

## AGENT(E) D'ACCUEIL TOURISTIQUE

### PUBLIC VISÉ

Tout public  
Demandeur d'emploi  
Jeunes - 26 ans  
Salarié(e)s

### NIVEAU

Niveau de sortie : niveau V (CAP, BEP, CFP du premier degré)

### NATURE DE LA VALIDATION

Validation de la formation : titre professionnel

### DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.  
Durée en centre : 595 heures  
Durée en entreprise : 105 heures  
Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine

### DATES PREVISIONNELLES

Du 07/01/2019 au 29/05/2019.

### LIEUX DE FORMATION

GMTE77  
Centre GRETA MTE 77 Champs - Collège J. WIENER  
9 Rue Jean Wiener  
77420 Champs-sur-Marne  
gmte77@ac-creteil.fr  
Tél : 01 60 37 38 73

### CONTACT

Christiane Dupuy  
gmte77.champs@ac-creteil.fr

### TARIFS

Nous consulter

### OBJECTIFS

Préparer le titre du Ministère de l'Emploi Agent(e) d'accueil touristique (niveau V – BEP -CAP)

Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP), peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules.

3 CCP :

1. Tenir une zone d'accueil dans une entreprise de tourisme et de loisirs.
  - Accueillir, informer et orienter la clientèle touristique.
  - Entretenir les lieux et veiller au bon fonctionnement des supports d'information papiers et numériques proposés aux visiteurs.
  - Transmettre des informations aux différents services internes d'une entreprise de tourisme et de loisirs et aux prestataires externes.
2. Assister la clientèle dans la découverte de prestations touristiques et de loisirs.
  - Promouvoir, réserver et vendre des prestations touristiques et de loisirs simples et des produits en boutique.
  - Composer des prestations découvertes personnalisées en réponse aux demandes des clients.
3. Contribuer à l'organisation et à l'animation d'évènements festifs et culturels.
  - Réaliser des supports de promotion d'évènements festifs et culturels.
  - Contribuer à l'organisation et l'animation de ces évènements.

### CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

Hôte, hôtesse d'accueil et d'information - Hôte, hôtesse de tourisme - chargé(e) d'accueil.

### PRE-REQUIS

Positionnement : pédagogique.

Niveau fin de 3ème.

Bon niveau en français et bases en anglais.

Apitudes souhaitées : Bonne présentation, dynamisme, facilité de communication, esprit d'initiative, disponibilité.

### MODALITES DE RECRUTEMENT

Test et entretien individuel en entrée de formation.

Inscriptions du 29/01/2018 au 17/12/2018 au Lycée Jean MOULIN à TORCY.

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

### CONTENUS

- ▶ Connaissance du milieu et comportements professionnels
- ▶ Anglais pour l'accueil touristique
- ▶ Technologies de l'information et communication - Bureautique
- ▶ Communication client
- ▶ Accueil dans une entreprise de tourisme et de loisirs
- ▶ Assistance de la clientèle dans la découverte de prestations touristiques et de loisir
- ▶ Organisation et animation d'évènements festifs et culturels
- ▶ Prévention - Santé - Sécurité au travail