



Formacode : 41075 - Code Rome : C1201

Eligible CPF - Tous publics - n°130984



## BTS BANQUE OPTION MARCHÉ DES PARTICULIERS - REMPLACÉ PAR BTS BANQUE CONSEILLER DE CLIENTÈLE - OPTION PARTICULIERS

### PUBLIC VISÉ

Tout public

### NIVEAU

Niveau de sortie : niveau III (BTS, DUT, DEUG)

### NATURE DE LA VALIDATION

Validation de la formation : diplôme BTS Banque option Marché des particuliers - remplacé par BTS BANQUE Conseiller de clientèle - option particuliers

### DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.  
Durée en centre : 870 heures  
Durée en entreprise : 280 heures  
Durée hebdomadaire moyenne : 32h / semaine

### DATES PREVISIONNELLES

Du 05/09/2016 au 30/06/2017.

### LIEUX DE FORMATION

ENS PARIS SACLAY  
Lycée Maximilien SORRE  
61, avenue du président Wilson  
94230 Cachan  
Tél : 01 47 40 75 00

### CONTACT

Alexandra Clou

### OBJECTIFS

Préparation du diplôme d'Etat (niveau III) : BTS Banque option Marché des particuliers  
Devenir collaborateur d'un établissement du secteur bancaire, tel que défini dans le cadre du Code monétaire et financier au titre 1er du livre 5, notamment ceux visés par l'article L. 511-1.

### CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

Le titulaire du BTS Banque option Marché des particuliers exerce son activité en relation avec les clients dont la gestion lui est confiée.

Il est appelé à exercer principalement les fonctions de « chargé de clientèle », en direction des particuliers, dans un établissement du secteur bancaire : banque, banque mutualiste ou coopérative, caisse d'épargne et de prévoyance, caisse de crédit municipal, société financière, établissement financier de la Poste. Son action s'inscrit dans le respect des obligations générales réglementant l'activité des établissements du secteur bancaire et des procédures propres à son établissement. Quelle que soit la taille de l'unité de rattachement, il représente son établissement dans le cadre des opérations qu'il contracte avec ses clients.

### PRE-REQUIS

Positionnement : réglementaire.  
Diplôme de niveau IV ou niveau Baccalauréat si la scolarité complète a été effectuée  
Expérience professionnelle dans le secteur tertiaire  
Niveau d'entrée : niveau IV (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

### MODALITES DE RECRUTEMENT

Envoyez CV et dossier de candidature à [fcd@ens-paris-saclay.fr](mailto:fcd@ens-paris-saclay.fr). Tests et entretiens individuels les 14/06 et 03/07 à 9 h 30 au lycée Maximilien Sorre (CACHAN). Plus d'informations sur notre site : <http://www.ens-cachan.fr/etudes/formation-continue/catalogue-formations/bts-banque-conseiller-de-clientele-particuliers>  
Inscriptions du 01/05/2016 au 02/09/2016 au ENS PARIS SACLAY à Cachan.  
Pré-sélection : CV, lettre de motivation et dossier de candidature à envoyer : ENS de Cachan - Service FCD - 61 avenue du Président Wilson - 94235 CACHAN cedex - mail : [fcd@ens-cachan.fr](mailto:fcd@ens-cachan.fr) - Tests et entretien individuel

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

### CONTENUS

#### Domaines professionnels :

- ▶ Gestion de la relation client 175h
- ▶ Développement et suivi de l'activité commerciale, gestion du risque 287h
- ▶ Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire 175h
- ▶ Ateliers professionnels 77h
- ▶ Stages en établissement bancaire 280h

#### Domaines généraux :

- ▶ Culture générale et expression 98h
- ▶ Langue vivante étrangère : Anglais 73h
- ▶ Économie générale - Economie d'entreprise

#### Modules optionnels :

Fiche générée le : 23/09/2017

Document non contractuel qui peut subir des modifications



Formacode : 41075 - Code Rome : C1201

Eligible CPF - Tous publics - n°130984



- ▶ Sensibilisation aux principes de développement durable
- ▶ Techniques de recherche d'emploi et de stage

4h  
42h