



Formacode : 31054 - Code Rome : M1805

Eligible CPF - Demandeurs d'emploi - n°13174



TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE (TITRE PROFESSIONNEL)

PUBLIC VISÉ

Tout public

NIVEAU

Niveau de sortie : niveau IV (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

NATURE DE LA VALIDATION

Validation de la formation : titre professionnel

DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée en centre : 730 heures

Durée en entreprise : 210 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 37h / semaine

Durée variable selon les pré-acquis et les objectifs du candidat

DATES PREVISIONNELLES

Du 17/12/2018 au 28/06/2019.

LIEUX DE FORMATION

GMTE94

Lycée Samuel de CHAMPLAIN

61 rue des bordes

94439 CHENNEVIERES SUR MARNE

Tél : 01 45 94 89 51

CONTACT

Christine Le Floch

OBJECTIFS

- Intervenir et assister sur poste informatique auprès des entreprises et des particuliers
- Assister en centre de services informatiques et numériques auprès des entreprises et des particuliers
- Intervenir et assister sur les accès et les services de réseaux numériques

CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

En entreprise ou auprès des particuliers, vous installez, mettez en service et dépannez des équipements informatiques (PC, périphériques et logiciels) et numériques (voix, images et données) reliés en réseau. Vous assistez, à distance ou sur site, les utilisateurs et les clients afin de résoudre au plus vite leurs incidents et de les aider à optimiser l'utilisation de leurs outils bureautiques, informatiques et numériques. Vous cherchez à satisfaire leurs demandes tout en respectant le cadre des contrats de services.

Les métiers visés : technicien d'assistance en informatique, technicien informatique, technicien micro, technicien micro et réseaux, technicien hot-line, technicien help desk.

PRE-REQUIS

Positionnement : pédagogique.

Maîtrise du français écrit et oral.

Niveau d'anglais : A2 du CECRL.

Maîtrise des fonctions bureautiques de base et environnement informatique.

Niveau d'entrée : niveau V (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

MODALITES DE RECRUTEMENT

Tests et entretiens

N'hésitez pas à nous contacter au 01 45 16 19 19

Envoyer CV et lettre de motivation par mail : gmte94@forpro-creteil.org

MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

CONTENUS

Modules d'enseignements professionnels

- ▶ Assister en centre de services informatiques et numériques auprès des entreprises et des particuliers
- ▶ Intervenir et assister sur poste informatique auprès des entreprises et des particuliers
- ▶ Intervenir et assister sur les accès et les services de réseaux numériques auprès des entreprises et des particuliers

Modules transversaux

- ▶ Sensibilisation au développement durable
- ▶ Techniques de recherche d'emploi

Modules d'enseignement généraux

- ▶ Langue anglaise appliquée à l'informatique
- ▶ Communication professionnelle orale et écrite

Fiche générée le : 23/09/2018

Document non contractuel qui peut subir des modifications