



ANGLAIS PROFESSIONNEL TOURISME : AGENTS D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT

PUBLIC VISÉ

Tout public
Plan de développement des compétences
Contrat ou période de professionnalisation

NIVEAU

Niveau de sortie : sans niveau spécifique

NATURE DE LA VALIDATION

Validation de la formation : attestation des acquis de formation

DUREE

Durée en centre : 60 heures
Durée hebdomadaire moyenne : 20h / semaine

DATES PREVISIONNELLES

Session ouverte toute l'année.

LIEUX DE FORMATION

GMTE77
Centre GRETA MTE 77
Montereau - Campus
5 rue du Châtelet
77130 Montereau-Fault-Yonne
gmte77@ac-creteil.fr
Tél : 01 64 32 91 62

CONTACT

Sabrina Baaziz
gmte77.montereau@ac-creteil.fr

TARIFS

Prix tarif public maximum : 10,00 € de l'heure.

OBJECTIFS

Acquérir les bases de l'accueil et le vocabulaire spécialisé dans le domaine d'activité (ex : tourisme, loisirs, hôtellerie, etc)

Communiquer efficacement à l'oral

PRE-REQUIS

Positionnement : pédagogique.
Test de positionnement : accessible à partir du niveau A2 du CECRL
Niveau d'entrée : B1 du CECRL

MODALITES DE RECRUTEMENT

Contactez le Greta qui propose la formation
Inscriptions du 20/04/2013 au 31/12/2020 au Centre GRETA MTE 77 Montereau - Campus à Montereau-Fault-Yonne.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Un positionnement pour évaluer les besoins
Un entretien d'objectifs avec un conseiller linguistique
L'élaboration d'un plan de formation individualisé
Un choix de modalités pédagogiques : cours particuliers en face à face, cours par téléphone, travail en laboratoire multimédia, ateliers de communication en groupe de niveau
Un suivi individualisé
Cours du jour
Entreprise
Formation individualisée mixte : cours en présentiel, activités en ligne tutorées (FOAD), accompagnement personnalisé.

CONTENUS

Oral

- ▶ Vocabulaire spécifique de la fonction d'accueil et du secteur d'activité
- ▶ Formules de politesse, conversation et échanges simples entre collègues ou avec des clients

Écrit

- ▶ Structures grammaticales de base : les temps simples, les questions, les réponses courtes, les formes interrogatives