



Formacode : 42668 - Code Rome : G1303

Eligible CPF - - n°130830



CCP1 - RESERVER DES PRESTATIONS TOURISTIQUES (DU TITRE CONSEILLER VENDEUR EN VOYAGES)

PUBLIC VISÉ

Tout public

NIVEAU

Niveau de sortie : niveau IV (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

NATURE DE LA VALIDATION

Validation de la formation :
Attestation et certification partielle

DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée en centre : 160 heures

Durée en entreprise : 245 heures

Durée hebdomadaire moyenne :
35h / semaine

DATES PREVISIONNELLES

Du 01/10/2018 au 21/12/2018.

Prévoir une journée de certification en mars

LIEUX DE FORMATION

GMTE94

Lycée Langevin WALLON

126 avenue Roger Salengro

94500 Champigny-sur-marne

Tél : 01 45 16 49 93

CONTACT

Elisabeth Marechal

OBJECTIFS

Préparer le CCP 1 du Titre Conseiller Vendeur en Voyages.

Conseiller les différents types de clientèle en français et en anglais en identifiant leurs besoins et attentes.

Effectuer des réservations personnalisées émettre les documents et les contrats de vente correspondants.

CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

Agences de voyages, autocaristes, loueurs de véhicules de tourisme, compagnies aériennes, centrales de réservation, organismes locaux de tourisme, groupements hôteliers résidence, villages club.

PRE-REQUIS

Positionnement : pédagogique.

Niveau première ou équivalent. Bon niveau d'anglais scolaire. Bonne culture générale.

Goût prononcé pour la géographie et l'actualité des pays du monde.

MODALITES DE RECRUTEMENT

Contactez le centre au 01 45 16 49 93 ou le siège au 01 45 16 19 19

Mail : gmte94.wallon@forpro-creteil.org

MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

CONTENUS

CCP 1 - Réserver les prestations touristiques

- ▶ GDS AMADEUS
- ▶ Anglais du tourisme
- ▶ Communication et stratégie commerciale
- ▶ Environnement professionnel
- ▶ Géographie touristique / Étude des pays et brochures
- ▶ Accompagnement à l'élaboration du dossier professionnel
- ▶ Accompagnement à la recherche de stages / Accompagnement à l'emploi