

AGENT POLYVALENT DE COMPTOIR - TOURISME CONSEILLER VENDEUR VOYAGES

CCP1 ET CCP2 DU TP

PUBLIC VISÉ

Tout public

NIVEAU

Niveau de sortie : niveau IV (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

NATURE DE LA VALIDATION

Validation de la formation :
Attestation et certification partielle

DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.
Durée en centre : 320 heures
Durée en entreprise : 210 heures
Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine
Durée variable.

DATES PREVISIONNELLES

Du 11/03/2019 au 26/06/2019.

LIEUX DE FORMATION

GMTE94
Lycée Langevin WALLON
126 avenue Roger Salengro
94500 Champigny-sur-marne
gmte94@ac-creteil.fr
Tél : 01 45 16 49 93

CONTACT

Sophie Jacquerot
gmte94.langevin-wallon@ac-creteil.fr

TARIFS

Nous consulter

OBJECTIFS

Préparer le CCP1 et CCP2 du Titre Professionnel Conseiller Vendeur en Voyages de niveau IV.
Informer et conseiller la clientèle sur les caractéristiques de produits touristiques (voyages, locations, prestations, ...) et réaliser tout ou partie des opérations de vente (réservation, émission de titres de transport, suivi administratif, ...), selon les objectifs commerciaux de la structure.
Peut réaliser l'assemblage d'une offre touristique à la demande. Peut réaliser des ventes par téléphone.

CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

Agences de voyages, compagnies aériennes, tour opérateurs (billetteries), loueurs de voitures, offices de tourisme, centrales de réservation, organismes locaux de tourisme, groupements hôteliers résidences, villages clubs.

PRE-REQUIS

Positionnement : pédagogique.
Niveau CAP/BEP - première
Sens de l'accueil et du relationnel
Goût prononcé pour la géographie et l'actualité des pays du monde
Bon niveau d'anglais scolaire

MODALITES DE RECRUTEMENT

Inscriptions du 01/10/2018 au 08/03/2019 au GRETA des Métiers et des techniques économiques du 94 à Champigny-sur-Marne.
Nous contacter :
Par téléphone : 01 45 16 49 93
Par mail : gmte94.langevin-wallon@ac-creteil.fr

MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

CONTENUS

- ▶ CCP1 : Réserver des prestations touristiques
- ▶ CCP2 : Commercialiser des prestations touristiques
- ▶ GDS AMADEUS
- ▶ Anglais du tourisme
- ▶ Bureautique, communication et stratégie commerciale
- ▶ Géographie touristique / Étude de brochures
- ▶ Accompagnement à l'élaboration du dossier professionnel
- ▶ Environnement professionnel
- ▶ Accompagnement à la recherche de stages / Accompagnement à l'emploi