



Formacode : 41083 - Code Rome : C1206

Eligible CPF - - n°130984



BTS BANQUE CONSEILLER DE CLIENTELE (PARTICULIERS)

PUBLIC VISÉ

Tout public
Plan de formation / CIF

NIVEAU

Niveau de sortie : niveau III (BTS, DUT, DEUG)

NATURE DE LA VALIDATION

Validation de la formation :
diplôme BTS BANQUE conseiller de clientèle (particuliers)
Ouverture possible suite de parcours :
Licence professionnelle en banque-assurance.

DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.
Durée en centre : 960 heures
Durée en entreprise : 280 heures
Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine
Durée variable selon niveau et expérience professionnelle.

DATES PREVISIONNELLES

Du 11/09/2017 au 01/06/2018.

LIEUX DE FORMATION

GMTE77
Lycée Charles le Chauve
4 avenue Joseph Bodin de Boismortier
77680 Roissy en Brie
Tél : 01 61 44 08 40

CONTACT

Agnes Bogats

OBJECTIFS

Obtenir le diplôme de BTS Banque - conseiller de clientèle (particuliers) de niveau III.
Devenir conseiller ou chargé(e) de clientèle de particuliers d'un établissement du secteur bancaire.

CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

Le titulaire du BTS Banque-conseiller de clientèle (particuliers) exerce une fonction commerciale et technique dans un établissement bancaire ou financier, sur le marché des particuliers. Il commercialise l'offre de produits et services de son établissement, informe et conseille la clientèle dont il a la charge et prospecte de nouveaux clients. Dans ce métier de conseil et de vente, il doit conjuguer des compétences juridiques, financières et fiscales avec des capacités commerciales. Les qualités relationnelles sont essentielles dans un environnement concurrentiel aux nombreux canaux de distribution : agences physiques et virtuelles, Internet, réseaux sociaux, bureau tactile.

PRE-REQUIS

Positionnement : réglementaire.
Diplôme/titre de niveau IV (Bac vente/tertiaire). Expérience professionnelle dans le secteur tertiaire
Niveau d'entrée : niveau IV (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

MODALITES DE RECRUTEMENT

Réunions d'information. Tests et entretiens individuels.
Inscriptions du 06/02/2017 au 08/09/2017 au GRETA des Métiers et des techniques économiques du 77 à Noisiel.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques, d'applications professionnelles et de stages en établissement bancaire.
Cours du jour

CONTENUS

Domaine général

- ▶ Culture générale et expression
- ▶ Langue vivante étrangère : Anglais

Domaine professionnel

- ▶ Gestion de la relation client
- ▶ Développement et suivi de l'activité commerciale
- ▶ Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire
- ▶ Ateliers professionnels

Modules optionnels

- ▶ Sensibilisation aux principes de développement durable (*)
- ▶ Techniques de Recherche d'Emploi (TRE) *
- ▶ * Pour public demandeur d'emploi uniquement