

TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE (TITRE PROFESSIONNEL)

PUBLIC VISÉ

Tout public
Plan de développement des compétences
Individuels payants

NIVEAU

Niveau de sortie : niveau IV (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

NATURE DE LA VALIDATION

Validation de la formation : attestation des acquis de formation
Ouverture possible suite de parcours : technicien réseaux informatiques

DUREE

Durée en centre : 700 heures
Durée en entreprise : 210 heures
Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine

DATES PREVISIONNELLES

Du 10/12/2018 au 12/06/2019.

LIEUX DE FORMATION

GMTE77
Centre GRETA MTE 77 Lognes - Espace DIDEROT
95-97 boulevard du Segrais
77185 Lognes
gmte77@ac-creteil.fr
Tél : 01.60.05.75.00

CONTACT

Joelle Georges
gmte77.lognes@ac-creteil.fr

TARIFS

Nous consulter

OBJECTIFS

- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

Types d'emplois accessibles : Technicien(ne) d'assistance en informatique (ou help desk) - Technicien(ne) de maintenance en informatique - Technicien(ne) de déploiement - Technicien(ne) d'assistance en clientèle - Technicien(ne) de service après-vente - Technicien assistance utilisateur - Technicien support

L'emploi s'exerce principalement dans deux contextes différents, dans le cadre :

- d'interventions commerciales en boutique en informatique, dans une structure commerciale grand public ou en tant qu'indépendant ;
- d'interventions au sein d'un centre de services, en entreprise de services du numérique, dans une collectivité territoriale, ou en grande entreprise.

PRE-REQUIS

Positionnement : pédagogique.
Niveau scolaire V attesté par un diplôme ou un titre ; maîtrise du français écrit et oral (niveau A2 du CECRL)
Niveau d'anglais : A2 du CECRL
Maîtrise des fonctions bureautiques de base et environnement informatique
Niveau d'entrée : niveau V (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

MODALITES DE RECRUTEMENT

Tests et Entretiens
Inscriptions du 15/11/2018 au 15/12/2018 au Centre GRETA MTE 77 Lognes - Espace DIDEROT à Lognes.
Envoyer CV et lettre de motivation : jgeorges@gmte77.net

MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

CONTENUS

Modules d'enseignements professionnels

- ▶ Mettre en service des équipements numériques
- ▶ Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- ▶ Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

Modules transversaux

- ▶ Sensibilisation au développement durable
- ▶ Techniques de recherche d'emploi

Modules d'enseignement généraux

- ▶ Langue anglaise appliquée à l'informatique
- ▶ Communication professionnelle orale et écrite