

TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE (TITRE PROFESSIONNEL)

PUBLIC VISÉ

Tout public

NIVEAU

Niveau de sortie : niveau IV (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

NATURE DE LA VALIDATION

Validation de la formation : titre professionnel

DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.
Durée en centre : 730 heures
Durée en entreprise : 210 heures
Durée hebdomadaire moyenne : 32h / semaine

DATES PREVISIONNELLES

Du 29/01/2018 au 21/12/2018.

LIEUX DE FORMATION

ENS PARIS SACLAY
Lycée Gustave EIFFEL
61 Avenue du Président Wilson
94230 Cachan
fcd@ens-cachan.fr
Tél : 01 47 40 75 00

CONTACT

Malvina Viers
fcd@ens-cachan.fr

TARIFS

Nous consulter

OBJECTIFS

Préparer le titre du Ministère de l'Emploi: Technicien d'assistance en informatique. Le titre professionnel est composé de 3 certificats de compétences professionnelles (CCP). Le (la) technicien(ne) d'assistance en informatique met en service des équipements numériques, intervient sur les réseaux numériques et assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements.

CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

Technicien(ne) d'assistance en informatique (ou help desk) - Technicien(ne) de maintenance en informatique - Technicien(ne) de déploiement - Technicien(ne) d'assistance en clientèle - Technicien(ne) de service après-vente - Technicien assistance utilisateur - Technicien support
L'emploi s'exerce principalement dans deux contextes différents, dans le cadre :
- d'interventions commerciales en boutique en informatique, dans une structure commerciale grand public ou en tant qu'indépendant ;
- d'interventions au sein d'un centre de services, en entreprise de services du numérique, dans une collectivité territoriale, ou en grande entreprise.

PRE-REQUIS

Positionnement : pédagogique.
Niveau scolaire V attesté par un diplôme ou un titre ; maîtrise du français écrit et oral (niveau A2 du CECRL)
Niveau d'anglais : A2 du CECRL
Maîtrise des fonctions bureautiques de base et environnement informatique
Niveau d'entrée : niveau V (CAP, BEP, CFP du premier degré)

MODALITES DE RECRUTEMENT

Tests et Entretiens
Inscriptions du 22/09/2017 au 22/01/2018 au ENS PARIS SACLAY à Cachan.
Envoyez CV et dossier de candidature à : fcd@ens-paris-saclay.fr ou contacter le 01 47 40 75 00.
Plus d'informations sur notre site : <http://www.ens-cachan.fr/etudes/formation-continue/catalogue-formations/technicien-dassistance-en-informatique>

MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

CONTENUS

CCP1. Mettre en service des équipements numériques

- ▶ C1. Installer un système ou déployer un master dans un poste client
- ▶ C2. Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique
- ▶ C3. Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique
- ▶ C4. Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données

CCP2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- ▶ C5. Intervenir sur un équipement réseau
- ▶ C6. Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory
- ▶ C7. Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier

CCP3. Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

- ▶ C8. Apporter un support technique dans un contexte commercial
- ▶ C9. Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- ▶ C10. Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques
- ▶ C11. Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

Langue anglaise appliquée à l'informatique



Formacode : 31054 - Code Rome : I1401

Eligible CPF - Tous publics - n°13174



Communication professionnelle orale et écrite
Accompagnement au dossier professionnel
Accompagnement vers l'emploi (35h)