



Formacode : 42668 - Code Rome : G1302

Eligible CPF - Tous publics - n°130830



CONSEILLER(ERE) SEJOURS VOYAGES - TOURISME (TITRE PROFESSIONNEL - NIVEAU IV)

PUBLIC VISÉ

Tout public

NIVEAU

Niveau de sortie : niveau IV (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

NATURE DE LA VALIDATION

Validation de la formation : titre professionnel

DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée en centre : 595 heures

Durée en entreprise : 210 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine

DATES PREVISIONNELLES

Du 02/10/2017 au 29/03/2018.

LIEUX DE FORMATION

GMTE94

Lycée Langevin WALLON

126 avenue Roger Salengro

94500 Champigny-sur-marne

Tél : 01 45 16 49 93

CONTACT

Caroline Hoang

OBJECTIFS

Préparer le titre du Ministère de l'Emploi de Conseiller(ère) en Séjours et Voyages de niveau IV.

COMPÉTENCES :

- Conseiller, y compris en anglais, des prestations touristiques en prenant en compte les besoins du client et les objectifs de l'entité.
- Vendre des prestations touristiques, y compris en anglais, en utilisant les moyens de réservation de vente sur tous supports.
- Assembler des prestations touristiques et effectuer les réservations correspondantes.
- Assurer le suivi technique du dossier client y compris l'après-vente en mettant en œuvre les procédures de l'entité.

CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

tourisme

PRE-REQUIS

Positionnement : pédagogique.

Niveau première ou équivalent

Anglais scolaire

Bonne culture générale

Goût prononcé pour la géographie et l'actualité des pays du monde

Niveau d'entrée : niveau V (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

MODALITES DE RECRUTEMENT

Inscriptions du 03/01/2017 au 29/09/2017 au GRETA des Métiers et des techniques économiques du 94 à Champigny-sur-Marne.

Nous contacter par téléphone au 01 45 16 19 19 ou par mail : gmte94@forpro-creteil.org

MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

CONTENUS

- ▶ CCP 1 : Vendre des prestations touristiques
- ▶ CCP 2 : Construire un forfait touristique à la demande
- ▶ GDS AMADEUS
- ▶ Anglais du tourisme
- ▶ Bureautique
- ▶ Accompagnement à l'élaboration du dossier de synthèse des pratiques professionnelles
- ▶ Module de sensibilisation au développement durable
- ▶ Accompagnement à la préparation à l'emploi
- ▶ Accompagnement à la recherche de stages en entreprise
- ▶ Sauvetage Secourisme du Travail

Fiche générée le : 20/09/2017

Document non contractuel qui peut subir des modifications