



Formacode : 43432 - Code Rome : K1502



## BIENTRAITANCE ET MALTRAITANCE

### PUBLIC VISÉ

Tout public  
Salarié(e)s  
Plan de formation / CIF

### NATURE DE LA VALIDATION

Validation de la formation :  
attestation des acquis de  
formation

### DUREE

Durée en centre : 14 heures  
Durée hebdomadaire moyenne :  
14h / semaine

### DATES PREVISIONNELLES

Du 16/11/2017 au 17/11/2017.

### LIEUX DE FORMATION

GMTI77  
Centre Melun Victor Hugo  
30-32 Boulevard Victor Hugo  
77000 MELUN  
Tél : 01 64 10 29 50

### CONTACT

Valerie Bazin

### OBJECTIFS

Identifier les concepts de bienveillance et de maltraitance : approche législative  
- connaître la loi  
- définir les situations de maltraitance : identifier les facteurs de risques  
développer la vigilance et reconnaître les signes de maltraitance  
- réagir de façon adaptée à une situation de maltraitance  
- prévenir les négligences

### CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

salariés de structures d'aide à la personne et de particuliers employeurs

### PRE-REQUIS

Positionnement : aucun.

### MODALITES DE RECRUTEMENT

Inscriptions du 04/09/2017 au 10/11/2017 au Centre Melun Victor Hugo à MELUN.

### MODALITES PEDAGOGIQUES

études de cas - travaux de groupe  
mises en situations professionnelles  
diversité de supports adaptés aux publics (fiches pratiques, photos, pictogrammes)  
apports théoriques  
analyse de pratiques professionnelles  
Cours du jour

### CONTENUS

#### Définitions

- ▶ les concepts de bienveillance et de maltraitance
- ▶ le diagnostic, les signes de maltraitance selon les publics
- ▶ qui sont les auteurs de la maltraitance ?
- ▶ les situations à risque
- ▶ la prévention

#### Le cadre législatif de référence professionnelle des intervenants : obligations et responsabilités

- ▶ code de la santé publique, code civil, code pénal, code de l'action sociale et des familles
- ▶ protection juridique des majeurs : tutelle, curatelle, sauvegarde de justice, tutelle aux prestations sociales
- ▶ décret de 2007 (création du comité national de vigilance)

#### Historique de la réglementation à partir de la loi de 2002

- ▶ charte des droits et des libertés de la personne âgée dépendante
- ▶ le plan de développement de la bienveillance et de renforcement de la lutte contre la maltraitance

#### L'éthique, la discrétion professionnelle, le secret professionnel

- ▶ éthique professionnelle
- ▶ la dénonciation de la maltraitance, le secret professionnel
- ▶ savoir à qui s'adresser en cas de maltraitance
- ▶ enjeux directs et indirects de la maltraitance

#### Identifier et réagir de façon adaptée à une situation de maltraitance



**Formacode : 43432 - Code Rome : K1502**

- ▶ compréhension des mécanismes psychiques en jeu
- ▶ les facteurs de risques favorisant la maltraitance
- ▶ la place des professionnels : savoir demander de l'aide
- ▶ élaboration d'une stratégie d'écoute