



Formacode : 15234



## ANGLAIS PROFESSIONNEL : L'ACCUEIL

### PUBLIC VISÉ

Tout public  
Plan de formation / CIF  
Contrat ou période de professionnalisation

### NIVEAU

Niveau de sortie : sans niveau spécifique

### NATURE DE LA VALIDATION

Validation de la formation : attestation des acquis de formation

### DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.  
Durée en centre : 14 heures  
Durée hebdomadaire moyenne : 14h / semaine  
Inscription en option au dcl, toeic, bulats

### DATES PREVISIONNELLES

Session ouverte toute l'année.

### LIEUX DE FORMATION

GMTE77  
Lycée Jean MOULIN  
6 avenue Jean Moulin  
77200 TORCY  
Tél : 01 60 37 38 71

### CONTACT

Christiane Dupuy

### OBJECTIFS

Oral :

Accueillir, orienter, renseigner un visiteur  
Présenter son entreprise, des collaborateurs  
Répondre à des demandes simples

Écrit:

Rédiger un message simple  
Utiliser la messagerie électronique en anglais  
Relever des informations simples par écrit

### PRE-REQUIS

Positionnement : réglementaire.  
Test de positionnement : débutant ou faux débutant- niveau A1 du CECRL  
Niveau d'entrée : A2 du CECRL

### MODALITES DE RECRUTEMENT

Contactez le Greta qui propose la formation  
Inscriptions du 12/04/2017 au 31/12/2018 au Lycée Jean MOULIN à TORCY.

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Un positionnement pour évaluer les besoins  
Un entretien d'objectifs avec un conseiller linguistique  
L'élaboration d'un plan de formation individualisé  
Un choix de modalités pédagogiques : cours particuliers en face à face, cours par téléphone, travail en laboratoire multimédia, ateliers de communication en groupe de niveau  
Un suivi individualisé  
Cours du jour  
Entreprise  
FOAD

### CONTENUS

#### Structures grammaticales nécessaires à la communication orale et écrite

##### Oral

- ▶ Formules de politesse de base
- ▶ Comprendre ou épeler un nom
- ▶ Les chiffres, les directions, les dates, l'heure
- ▶ Les premiers contacts, la socialisation : formules et vocabulaire
- ▶ Prononciation, intonation

##### Écrit

- ▶ Vocabulaire spécifique à la messagerie électronique
- ▶ Vocabulaire spécifique à la messagerie électronique