

BTS MANAGEMENT DES UNITES COMMERCIALES MUC

PUBLIC VISÉ

Tout public
Demandeur d'emploi
Plan de développement des compétences
Contrat ou période de professionnalisation

NIVEAU

Niveau de sortie : niveau III (BTS, DUT, DEUG)

NATURE DE LA VALIDATION

Validation de la formation :
diplôme BTS Management des Unités Commerciales MUC

DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.
Durée en centre : 1100 heures
Durée hebdomadaire moyenne : 18h / semaine
Rythme de l'alternance :
1ère année : 2 jours en centre et 3 jours en entreprise
2ème année : 3 jours en centre et 2 jours en entreprise

DATES PREVISIONNELLES

Du 04/09/2017 au 31/05/2019.

LIEUX DE FORMATION

GMTE77
Lycée Jean MOULIN
6 avenue Jean Moulin
77200 TORCY
gnte77@ac-creteil.fr
Tél : 01 60 37 38 71

CONTACT

Derbecourt Perrine
gnte77.torcy@ac-creteil.fr

TARIFS

Nous consulter

OBJECTIFS

Acquérir les compétences pour prendre en responsabilité une unité commerciale :
- Manager l'unité commerciale
- Gérer les relations avec la clientèle
- Gérer et animer l'offre de produits et de services
- Collecter et gérer l'information nécessaire à l'activité commerciale
Préparer les épreuves du BTS Management des Unités Commerciales.

CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

Le titulaire du BTS MUC exerce des fonctions à responsabilité dans une unité commerciale. Il peut être salarié ou indépendant. Il démarre généralement sa carrière par des postes d'assistant, d'adjoint voire d'employé commercial (vendeur, conseiller clientèle, adjoint chef de rayon, animateur des ventes...) et peut, en fonction des opportunités, assez rapidement accéder à des postes à responsabilités plus larges (responsable de rayon, directeur d'agence, directeur de magasin...).

PRE-REQUIS

Positionnement : réglementaire.
Être titulaire d'un diplôme classé de niveau IV ou homologué au niveau IV par la commission d'homologation des titres et diplômes de l'enseignement technologique ou avoir accompli une scolarité complète y conduisant. En l'absence de ces conditions, avoir une expérience professionnelle de trois années de préférence dans un/des service(s) commercial(aux) d'entreprise(s).
Être en capacité de pouvoir justifier une demande de positionnement réglementaire pour le stage en milieu professionnel.
Niveau d'entrée : niveau IV (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

MODALITES DE RECRUTEMENT

Tests et entretien individuel
Inscriptions du 30/01/2017 au 30/09/2017 au GRETA des Métiers et des techniques économiques du 77 à Noisiel.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Organisé en alternance.
Cours du jour
Formation individualisée mixte : cours en présentiel, activités en ligne tutorées (FOAD), accompagnement personnalisé.

CONTENUS

Modules professionnels

- ▶ Management et gestion de l'unité commerciale
- ▶ Gestion de la relation client
- ▶ Développement de l'unité commerciale

Modules généraux

- ▶ Culture générale et expression
- ▶ Langue vivante étrangère /Anglais
- ▶ Économie / droit
- ▶ Management des entreprises
- ▶ Informatique appliquée

Modules transversaux

- ▶ Accompagnement vers l'emploi