



Formacode : 31034



ADMINISTRATEUR(RICE) SYSTEMES ET RESEAUX

PUBLIC VISÉ

Tout public
Plan de formation / CIF
Individuels payants
Contrat ou période de professionnalisation

NIVEAU

Niveau de sortie : niveau III (BTS, DUT, DEUG)

NATURE DE LA VALIDATION

Validation de la formation : attestation des acquis de formation
Ouverture possible suite de parcours :

DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.
Durée en centre : 501 heures
Durée en entreprise : 210 heures
Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine

DATES PREVISIONNELLES

Du 09/10/2017 au 09/02/2018.

LIEUX DE FORMATION

GMTE93
Saint-Denis - Espace Lurçat
2 rue Diderot
93200 Saint-Denis
Tél : 01 49 44 42 70

CONTACT

Service accueil formation

OBJECTIFS

Intervenir et assister en centre de services et sur les serveurs d'applications les utilisateurs. Parcours facilitant le retour à l'emploi pour les personnes ayant une expérience en assistance informatique

CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

administrateur/administratrice systèmes et réseaux
administrateur/administratrice sécurité informatique

PRE-REQUIS

Positionnement : pédagogique.
Expérience en assistance informatique.
Avoir travaillé dans l'environnement informatique ou bureautique au moins 1 an

Niveau d'entrée : niveau IV (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

MODALITES DE RECRUTEMENT

information collective / tests et entretien
Inscriptions du 01/07/2017 au 05/10/2017 au GRETA des Métiers et des techniques économiques du 93 à Neuilly-sur-Marne.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

CONTENUS

Modules transversaux

- ▶ - module de sensibilisation aux principes de développement durable (4h)
- module de préparation à l'emploi (21h)

Module professionnel 1 : intervenir et assister en centre de services sur l'environnement de travail utilisateur

- ▶ - gérer les incidents et les problèmes,
- configurer et mettre à jour les postes de travail et leur connexion,
- assister les utilisateurs

Module professionnel 2 : intervenir et assurer le support sur les serveurs d'applications

- ▶ - utiliser un outil de gestion d'environnements virtuels
- intervenir sur un serveur, un système de messagerie, une architecture n-tiers
- suivre les indicateurs qualité et assurer la veille technologique