



Formacode : 41075 - Code Rome : C1201

Eligible CPF - Tous publics - n°130984



BTS BANQUE OPTION MARCHÉ DES PARTICULIERS - REMPLACÉ PAR BTS BANQUE CONSEILLER DE CLIENTÈLE - OPTION PARTICULIERS

PUBLIC VISÉ

Tout public

NIVEAU

Niveau de sortie : niveau III (BTS, DUT, DEUG)

NATURE DE LA VALIDATION

Validation de la formation :
diplôme BTS Banque option
Marché des particuliers -
remplacé par BTS BANQUE
Conseiller de clientèle -option
particuliers

DUREE

Durée moyenne : contenus et
durées individualisés.
Durée en centre : 870 heures
Durée en entreprise : 280 heures
Durée hebdomadaire moyenne :
32h / semaine

DATES PREVISIONNELLES

Du 04/09/2017 au 08/06/2018.

LIEUX DE FORMATION

ENS PARIS SACLAY
Lycée Maximilien SORRE
61, avenue du président Wilson
94230 Cachan
Tél : 01 47 40 75 00

CONTACT

Alexandra Clou

OBJECTIFS

Préparation du diplôme d'Etat (niveau III) : BTS Banque option Marché des particuliers
Devenir collaborateur d'un établissement du secteur bancaire, tel que défini dans le
cadre du Code monétaire et financier au titre 1er du livre 5, notamment ceux visés par
l'article L. 511-1.

CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

Le titulaire du BTS Banque option Marché des particuliers exerce son activité en relation
avec les clients dont la gestion lui est confiée.

Il est appelé à exercer principalement les fonctions de « chargé de clientèle », en
direction des particuliers, dans un établissement du secteur bancaire : banque, banque
mutualiste ou coopérative, caisse d'épargne et de prévoyance, caisse de crédit
municipal, société financière, établissement financier de la Poste. Son action s'inscrit
dans le respect des obligations générales réglementant l'activité des établissements du
secteur bancaire et des procédures propres à son établissement. Quelle que soit la taille
de l'unité de rattachement, il représente son établissement dans le cadre des opérations
qu'il contracte avec ses clients.

PRE-REQUIS

Positionnement : réglementaire.
Diplôme de niveau IV ou niveau Baccalauréat si
la scolarité complète a été effectuée
Expérience professionnelle dans le secteur tertiaire
Niveau d'entrée : niveau IV (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

MODALITES DE RECRUTEMENT

Envoyez CV et dossier de candidature à fcd@ens-paris-saclay.fr. Tests et entretiens
individuels les 14/06 et 03/07 à 9 h 30 au lycée Maximilien Sorre (CACHAN). Plus
d'informations sur notre site : <http://www.ens-cachan.fr/etudes/formation-continue/catalogue-formations/bts-banque-conseiller-de-clientele-particuliers>
Inscriptions du 02/05/2017 au 20/09/2017 au ENS PARIS SACLAY à Cachan.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

CONTENUS

Domaines professionnels :

- ▶ Gestion de la relation client 175h
- ▶ Développement et suivi de l'activité commerciale, gestion du risque 287h
- ▶ Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire 175h
- ▶ Ateliers professionnels 77h
- ▶ Stages en établissement bancaire 280h

Domaines généraux :

- ▶ Culture générale et expression 98h
- ▶ Langue vivante étrangère : Anglais 73h
- ▶ Économie générale - Economie d'entreprise

Modules optionnels :

- ▶ Sensibilisation aux principes de développement durable 4h
- ▶ Techniques de recherche d'emploi et de stage 42h

Fiche générée le : 22/09/2017

Document non contractuel qui peut
subir des modifications