

Formacode : 34566 - Code Rome : D1301

Eligible CPF - Tous publics - n°2285



## BTS MANAGEMENT DES UNITES COMMERCIALES MUC

### PUBLIC VISÉ

Tout public  
Plan de formation / CIF  
Individuels payants  
Contrat ou période de professionnalisation  
Compte Personnel Formation

### NIVEAU

Niveau de sortie : niveau III (BTS, DUT, DEUG)

### NATURE DE LA VALIDATION

Validation de la formation :  
diplôme BTS Management des Unités Commerciales MUC

### DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.  
Durée en centre : 950 heures  
Durée en entreprise : 315 heures  
Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine

### DATES PREVISIONNELLES

Du 01/06/2017 au 31/05/2018.

### LIEUX DE FORMATION

GMTE77  
Lycée Jean MOULIN  
6 avenue Jean Moulin  
77200 TORCY  
Tél : 01 60 37 38 71

### CONTACT

Derbecourt Perrine

### OBJECTIFS

Acquérir les compétences pour prendre en responsabilité une unité commerciale :  
- Manager l'unité commerciale  
- Gérer les relations avec la clientèle  
- Gérer et animer l'offre de produits et de services  
- Collecter et gérer l'information nécessaire à l'activité commerciale  
Préparer les épreuves du BTS Management des Unités Commerciales.

### CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

Le titulaire du BTS MUC exerce des fonctions à responsabilité dans une unité commerciale. Il peut être salarié ou indépendant. Il démarre généralement sa carrière par des postes d'assistant, d'adjoint voire d'employé commercial (vendeur, conseiller clientèle, adjoint chef de rayon, animateur des ventes...) et peut, en fonction des opportunités, assez rapidement accéder à des postes à responsabilités plus larges (responsable de rayon, directeur d'agence, directeur de magasin...).

### PRE-REQUIS

Positionnement : réglementaire.  
Être titulaire d'un diplôme classé de niveau IV ou homologué au niveau IV par la commission d'homologation des titres et diplômes de l'enseignement technologique ou avoir accompli une scolarité complète y conduisant. En l'absence de ces conditions, avoir une expérience professionnelle de trois années de préférence dans un/des service(s) commercial(aux) d'entreprise(s).  
Être en capacité de pouvoir justifier une demande de positionnement réglementaire pour le stage en milieu professionnel.

### MODALITES DE RECRUTEMENT

Tests et entretien individuel  
Inscriptions du 26/04/2017 au 04/09/2017 au Lycée Jean MOULIN à TORCY.  
Formation organisée en alternance (2 jours en centre - 3 jours en entreprise)

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Organisé en alternance.  
Cours du jour

### CONTENUS

#### Modules professionnels

- ▶ Management et gestion de l'unité commerciale
- ▶ Gestion de la relation client
- ▶ Développement de l'unité commerciale

#### Modules généraux

- ▶ Culture générale et expression
- ▶ Langue vivante étrangère /Anglais
- ▶ Économie / droit
- ▶ Management des entreprises
- ▶ Informatique appliquée

#### Modules transversaux

- ▶ Techniques de recherche d'emploi (TRE)
- ▶ Éco-citoyenneté et développement durable