

Formacode : 31054 - Code Rome : M1805

Eligible CPF - Demandeurs d'emploi - n°13174



## TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE (TITRE PROFESSIONNEL)

### PUBLIC VISÉ

Tout public

### NIVEAU

Niveau de sortie : niveau IV (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

### NATURE DE LA VALIDATION

Validation de la formation : titre professionnel

### DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée en centre : 730 heures

Durée en entreprise : 210 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 32h / semaine

### DATES PREVISIONNELLES

Du 03/05/2017 au 26/01/2018.

### LIEUX DE FORMATION

ENS PARIS SACLAY

Lycée Gustave EIFFEL

61 Avenue du Président Wilson

94230 Cachan

Tél : 01 47 40 75 00

### CONTACT

Malvina Viers

### OBJECTIFS

- Intervenir et assister sur poste informatique auprès des entreprises et des particuliers
- Assister en centre de services informatiques et numériques auprès des entreprises et des particuliers
- Intervenir et assister sur les accès et les services de réseaux numériques

### CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

En entreprise ou auprès des particuliers, vous installez, mettez en service et dépannez des équipements informatiques (PC, périphériques et logiciels) et numériques (voix, images et données) reliés en réseau. Vous assistez, à distance ou sur site, les utilisateurs et les clients afin de résoudre au plus vite leurs incidents et de les aider à optimiser l'utilisation de leurs outils bureautiques, informatiques et numériques. Vous cherchez à satisfaire leurs demandes tout en respectant le cadre des contrats de services.

Les métiers visés : technicien d'assistance en informatique, technicien informatique, technicien micro, technicien micro et réseaux, technicien hot-line, technicien help desk.

### PRE-REQUIS

Positionnement : pédagogique.

Niveau scolaire V attesté par un diplôme ou un titre ; maîtrise du français écrit et oral (niveau A2 du CECRL)

Niveau d'anglais : A2 du CECRL

Maîtrise des fonctions bureautiques de base et environnement informatique

Niveau d'entrée : niveau V (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

### MODALITES DE RECRUTEMENT

Tests et Entretiens

Inscriptions du 30/09/2016 au 15/05/2017 au ENS PARIS SACLAY à Cachan.

Plus d'informations ici : <http://www.ens-cachan.fr/etudes/formation-continue/catalogue-formationen/technicien-dassistance-en-informatique>

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

### CONTENUS

#### Modules d'enseignements professionnels

- ▶ Assister en centre de services informatiques et numériques auprès des entreprises et des particuliers
- ▶ Intervenir et assister sur poste informatique auprès des entreprises et des particuliers
- ▶ Intervenir et assister sur les accès et les services de réseaux numériques auprès des entreprises et des particuliers

#### Modules transversaux

- ▶ Sensibilisation au développement durable
- ▶ Techniques de recherche d'emploi

#### Modules d'enseignement généraux

- ▶ Langue anglaise appliquée à l'informatique
- ▶ Communication professionnelle orale et écrite

Fiche générée le : 24/09/2017

Document non contractuel qui peut subir des modifications