



Formacode : 31054 - Code Rome : I1401

Eligible CPF - - n°13174



TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE (TITRE PROFESSIONNEL)

PUBLIC VISÉ

Tout public

NIVEAU

Niveau de sortie : niveau IV (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

NATURE DE LA VALIDATION

Validation de la formation : titre professionnel

DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée en centre : 730 heures

Durée en entreprise : 210 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 32h / semaine

DATES PREVISIONNELLES

Du 29/01/2018 au 21/12/2018.

LIEUX DE FORMATION

ENS PARIS SACLAY

Lycée Gustave EIFFEL

61 Avenue du Président Wilson

94230 Cachan

Tél : 01 47 40 75 00

CONTACT

Malvina Viers

OBJECTIFS

- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

Types d'emplois accessibles : Technicien(ne) d'assistance en informatique (ou help desk) - Technicien(ne) de maintenance en informatique - Technicien(ne) de déploiement - Technicien(ne) d'assistance en clientèle - Technicien(ne) de service après-vente - Technicien assistance utilisateur - Technicien support

L'emploi s'exerce principalement dans deux contextes différents, dans le cadre :

- d'interventions commerciales en boutique en informatique, dans une structure commerciale grand public ou en tant qu'indépendant ;
- d'interventions au sein d'un centre de services, en entreprise de services du numérique, dans une collectivité territoriale, ou en grande entreprise.

PRE-REQUIS

Positionnement : pédagogique.

Niveau scolaire V attesté par un diplôme ou un titre ; maîtrise du français écrit et oral (niveau A2 du CECRL)

Niveau d'anglais : A2 du CECRL

Maîtrise des fonctions bureautiques de base et environnement informatique

Niveau d'entrée : niveau V (CAP, BEP, CFP du premier degré)

MODALITES DE RECRUTEMENT

Tests et Entretiens

Inscriptions du 22/09/2017 au 22/01/2018 au ENS PARIS SACLAY à Cachan.

Envoyez CV et dossier de candidature à : fcd@ens-paris-saclay.fr ou contacter le 01 47 40 75 00.

Plus d'informations sur notre site : <http://www.ens-cachan.fr/etudes/formation-continue/catalogue-formations/technicien-dassistance-en-informatique>

MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

CONTENUS

Modules d'enseignements professionnels

- ▶ Mettre en service des équipements numériques
- ▶ Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- ▶ Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

Modules transversaux

- ▶ Sensibilisation au développement durable
- ▶ Techniques de recherche d'emploi

Modules d'enseignement généraux

- ▶ Langue anglaise appliquée à l'informatique
- ▶ Communication professionnelle orale et écrite

Fiche générée le : 17/11/2018

Document non contractuel qui peut subir des modifications