



Formacode : 31054 - Code Rome : I1401

Eligible CPF - - n°13174



TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE (TITRE PROFESSIONNEL)

PUBLIC VISÉ

Tout public

NIVEAU

Niveau de sortie : niveau IV (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

NATURE DE LA VALIDATION

Validation de la formation : titre professionnel

DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée en centre : 730 heures

Durée en entreprise : 210 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine

Durée variable selon les pré-acquis et les objectifs du candidat

DATES PREVISIONNELLES

Du 07/01/2019 au 05/07/2019.

LIEUX DE FORMATION

GMTE94

LYCÉE POLYVALENT DE CACHAN

61 avenue du Président Wilson

94230 CACHAN

Tél : 01 47 40 75 06

CONTACT

Céline Bignon

OBJECTIFS

- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

Types d'emplois accessibles : Technicien(ne) d'assistance en informatique (ou help desk) - Technicien(ne) de maintenance en informatique - Technicien(ne) de déploiement - Technicien(ne) d'assistance en clientèle - Technicien(ne) de service après-vente - Technicien assistance utilisateur - Technicien support

L'emploi s'exerce principalement dans deux contextes différents, dans le cadre :

- d'interventions commerciales en boutique en informatique, dans une structure commerciale grand public ou en tant qu'indépendant ;
- d'interventions au sein d'un centre de services, en entreprise de services du numérique, dans une collectivité territoriale, ou en grande entreprise.

PRE-REQUIS

Positionnement : pédagogique.

Maîtrise du français écrit et oral.

Niveau d'anglais : A2 du CECRL.

Maîtrise des fonctions bureautiques de base et environnement informatique.

Niveau d'entrée : niveau V (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

MODALITES DE RECRUTEMENT

Tests de positionnement et Entretiens.

N'hésitez pas à nous contacter au 01 45 16 19 19 ou au 07 66 15 87 62.

Envoyer CV et lettre de motivation par mail : celine.bignon@forpro-creteil.org

Sous réserve de financement.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

CONTENUS

Modules d'enseignements professionnels

- ▶ Mettre en service des équipements numériques
- ▶ Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- ▶ Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

Modules transversaux

- ▶ Sensibilisation au développement durable
- ▶ Techniques de recherche d'emploi

Modules d'enseignement généraux

- ▶ Langue anglaise appliquée à l'informatique
- ▶ Communication professionnelle orale et écrite