



Formacode : 31034



## ADMINISTRATEUR(RICE) SYSTEMES ET RESEAUX

### PUBLIC VISÉ

Tout public  
Plan de formation / CIF  
Individuels payants  
Contrat ou période de professionnalisation

### NIVEAU

Niveau de sortie : niveau III (BTS, DUT, DEUG)

### NATURE DE LA VALIDATION

Validation de la formation : attestation des acquis de formation  
Ouverture possible suite de parcours :

### DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.  
Durée en centre : 438 heures  
Durée en entreprise : 210 heures  
Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine

### DATES PREVISIONNELLES

Du 02/05/2017 au 17/11/2017.

### LIEUX DE FORMATION

GMTE93  
Saint-Denis - Espace Lurçat  
2 rue Diderot  
93200 Saint-Denis  
Tél : 01 49 44 42 70

### CONTACT

Service accueil formation

### OBJECTIFS

Intervenir et assister en centre de services et sur les serveurs d'applications les utilisateurs. Parcours facilitant le retour à l'emploi pour les personnes ayant une expérience en assistance informatique

### CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

administrateur/administratrice systèmes et réseaux  
administrateur/administratrice sécurité informatique

### PRE-REQUIS

Positionnement : pédagogique.  
Expérience en assistance informatique.  
Avoir travaillé dans l'environnement informatique ou bureautique au moins 1 an

Niveau d'entrée : niveau IV (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

### MODALITES DE RECRUTEMENT

information collective / tests et entretien

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

### CONTENUS

#### Modules transversaux

- ▶ - module de sensibilisation aux principes de développement durable (4h)
- module de préparation à l'emploi (21h)

#### Module professionnel 1 : intervenir et assister en centre de services sur l'environnement de travail utilisateur

- ▶ - gérer les incidents et les problèmes,
- configurer et mettre à jour les postes de travail et leur connexion,
- assister les utilisateurs

#### Module professionnel 2 : intervenir et assurer le support sur les serveurs d'applications

- ▶ - utiliser un outil de gestion d'environnements virtuels
- intervenir sur un serveur, un système de messagerie, une architecture n-tiers
- suivre les indicateurs qualité et assurer la veille technologique