VISÉ

Tout public

Contrat ou période de professionnalisation

NIVEAU

Niveau de sortie : niveau IV (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

NATURE DE LA VALIDATION

Validation de la formation : titre professionnel

DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée en centre : 480 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine

DATES PREVISIONNELLES

Du 03/12/2018 au 31/12/2019.

LIEUX DE FORMATION

GMTE94

Lycée Langevin WALLON

126 avenue Roger Salengro

94500 Champigny-sur-marne

Tél : 01 45 16 19 02

CONTACT

Gisèle Gamet

OBJECTIFS

Préparer le titre du Ministère de l'Emploi de Gouvernant(e) en Hôtellerie de niveau IV.

COMPÉTENCES :

- Planifier, répartir et clôturer la production du service des étages.
- Prévoir pour son secteur le linge, les matériels, les produits et les consommables.
- Contrôler les chambres, les lieux publics et les locaux de service de l'établissement.
- Assurer l'interface avec les clients et les services de l'établissement.
- Accueillir et intégrer des collaborateurs dans son service.
- Animer et former le personnel de son secteur.

PRE-REQUIS

Positionnement : pédagogique.

Niveau première ou équivalent

Esprit d'équipe, d'initiative

Goût du contact et de l'accueil

Bon niveau d'anglais scolaire

Pas de contre indication médicale

Niveau d'entrée : niveau V (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

MODALITES DE RECRUTEMENT

Veillez contacter Mme GAMET au 01 45 16 19 02 ou

01 45 16 19 19 pour tout renseignement concernant le contrat de professionnalisation.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Organisé en alternance.

Cours du jour

CONTENUS

- ▶ CCP1 : Organiser et planifier le travail de ses équipes au service des étages.
- ▶ CCP2 : Contrôler la qualité de la production du service des étages et animer les équipes de son secteur.
- ▶ Anglais professionnel
- ▶ Bureautique
- ▶ Communication écrite et orale
- ▶ Accompagnement à l'élaboration du dossier professionnel
- ▶ Module de sensibilisation au développement durable
- ▶ Accompagnement à la recherche de stages en entreprise
- ▶ Accompagnement à la préparation à l'emploi
- ▶ Sauveteur Secouriste du Travail